



التقرير السنوي الحادي عشر 2015





التقرير السنوي الحادي عشر 2015





فخامة رئيس دولة فلسطين
السيد محمود عباس أبو مازن

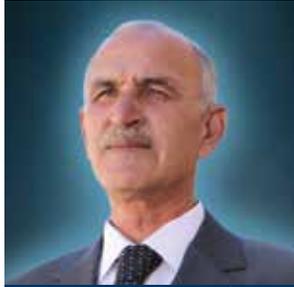


دولة رئيس الوزراء
الدكتور رامي حمد الله

أعضاء مجلس الإدارة



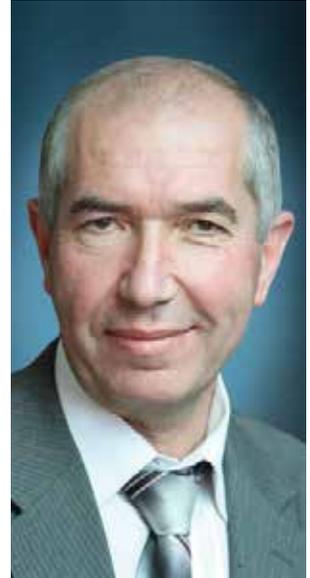
م. نادر البيطار



أ.محمد عمران
القواسمي



أ. جودي أبو اسنينه
نائب الرئيس



أ.د داود الزعتري
رئيس مجلس الإدارة



د. فراس القواسمي



اللواء عونى النتشة



د. رشدية أبو حديد



د. فاروق عاشور



د. صلاح الحسيني



د. قيس دعنا



د. رغد الدويك



أ. حاتم شاهين



م. يوسف الجعبري



أ. سعدية سلطان



م. جلال الرجبي

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم
"إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه"
صدق رسول الله

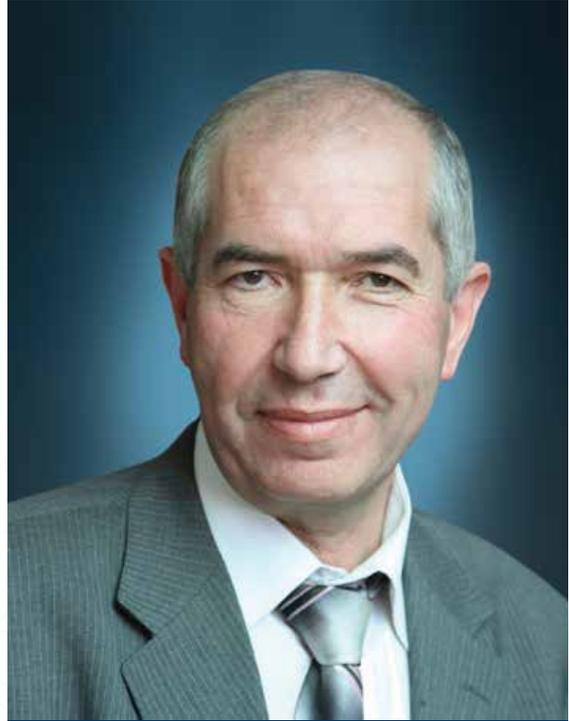
يسرني في نهاية السنة المالية لعام 2015 أن أقدم التقرير السنوي لأعمال كهرباء الخليل متضمناً أهم الانجازات الفنية، المالية، والإدارية وان أتوجه بالشكر والتقدير لجميع الزملاء أعضاء المجلس على جهودهم ودعمهم لمسيرة تطوير كهرباء الخليل ولجميع المشتركين الكرام على ثقتهم وتفاعلهم مع مجلس كهرباء الخليل للوفاء بالتزاماتهم ولجميع العاملين في كهرباء الخليل على جهودهم في إدامة وتطوير وتحسين ورفع كفاءة النظام الكهربائي والأنظمة العاملة الأخرى.

لقد كان للإجراءات والتي تضمنت العديد من التسهيلات الممنوحة للمشاركين في مجالات الترخيص، تقسيط الذمم ورسوم الاشتراكات وتركيب عدادات الدفع المسبق وزيادة عدد الاشتراكات الأثر الكبير في تحسين نسبة التحصيلات وتخفيض الذمم الدائنة والمدينة من خلال المقاصة الأولية التي تمت مع الحكومة والتي لم تنته بعد.

لقد تميز هذا العام عن سواه بالعديد من الانجازات في المجالات الفنية والمالية والتي كان من نتائجها موقف مالي سليم.

لنا وطيد الثقة بالمشترك الكريم للمزيد من التفاعل لدفع ما يترتب عليه من التزامات مالية لتمكين كهرباء الخليل من الوفاء بالتزاماتها المترتبة عليها ونسعى دوماً لتوفير خدمة أجود وأفضل وضمان استمرارية التيار وانتظامه والحفاظ على شبكة متطورة تتمتع بأنظمة وتقنيات عالية لتصبح قادرة على تلبية احتياجات المواطنين في كل الأوقات والظروف ولما فيه المصلحة العامة لتبقى بلدية الخليل وكهرباء الخليل الرافعة الرئيسية لاقتصاد هذا البلد.

والله الموفق.



رسالة رئيس مجلس الإدارة

أ.د داود الزعتري

رئيس بلدية الخليل
رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

لقد تمكنت كهرباء الخليل خلال هذا العام وبتوجيهات اصحاب السعادة رئيس واعضاء المجلس من تحقيق العديد من الانجازات على مستوى الصعيد الفني وتطوير النظام الكهربائي وادامة ومعالجة ضعف التيار كما تمكنت من مواجهة ارتفاع الطلب على الكهرباء حيث بلغ الحمل الاقصى المسجل على النظام الكهربائي 97 م.ف.أ ونقل الشبكات المتعارضة مع الشوارع والتي تقوم بلدية الخليل بتاهيلها وانارتها وبما يتفق مع الخطط التطويرية التي اقرها المجلس.

كما تمكنت كهرباء الخليل من تفعيل وتطبيق سياسات المجلس الهادفة لتفكيك الذمم وزيادة عدد الاشتراكات الجديدة واستبدال العدادات لدفع مسبق وفتح مراكز قبض جديدة والتي بلغ عددها (52) مركز خاص لتحسين التحصيلات و تخفيض الذمم الدائنة والمدينة.

وهنا لابد من توجيه الشكر والتقدير لرئيس واعضاء المجلس على توجيهاتهم ودعمهم ولجميع العاملين في كهرباء الخليل على اختلاف مواقعهم على جهودهم المبذولة لادامة الخدمة على مدار الساعة وتحقيق هدف رضى المشتركين.

والله الموفق.



رسالة المدير العام

المهندس
عبدالرؤوف الشيخ



المحتويات

17

الدائرة الإدارية

23

الدائرة الفنية

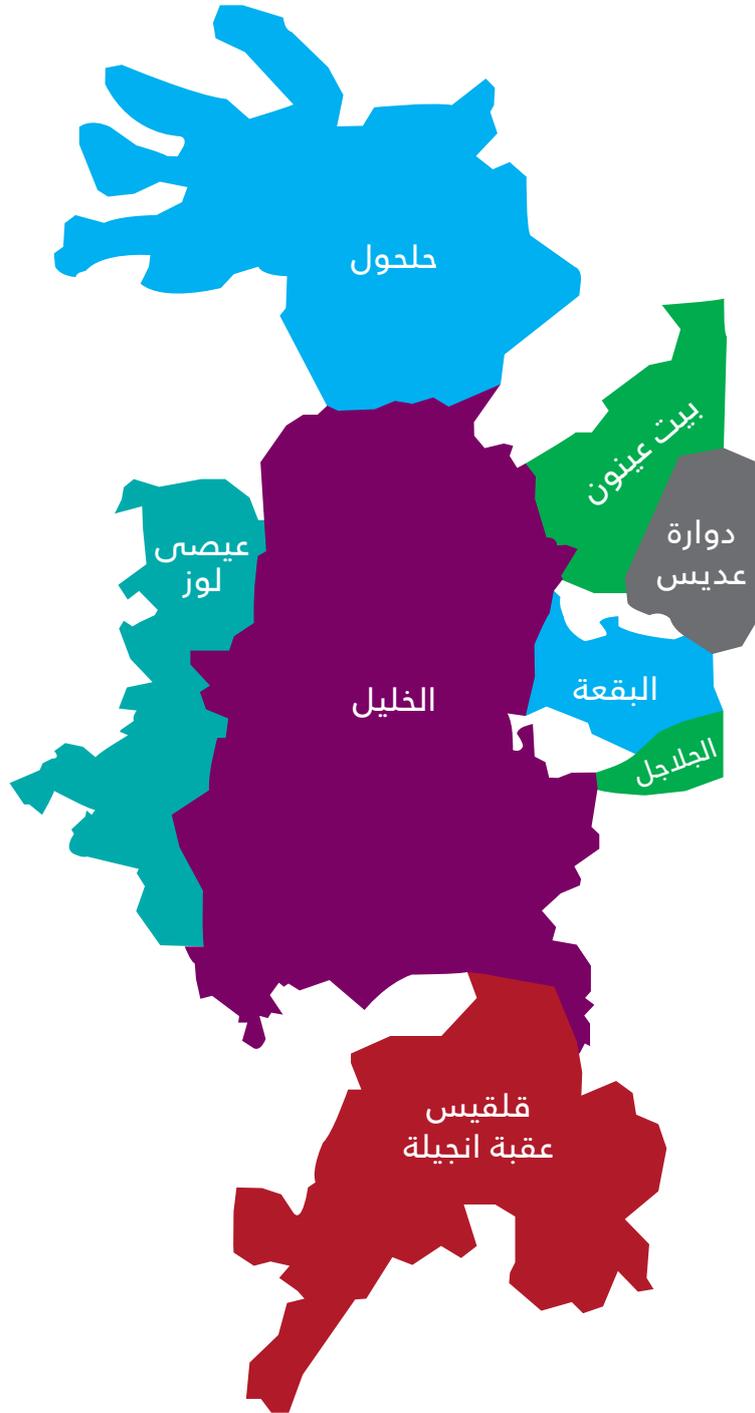
45

دائرة خدمات المشتركين

59

الدائرة المالية

منطقة الامتياز



منطقة الامتياز



رؤيتنا

أن تكون الشركة الرائدة في مجال تقديم الخدمات الكهربائية المتعلقة بتوزيع الطاقة، وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة الممكنة.

رسالتنا

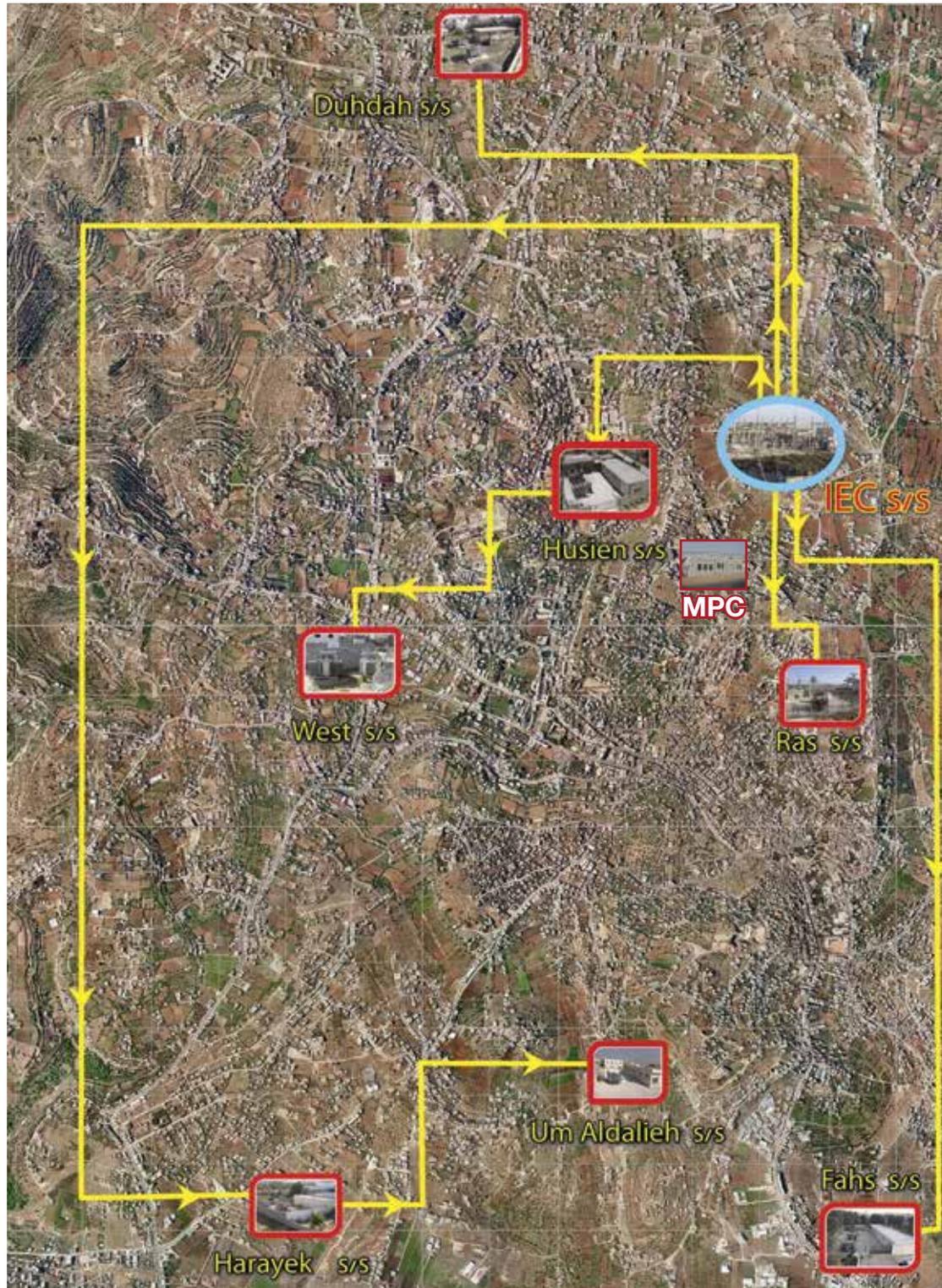
إدامة التيار الكهربائي لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام من خلال تقديم الخدمات الكهربائية للمواطن الفلسطيني في منطقة امتياز الشركة وفقا لأعلى المعايير الموجودة عالميا، طامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم للمواطن وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية تطوير الخدمات المقدمة والبناء عليها في المستقبل، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.

قيمنا

- تعتمد شركة كهرباء الخليل العديد من القيم الأساسية:
- الشفافية والوضوح.
- مشاركة التفكير وتداول الخبرات مع الشركات المثيلة داخليا وخارجيا.
- العدالة في اتخاذ وتنفيذ القرارات.
- الحفاظ على التواصل والانتماء للمجتمع المحيط، وحرصنا على الموروث الإيجابي والقيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع.
- الأصالة والتميز في خدمة المواطن والوطن.



محطات التحويل الرئيسية





GlobalGROUP®

local assessment, global certification

شهادة تسجيل

نشهد بان

نظام إدارة الجودة

التابع لـ

شركة كهرباء الخليل

شارع عين خير الدين، الخليل، فلسطين

في مجال

توزيع الطاقة الكهربائية وإدارة الخدمات المتعلقة بها

تم تقييمه وتسجيله وفق متطلبات المواصفة العالمية

الأيزو 9001:2008

حسب البيانات التالية

المشروع :	47-14505-1-Q	38Q14505	رقم التسجيل :
التصنيف الصناعي :	G 51.70	29 December 2012	تاريخ الشهادة :
الإستثناءات :	7.3	1 December 2015	تاريخ إعادة التأهيل :
Alan Cherry			الإعتماد من قبل :
Group Chief Executive Officer			

الشهادة تخضع للمحافظة على نظام الأمانة بحسب المواصفة المذكورة أعلاه وتخضع للزيارات التقنية المنتظمة في حال عدم تنفيذ الزيرة التقنية حسب المطلوب، يتم سحب التسجيل.

تعد ملكية هذه الشهادة للشركات مجموعة جلوبال المحدودة، مركز المؤتمرات 152 شارع موريسون، ادفورد، اسكتلندا، المملكة المتحدة



039

Please validate the authenticity and status of this certificate at www.globalgroup.net



20011767



Oct Nov Dec



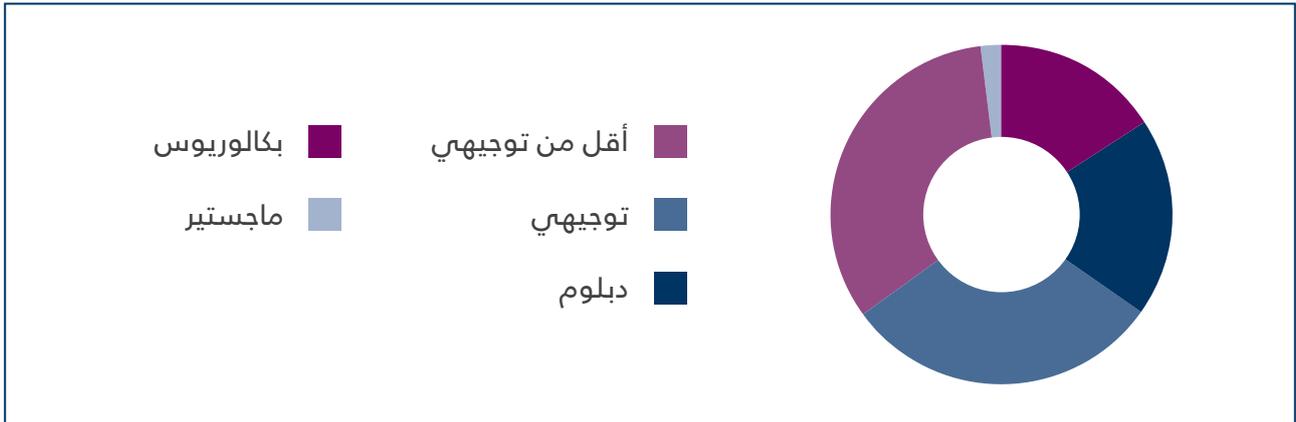
الدائرة الإدارية

تعتبر الدائرة الإدارية الجهاز التنفيذي للإدارة العليا التي تتمثل بالمدير العام ومجلس الإدارة وذلك على أساس من الحكم الرشيد والشفافية المطلقة، حيث تقوم الدائرة الإدارية ومن خلال الأقسام والوحدات التابعة لها بتقديم خدمات الدعم الإداري والفني لجميع دوائر وأقسام كهرباء الخليل المختلفة.

الدائرة الإدارية

قسم الموارد البشرية

- يقوم قسم الموارد البشرية بتحديد الاحتياجات من الموارد البشرية بالتنسيق مع كافة أقسام الشركة وإعداد الوصف الوظيفي وتقييم الأداء وإجراءات النقل والانتداب والإعارة وتحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الرواتب ومتابعة إجازات الموظفين.
- وتتخلص إنجازات قسم الموارد لعام 2015 بما يلي:
 - إصدار (11) كتاب شكر للموظفين.
 - تم تدريب ما يقارب (52) من طلبة الجامعات وطلاب المدارس الثانوية تخصص التجاري والخريجين الجدد ضمن برنامج التدريب الميداني.
- تم متابعة تدريب (18) موظفا في المجالات الكهربائية والمالية والإدارية في مختلف المؤسسات التي عقدت هذه الدورات داخل فلسطين وخارجها.
- تم تعيين (3) موظفين للعمل في الدوائر الإدارية والفنية.
- بلغ إجمالي عدد الموظفين (207) موظف خلال عام 2015 حسب المؤهلات التالية:



قسم تكنولوجيا المعلومات

- يشرف قسم تكنولوجيا المعلومات على إدارة النظم والمعدات والتجهيزات الخاصة بالعمل وتقديم الخدمة والدعم الفني والتقني المتمثل بصيانة الشبكات والبرمجة وأتمتة العمليات وتطوير الأنظمة العاملة.
- وتتخلص إنجازات وحدة تكنولوجيا المعلومات خلال عام 2015 بما يلي:
 - تطوير نظام الطلبات الإلكتروني Work Flow وتعديل مسارات الطلبات بما يتلاءم و احتياجات العمل، و إضافة مسارات طلبات خاصة بحملة الاشتراكات الجديدة.
 - متابعة النظام المالي (Oracle Financial) والعمل على حل المشاكل المتعلقة بالتقارير الصادرة منه، بالإضافة إلى تطبيق عدد من التحسينات.
- تشغيل نظام شؤون الموظفين الجديد وترحيل بيانات الموظفين إليه.
- إنشاء وتطوير شاشات وتقارير خاصة بتحصيل محطات الشحن وشحنات أنظمة الدفع المسبق.
- تشغيل نظام الرسائل القصيرة وربطه بنظام الطلبات الإلكتروني.
- تجهيز وتشغيل المزيد من محطات خدمات كهرباء الخليل (محطات شحن العدادات) في أكثر من موقع وتقديم دعم فني متواصل لثبات تشغيل الأنظمة والبرامج دون انقطاع.
- تركيب أجهزة DVR جديدة وربط كافة كاميرات المراقبة بها.
- تجهيز غرفة العمليات الخاصة بأعمال الطوارئ في مبنى الحرايق.

الأنظمة العاملة في كهرباء الخليل

الأنظمة الفنية

- نظام الطوارئ.
- نظام التحكم عن بعد (SCADA).
- نظام الخرائط الجوية (GIS).
- نظام المشاغل والتصنيع.
- نظام الاتصالات الراديوية.

الأنظمة المالية

- نظام Oracle Financial
- الأستاذ العام (General Ledger).
- ذمم دائنة (Accounts Payable).
- ذمم مدينة (Accounts Receivable).
- إدارة النقد والبنوك (Cash Management).
- الأصول الثابتة (Fixed Assets).
- المستودعات (Inventory).
- نظام الطلبات (Order Management).
- المشتريات (Purchasing).

الأنظمة الإدارية

- المراسلات والأرشفة الالكترونية (DACSI).
- نظام شؤون الموظفين والرواتب (HR).
- نظام الحركة (Fleet Management).
- نظام أرشفة الاشتراكات.
- نظام إدارة الجودة (الأيزو).
- نظام إدارة جلسات المجلس.
- نظام العطاءات والمشتريات.
- نظام التدريب.
- نظام ضبط الوثائق والسجلات.
- نظام الشكاوى وقياس رضا المشتركين.

أنظمة خدمات المشتركين

- نظام الفوترة والقراءة المحمولة (H.H).
- أنظمة العدادات مسبقة الدفع (سويدي مصري / هولندي / هكسنج).
- نظام تتبع الطلبات الخاصة بالمشاركين (Work Flow).
- نظام القراءة عن بعد / كبار المشتركين.
- نظام الربط للمشاركين الجدد ومشاركي 3 فاز.
- نظام مراكز القبض الخاصة.
- نظام إدارة ومعالجة العبث بالكهرباء.
- نظام إدارة التحصيلات.

قسم العطاءات والتوريدات

- بلغ إجمالي المشتريات لمواد من الخارج بعطاءات والتي تم توريدها خلال العام الجاري (4,224,587) شيكل.
- بلغ إجمالي المشتريات التي تم شراؤها عن طريق طرح العطاءات وقيود التوريد وغير مدفوعة الثمن خلال عام 2015 (1,339,497) شيكل.
- بلغ إجمالي المشتريات للمواد التي تم شراؤها محليا وعن طريق استدراج العروض والشراء المباشر خلال عام 2015 (1,339,790) شيكل.

وحدة الأرشفة

- أرشفة وإدخال جميع التقارير والمعاملات الواردة إلى ملفات المشتركين في الأرشفة.
- فهرسة (4371) خدمة جديدة في نظام الأرشفة وأرشفتها الكترونيا ومن ثم إدخالها إلى خزائن الأرشفة حسب تسلسل الخدمة.
- عمل أرشفة الكترونية لجميع ملفات المشتركين القديمة.

وحدة الميكانيك والإنتاج

تم عمل كل ما يلزم لاعداد الصيانة والانتاج لكهرباء الخليل والتي انفصلها كما يلي:

- تم تجهيز الحماية اللازمة للرنجات
- تم تجهيز محطة ال MPC بالتجهيزات المطلوبة
- بلغ عدد الجولات الميدانية السنوية لاعداد الصيانة واللحام والقص المختلفة 97 (سبعة وتسعون) تم من خلالها تركيب وصيانة الخزائن الكهربائية، صيانة المحطات وعمل اللازم من الاعمال الحديدية والتصفيح لشبك الحماية للابواب والشبابيك وصيانتها، كما تم عمل قواعد للسلاسل والكوابل بالإضافة الى اعمال القص للسبب والاعمدة المستهلكة، لحام وتركيب الاذرع النافرة، وتركيب ولحام مفاتيح الضغط العالي وغيرها.
- بلغت مجموع طلبات الصيانة السنوية للمركبات مائتين وخمسة (205) طلب صيانة تم من خلالها عمل تنفيذ ما يلي: (الصيانة الدورية، الصيانة الوقائية، الصيانة الفجائية للانظمة الميكانيكية والهيدروليكية والكهربائية بالإضافة الى صيانة البودي الخارجي لثلاثين آية ومولدين للكهرباء، مزليك، كمربيسور للحفريات، ماكينة لحام مع مولد ميدانية، ماكينة جر الكوابل، ماكنات لحام ثابتة في المشاغل)، بالإضافة الى وضع المواصفات الفنية لقطع الغيار والاطارات اللازمة لذلك

تم إنتاج وتصنيع السبب، الاعمدة وكواع الاناره اللازمه لسد احتياج القسم الفني لكل ما يلزم لاعداد التركيب والتجهيز للشبكات والمحطات والموضح بيانيا للاعداد المصنعة لكل شهر على مدار السنه بما يلي:

- حيث بلغ عدد السبب المصنعة لهذا العام 280 سببه وعدد الاعمدة 820 عامود ضغط منخفض كما بلغ عدد كواع الانارة 455 كوع





بلدية الخليل كهرباء الخليل
محطة تحويل النخس الرئيسية
Al Faha Substation
١١/٢٣ ك ف





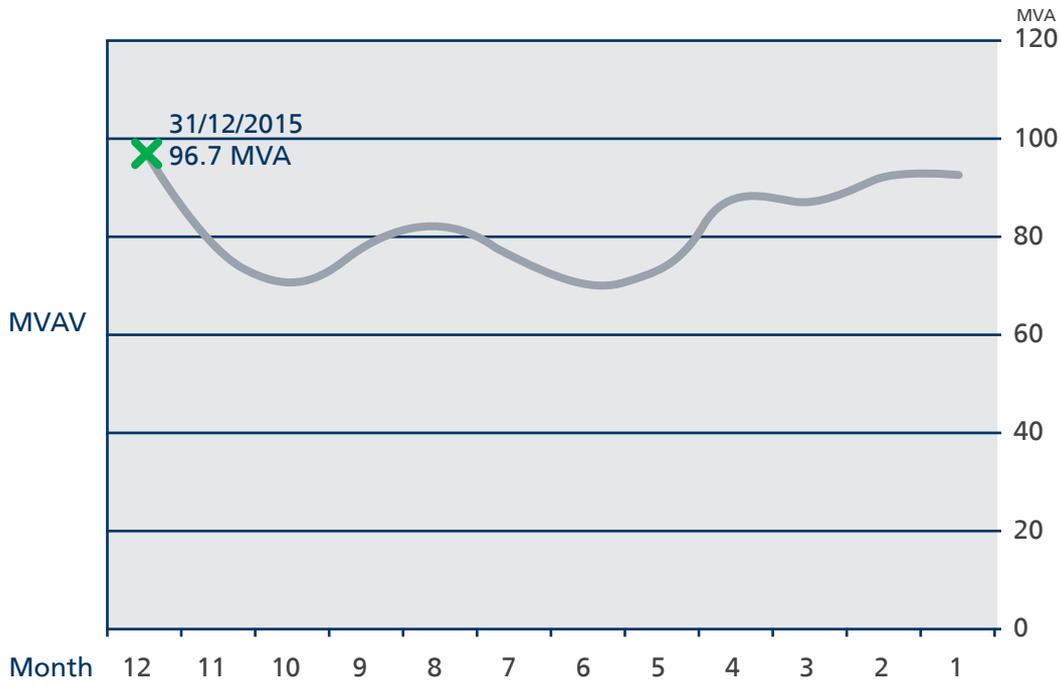
الدائرة الفنية

تعتبر الوحدة الفنية العمود الفقري لكهرباء الخليل حيث تعمل على مدار الساعة لإيصال التيار الكهربائي للمواطنين و في جميع الظروف بأفضل نوعية ونسبة انقطاع محدودة خلال 2015 مستفيدة من خبرات العاملين بها من مهندسين و فنيين و عمال و سائقين كل حسب اختصاصه.

الدائرة الفنية

لقد بلغ الحمل الأقصى لكهرباء الخليل 96.7 م.ف.أ. وذلك خلال عام 2015 تحديداً يوم 31/12/2015 كما هو موضح بالشكل أدناه.

منحنى الحمل الأقصى لكهرباء الخليل 2015



1.1 محطة التحكم المركزية

الانتهاء من تجهيز محطة التحكم المركزية MPC من اجل استقبال خطوط الربط الرئيسية مع الشركة القطرية على خطوط 33 ك.ف. وكذلك الخطوط الخارجة من المحطة 33 ك.ف. والمتجهة نحو محطات التحويل الرئيسية 33/11 ك.ف.

1.2 محطة الضحاح:

تركيب مفاتيح من اجل إعادة تأهيل محطة الضحاح بعدد 5 مفاتيح سوتش جير 33 ك.ف. بالإضافة لتجديد كوابل الضغط المتوسط الرئيسية.

1. المحطات الرئيسية

حرصاً من كهرباء الخليل على استمرارية التيار الكهربائي في مناطق الامتياز فقد تم إعادة تأهيل واستكمال التركيب في المحطات التالية:



2. شبكات 11ك.ف

2.1 الشبكات الجديدة.

خلال عام 2015 تم استحداث عدد من المغذيات و الخطوط الفرعية الجديدة استجابة للأمور

و نستذكر هنا بعض المشاريع الكبيرة:

- مشروع السعافين بمنطقة قيزون بمد كوابل 11ك.ف. بطول 200 متر.
- استحداث مغذيين جديدين من محطة الضحاح باتجاه بئر المحجر ورأس الجوره بطول 700 و600 متر على التوالي.
- مشروع البنك العربي مد كوابل 11 ك.ف. بطول 200 متر.
- مشروع الصرصوريه بمد كيبل 11 ك,ف. بطول 300 متر.

التالية:

- الزيادة الطبيعية بالأحمال الكهربائية.
- تلبية الاحتياجات الصناعية.
- تلبية احتياجات الأبنية التجارية و السكنية الجديدة.
- تعزيز الربط بين المحطات.
- إعادة توزيع الأحمال بين المحطات.
- تقوية التيار الكهربائي بالمناطق التي تعاني من ضعف به.





- مشروع ربط محطتي الضحاح والغربية من خلال مد كوابل 11 ك.ف. بين أبو اكتيلا وجامعة القدس مما ساهم في استقرار التيار الكهربائي في مغذي فرش الهوى الذي كان يتغذى من مصدر واحد وبطول 800 متر.
- ربط مستشفى الهلال الأحمر بحلحول بمد كوابل بطول 400 متر.
- مشروع خلة القبة بمد كوابل 11 ك.ف. بطول 700 متر.

2.2 تأهيل الشبكات القديمة 11ك.ف.

من السياسات العامة لكهرباء الخليل تحويل جميع الشبكات الهوائية إلى كوابل أرضية كونها أقل تأثيراً بالمؤثرات الخارجية و العوامل الجوية و لما تمثله الشبكات الهوائية من خطورة و خاصة بالقرب من الممتلكات الخاصة و العامة و بالشوارع الرئيسية. كما و قامت كهرباء الخليل و بالتناغم مع قرارات بلدية الخليل بإعادة تأهيل و توسعة بعض الشوارع بالمدينة بتحويل الشبكات الهوائية إلى كوابل أرضية وإعادة ترتيب الشبكة و استخدام المفاتيح الحلقية بربط الخطوط و حماية محولات التوزيع و إعادة تركيب لبعض محولات التوزيع و من تلك المشاريع:

أ. مشروع شارع جبل جوهر بطول 1000 متر حيث تم إلغاء الشبكة الهوائية واستبدالها بكوابل أرضية.



ب. مشروع المدرسة الصناعية بطول 200 متر وذلك بإلغاء الشبكة الهوائية من داخل المدرسة واستبدالها بكوابل أرضية.

ج. مشروع أبو دعيان بطول 500 متر حيث تم استبدال الشبكة الهوائية بكوابل أرضية نتيجة لتوسعة الشوارع وإعادة تأهيل المنطقة من قبل البلدية.

د. تركيب عدة مفاتيح حلقية بخط بيت عينون بهدف التحكم به.

2.3 صيانة شبكات الضغط المتوسط والعالي

القيام بأعمال الصيانة الدورية لشبكات الضغط المتوسط من استبدال الشبكات التالفة وتغيير العوازل وإزالة وإبعاد الشبكات الخطرة والتي تشكل ضررا على المواطنين.

وكالعادة وخلال شهر أيلول من كل عام واستعدادا لفصلي الخريف والشتاء قامت طواقم الكهرباء بمسح ميداني لجميع أعمدة الضغط المتوسط بهدف إزالة الأوساخ و الأتربة التي علقَت بالعوازل الكهربائية عن طريق غسلها جيدا مستخدمين المضخات بذلك. إضافة إلى إزالة كل ما التصق بالشبكة الكهربائية للضغط المتوسط من طائرات ورقية وخرق بالية وأسلاك وحبال.

كما قامت فرق شبكات الضغط المتوسط بأعمال الصيانة لخطوط الشركة القطرية على جهد 33 و 161 ك.ف.



3. محولات التوزيع

قامت فرق كهرباء الخليل بتركيب العديد من محولات التوزيع الجديدة أو تغيير القديم منها في مناطق مختلفة بهدف:

- تزويد المنشآت الصناعية و التجارية بالقدرات الكهربائية المطلوبة
- معالجة ضعف التيار الكهربائي و انخفاض الفولتية.
- زيادة الأحمال الكهربائية.
- توسعة الشوارع.
- تحويل الشبكات الهوائية إلى أرضيه.

3.2 المحولات العامة الجديدة

تم تركيب و تشغيل المحولات العامة الجديدة ومنها:

- محول السعافين بقيزون.
- محول خلة القبة.
- محول عمارة القواسمه برأس الجورة.
- محول عمارة الحموري بالقرب من الغرفة التجارية.

3.1 المحولات الخاصة الجديدة:

تم تركيب و تشغيل المحولات الخاصة منها:

- محول حمزة الجمل بالفحص.
- محول شركة الجندي للألبان.
- محول مستشفى الهلال الأحمر بلحول.
- محول عيد الرجبي-الفحص.





محول عمارة قفيشه ببئر المحجر

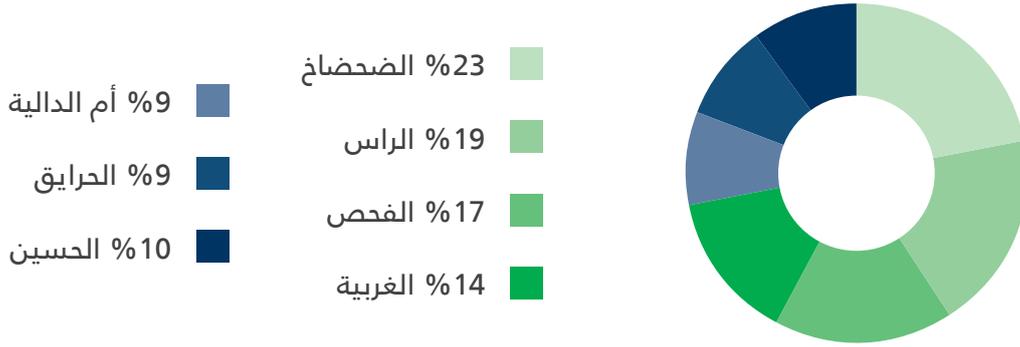
3.3 تغير و نقل محولات قديمة:

- نقل محول القواسمه مقابل جامع الرباط إلى داخل عمارة عبود مقابل الجامعة.
- نقل محول المزروق إلى داخل مبنى البنك العربي بالمزروق.
- نقل محولات شركة الجنيدي للألبان إلى داخل غرفة محولات.
- نقل محول سيدنا إبراهيم من سعة الشارع نتيجة لإعادة تأهيل المنطقة من قبل البلدية.
- نقل محول أبو دعجان من سعة الشارع نتيجة لإعادة تأهيل المنطقة من قبل البلدية.

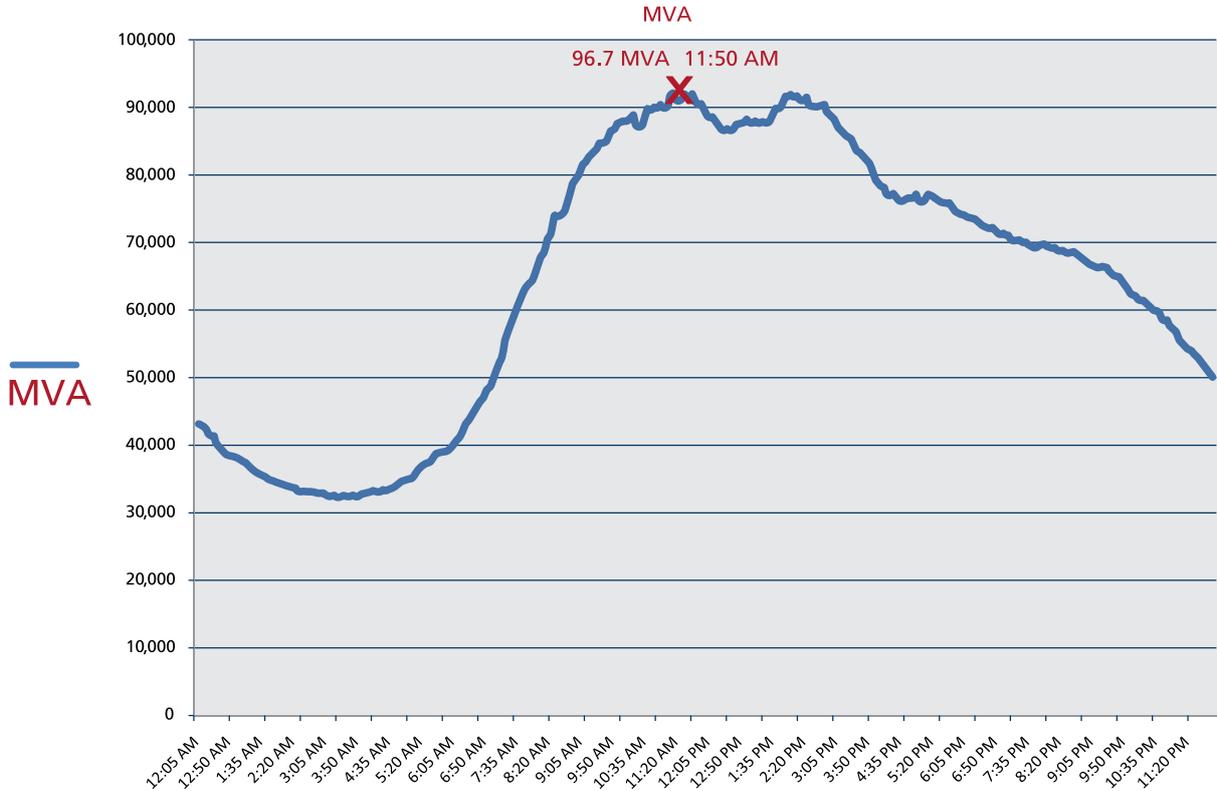
4. مشروع التحكم عن بعد (سكادا)

من خلال نظام السكادا تم التحكم بشبكات الضغط المتوسط مما يساهم في الحد من فترات الانقطاع الطويلة بالتيار الكهربائي وإعادة توزيع الأحمال الكهربائية بما يتناسب مع أحمال المغذيات ومحطات التحويل الرئيسية لضمان كفاءة النظام الكهربائي وجودة الكهرباء لدى المشتركين حيث تم الربط و التحكم بالمحطات الرئيسية من خلال غرفة مراقبه وتحكم واحدة.

توزيع الاستهلاك على المحطات 2015

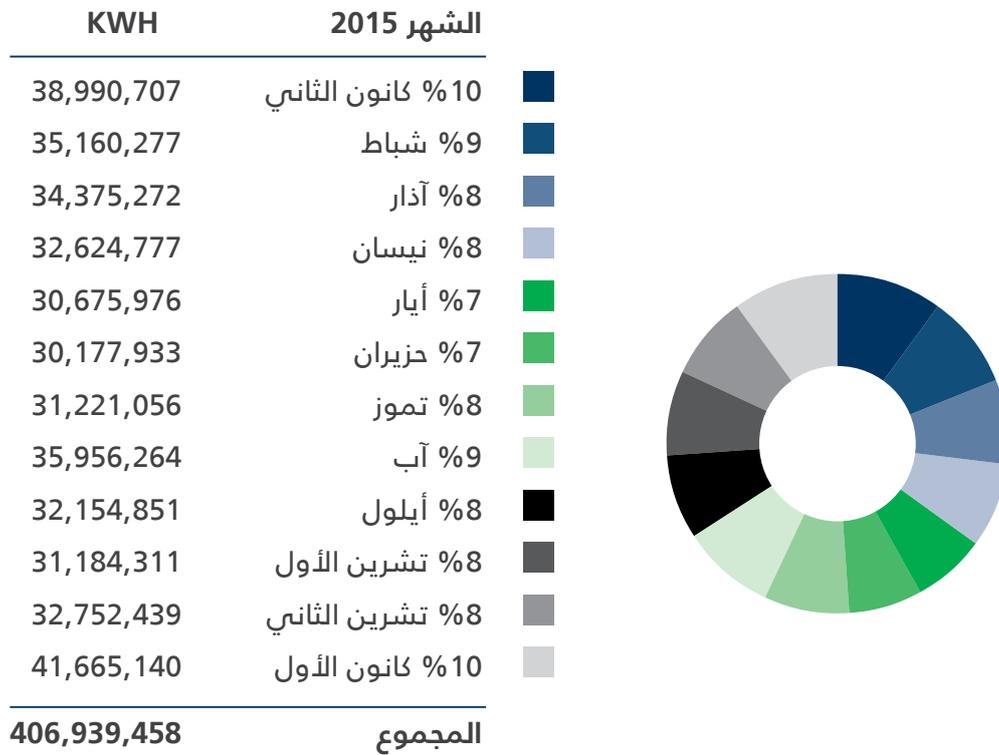


الحمل الكلي بتاريخ 2015/12/31

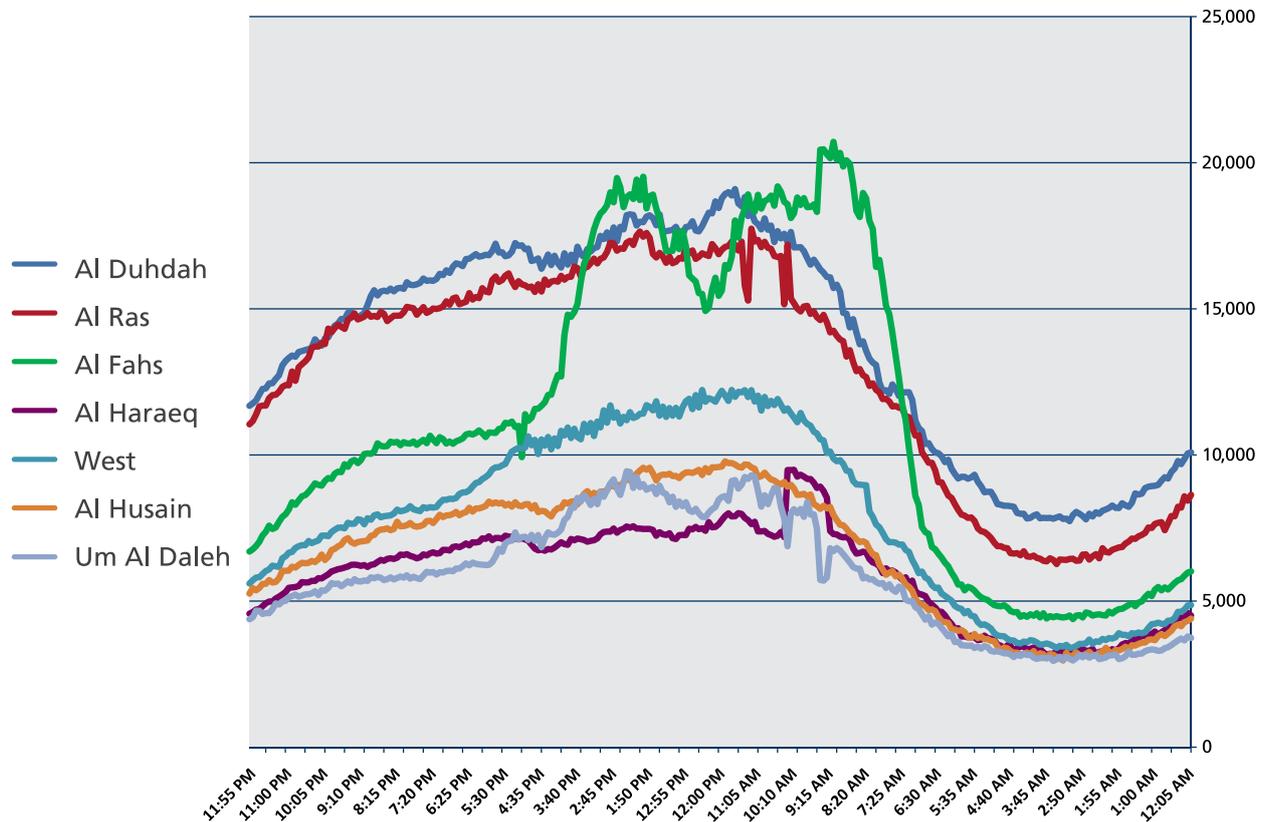


بالإضافة للمساهمة الكبيرة لهذا النظام في تجهيز قاعدة بيانات موثوقة تساهم بشكل كبير في التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي.

الطاقة المشتراة حسب نظام سكاذا 2015



حمل محطات التوزيع بتاريخ 2015/12/31



5. شبكات الضغط المنخفض

قامت الفرق الفنية بكهرباء الخليل بأعمال كبيرة هذا العام كعادتها في تركيب و صيانة شبكات الضغط المنخفض بهدف تقديم أفضل الخدمات للمشتركين و المواطنين و المتمثلة بما يلي على سبيل المثال و ليس الحصر:

كما قامت فرق التركيبات والصيانة باستبدال عدادات الدفع المسبق التالفة ولقد بلغ ما تم استبداله بعام 2015 (2992) عداد.



- تعزيز شبكات الضغط المنخفض و إعادة تأهيل المترهل منها.
- العمل على استبدال الشبكات الهوائية المفردة القديمة و ذات مقاسات صغيرة بكوابل مجدولة تتناسب مع الحمل الكهربائي
- إعادة توزيع الأحمال الكهربائية بين الفازات.
- معالجة ضعف التيار الكهربائي.
- استحداث مغذيات جديدة.
- المساهمة بإعادة تأهيل الشوارع التي تقوم بها البلديات من ضمن مناطق التوزيع مثل شارع أبو دعجان, شارع دويربان, شارع طلعة شقير, شارع ابن بطوطة, شارع العديسه بالعديسه..... الخ من المشاريع.
- نقل الأعمدة الكهربائية و تغير مسار الشبكات الكهربائية بناء على طلبات المواطنين و بما يخدم المصلحة الخاصة والعامة.
- تركيب الشبكات التي يقوم المشتركين بالمساهمة بأمانها.
- العمل على معالجة انخفاض معامل القدرة على شبكات الضغط المنخفض حيث قامت هذه الفرق بتركيب ما طوله (56.5) كم من الكوابل المجدولة خلال عام 2015.

6. الاشتراكات

6.1 الاشتراكات الجديدة

خلال عام 2015 تم تركيب 3230 اشتراك جديد ما بين اشتراك -1 فاز و-3 فاز.

6.2 صيانة الاشتراكات

ضمن أعمال صيانة الاشتراكات و تغيير العدادات واستكمالاً لمشروع استبدال عدادات المشتركين بعددات مسبقة الدفع قامت فرق الصيانة خلال سنة 2015 بالعمل على استبدال 725 عداد للمشاركين ، وقد شمل هذا العمل استبدال العدادات وكل ما يلزم استبداله من كوابل ولوحات غير ذلك من مواد كهربائية بالإضافة إلى إجراء أعمال صيانة متفرقة للوحات وكوابل المشتركين ونقل اشتراكات من موقعها بناء على طلب المشتركين.

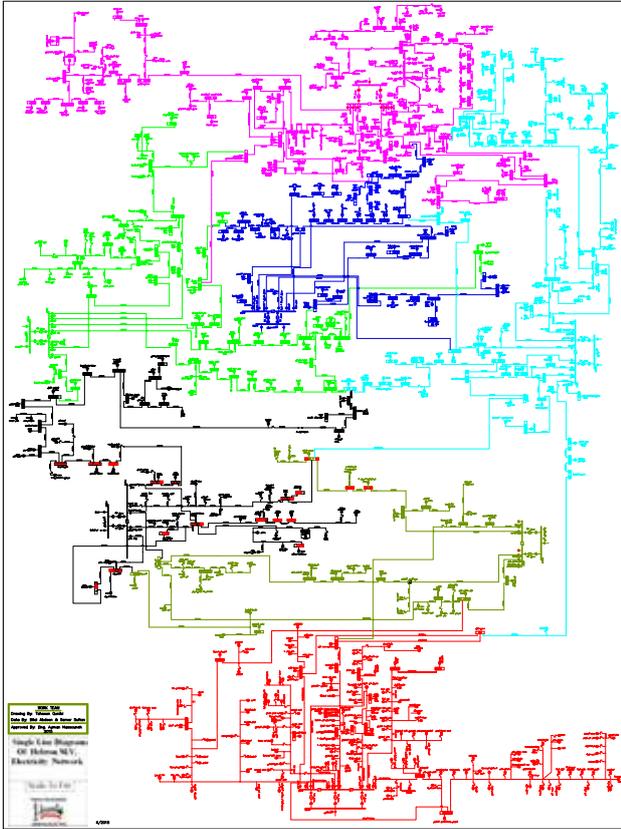
7. المتابعة والتفتيش

حرصا على سلامة الاستهلاك والمحافظة على الوضع الفني السليم والامن للاشتراكات تمت متابعة التفتيش على الاشتراكات والحد من حالات العبث وختم العدادات الجديدة.

8. وحدة المساحة والأعمال المدنية

تقوم فرق العمال التابعة لهذه الوحدة بالمهام التالية:

- تركيب وخلق الأعمدة الكهربائية للضغط المنخفض.
- تركيب وخلق أعمدة إنارة الشوارع.
- إسناد الفرق الفنية من حيث الحفر على الكوابل والأعمال المدنية المختلفة وأية أمور أخرى تتطلب العمال.



إعداد المخططات

كما تقوم فرق المساحة التابعة لهذه الوحدة بالمهام التالية:

- تعليم وتحديد مواقع الأعمدة الكهربائية بناء على مخططات الشوارع.
- تحديد مسار كامل الخدمات على المخططات لأعمال الحفريات وتمديد الكوابل.
- تحديد وتثبيت مسار الشبكات الكهربائية التي تم تنفيذها.
- عمل مساحة ميدانية لاحتياجات كهرباء الخليل.
- الرسم على الأوتوكاد وحسب احتياجات كهرباء الخليل.
- متابعة الحفريات والتنسيق مع مانحي الخدمات المختلفة مثل الطرق والمياه والمجاري والاتصالات والشرطة.

9. إنارة الشوارع

ومن المشاريع التي تم تنفيذها خلال هذا العام:

- إعادة تشغيل الإشارة الضوئية على مفرق العجوري.
- تركيب 194 وحدة إنارة ليد LED بقدرة 150 واط تم تزويدها من سلطة الطاقة.
- تركيب زينة رمضان والأعياد.
- تركيب عدد كبير من وحدات الإنارة لتعزيز الإنارة للمناطق المحاذية للمستوطنات.
- إنارة عمود ثمانى جبل جوهر ورباعي ديوان الهيموني.
- تركيب 18 وحدة إنارة في حديقة شارع الشلالة من أجل البسطات.

تولي كهرباء الخليل أهمية كبرى لإنارة و تزيين شوارع و ميادين و ساحات مدينة الخليل لما لهذه الإنارة من إظهار الوجه الجميل لمدينة الخليل و إعطاء الاطمئنان للمواطنين من عتمة الليل.

ومن واجبات وحدة إنارة الشوارع:

- تركيب وحدات الإنارة الجديدة.
- تزيين المدينة بالأعياد و المناسبات.
- القيام بأعمال الصيانة الدورية لوحدات الإنارة.
- متابعة الإشارات الضوئية.



10. الطوارئ

لقد عملت فرق الطوارئ على مدار 24 ساعة طيلة عام 2015 وذلك من خلال تشغيل أربعة فرق حسب برنامج دوري يتم استقبال المكالمات الواردة من المواطنين ومعالجة أكثر من 5980 حالة خلل تتعلق بالشبكات واشتراكات المواطنين.

كما كانت جميع الفرق الفنية تعمل في حالة استنفار قصوى وعلى مدار الساعة في أيام الثلوج والشتاء القارص للعمل على الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن المواطنين.



أعمال الطوارئ في الثلوج

11. إعداد ودراسة العطاءات

تم تحضير العطاءات الفنية التالية ودراستها والتنسيب بإحالتها:

رقم العطاء	اسم العطاء
2015/1	عطاء حفريات - تمديد كوابل كهرباء - توريد مواد استئجار آليات
2015/2	توريد مواد كهربائية
2015/3	توريد مواد كهربائية
2015/4	توريد مواسير حديدية
2015/5	توريد محولات توزيع
2015/6	مواد كهربائية



محطة التحكم المركزية (MPC) Main Power Control

12. جداول ومقارنات

الجدول المرفقة تبين الكميات المنفذة للمشاريع والأعمال خلال عام 2015 ومقارنتها بعام 2014

12.1 الجدول التالي يبين عدد الاشتراكات التي تم تركيبها.

الرقم	البيان	الوحدة	2014	2015
1	اشتراك جديد 1 فاز + 3 فاز	عدد	3124	3230
2	فحص تمديدات 1 فاز + 3 فاز.	عدد	879	1755

12.2 الجدول التالي بين كمية الكوابل والأسلاك والأعمدة والمحولات التي تم تركيبها

الرقم	البيان	الوحدة	2014	2015
1	كابل مجدول 50 ملم.	متر	36000	42500
2	كابل مجدول 95 ملم.	متر	10300	9000
3	كابل مجدول 150 ملم.	متر	4500	5000
4	كابل 300 ملم ض. متوسط 33 ك.ف.	متر	18000	0
5	كابل 150 ملم ض. متوسط 11 ك.ف.	متر	11500	22000
6	كابل 120 ملم + 50 ملم ك.ف.	متر	900	0
7	محول توزيع.	عدد	32	27
8	تركيب مفتاح حلقي.	عدد	20	33
9	تركيب عامود 9 متر.	عدد	849	970
10	تركيب سببة 9 متر.	عدد	409	280
11	تركيب سببة ض. متوسط.	عدد	3	16
12	تركيب برج ض. متوسط.	عدد	14	9
13	تركيب عمود إنارة 11 متر.	عدد	73	6

12.3 الجدول التالي يبين الأعمال التي قامت بها وحدة صيانة الاشتراكات.

الرقم	البيان	2014	2015
1	تغيير عداد خاص بالمستثمرين (1 فاز+ 3 فاز).	3975	3742
2	صيانة لوحة عدادات خاصة بالمستثمرين بمواد مدفوعة الثمن من المستثمرين.	650	846
3	نقل عداد من مكان لآخر.	85	70
4	نقل عداد في نفس المكان.	300	248
5	فصل مؤقت لخدمة حسب طلب المشترك.	50	55
6	إعادة تركيب خدمة حسب طلب المشترك.	35	23
7	صيانة اشتراكات بدون مواد.	600	431

12.4 الجدول التالي يبين الأعمال التي قامت بها وحدة التفتيش.

الرقم	البيان	2014	2015
1	صيانة اشتراكات.	2900	2365
2	ختم أعمال صيانة.	5000	5577
3	ختم اشتراكات جديدة.	50	82
4	صيانة اشتراكات مرتبط بقضية عبث.	405	486
5	صيانة شبكات مشتركين.	450	372
6	تفتيش اشتراكات.	2000	5788
7	متابعه قضايا عبث.	400	438
8	قطع تيار.	120	94
9	وصل تيار.	120	115
10	كشوفات	1500	1320
11	ضبط حاله عبث.	250	467
12	فصل مؤقت.	90	95
13	تركيب اشتراك جديد.	50	82
14	فحص عداد بطلب المشترك.	100	113

12.5 الجدول التالي يبين الأعمال التي قامت بها وحدة صيانة المحطات.

الرقم	البيان	2014	2015
1	صيانة لوحات توزيع.	70	62
2	أعمال صيانة متفرقة لمحطات توزيع (تعزيرًا يرث، تغيير فيوزات ضغط عالي ومنخفض، معالجة تسريب زيت، تغيير عوازل، وصلات وجاكيئات للكوابل.... الخ.	180	168
3	تغيير لوحة توزيع ضغط منخفض وكبار مشتركين.	40	55
4	صيانة كوابل.	100	83
5	معالجة ضعف التيار.	100	75
6	أعمال صيانة لفرق محطات التوزيع.	30	43
7	تركيب لوحة مكثفات.	6	11
8	تركيب مكثف ضغط منخفض.	20	18
9	صيانة لوحة مكثفات.	60	53

12.6 الجدول التالي يبين عدد وحدات الإنارة التي تم تركيبها وصيانتها.

الرقم	نوع الوحدة	2014		2015	
		الصيانة	الوحدات الجديدة	الصيانة	الوحدات الجديدة
1	وحدة إنارة 400 واط.	43	4	171	0
2	وحدة إنارة 250 واط.	266	108	276	37
3	وحدة إنارة 150 واط.	146	184	103	115
4	وحدة إنارة 100 واط.	103	354	223	463
5	وحدة إنارة 70 واط.	660	62	544	0
6	مؤقت زمني (Timer).	2	0	1	0
7	ستارتر.	56	0	110	0
8	خلية ضوئية.	44	0	33	0
9	كونتاكطور.	4	0	12	0
10	محول (chock coil)	100	0	175	0
11	ديوي.	30	0	110	0
12	لامبة إشارة ضوئية.	116	0	220	0
13	لوحة إنارة كاملة.	0	10	6	5
14	وحدة إنارة 150 LED واط	0	0	0	194

13. خطة الإنفاق الرأسمالي والمشاريع المستقبلية لعام 2016

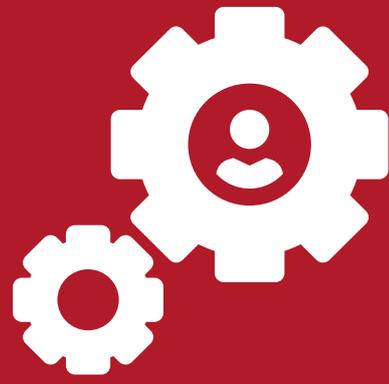
الجدول التالي ملخص للمشاريع والبرامج المقترحة للدائرة الفنية لعام 2016 ومن المتوقع تنفيذ 70% من هذه المشاريع خلال عام 2016 ويرحل الباقي للعام التالي.

الرقم	المشروع	الموازنة التقديرية	تمويل داخلي	جهة التمويل
1	المحطات الرئيسية 33/11 ك.ف.			
1.1	أعمال صيانة دورية ووقائية للمحطات الرئيسية.	100,000	100,000	
	المجموع	100,000	100,000	
2	شبكة 33 ك.ف.			
2.2	خط محطة حلحول نقطة ربط جديدة.	600,000	600,000	
2.3	استكمال ربط المحطات بمحطة التحكم المركزية.	162,000	162,000	
	المجموع	762,000	762,000	
3	شبكة 11 ك.ف.			
3.1	أبنية ومنشآت صناعية جديدة.	1,182,000	1,182,000	
3.2	تركيب مفاتيح حلوية 11 ك.ف.	1,684,000	1,684,000	
3.3	تمديد كابل 11 ك.ف لاستكمال خط الصرصورية باتجاه مسجد الشهداء 400 متر مسار.	52,000	52,000	
3.4	ربط خط جبل جوهر مع بيرين والصرصورية كابل 11 ك.ف 600م مسار.	198,000	198,000	
3.5	ربط خط عقبة انجيلة مع خربة قلقس 2.5 كم هوائي جهد 11 ك.ف مسار.	405,000	405,000	
3.6	مغذي جديد من محطة الضحضاح باتجاه رأس الجورة /بنك فلسطين طول 1.2 كم خط 11 ك.ف.	330,000	330,000	
3.7	خط 11 ك.ف جديد من محطة حلحول 0.5 كم هوائي و 0.5 كم ارضي وادي قبون ضاحية الرامة ارضي .	225,000	225,000	
3.8	إنشاء مغذيات داخلية 11 ك.ف 2كم كابلات مسار لمحطة حلحول.	660,000	660,000	
3.9	إنشاء خط جديد من محطة الحرايق باتجاه أبو رمان / البوليتكنك /دوار الرحمة بطول 2.5 كم كابل 11 ك.ف.	825,000	825,000	
3.10	إكمال خط ديوان المحتسب باتجاه أبو غنام 1.5 كم كابل 11 ك.ف.	495,000	495,000	

الرقم	المشروع	الموازنة التقديرية	تمويل داخلي	جهة التمويل
3.11	غيار خط المرزروق كابل ارضي من دائرة السير الى صالة الجزيرة 0.5 كم.	165,000	165,000	
3.12	مشروع شارع الطلاب 1.5 كم.	495,000	495,000	
	المجموع	6,716,000	6,716,000	
4	إجراء صيانة وقائية لمحطات التوزيع العامة.	353,600	353,600	
5	تركيب وصيانة مكثفات ضغط متوسط ومنخفض.	333,000	333,000	
6	ترقيم اتجاهات التغذية لشبكات الضغط المتوسط والمنخفض.	60,000	60,000	
7	تأهيل شبكة الضغط المنخفض.	4,050,000	4,050,000	
8	رفع القدرة الكهربائية.	1,500,000	1,500,000	
9	الاشتراكات الجديدة.	10,000,000	10,000,000	
10	استبدال عدادات إلى مسبق الدفع لسنة 2016.	1,750,000	1,750,000	سلطة الطاقة
11	لوحات كبار المشتركين والعدادات التابعة لها.	300,000	300,000	
12	صيانة لمغيرات الجهد لمحولات المحطات الرئيسية.	200,000	200,000	
13	المراقبة والتحكم بعدادات كبار المشتركين.	90,000	90,000	
14	مشاريع الطاقة المتجددة.	50,000	50,000	
15	مشروع نظام المعلومات الجغرافية.	100,000	100,000	
16	مشروع تأهيل شارع الحرايق.	1,500,000	1,500,000	
17	مشروع تأهيل شارع الفحص.	9,500,000	9,500,000	
18	محول قدرة 10 م.ف.أ.	1,400,000	1,400,000	
19	مفاتيح 11 ك.ف.	800,000	800,000	
20	سكادا.	100,000	100,000	
21	إنارة شوارع.			
21.1	طلبات الإنارة المقدمة من المواطنين.	1,723,000	1,723,000	
21.2	صيانة إنارة الشوارع.	509,000	509,000	
	المجموع	2,232,000	2,232,000	
22	تدريب وعدد وأدوات عمل.	150,000	150,000	
23	شراء سيارات.	1,190,000	1,190,000	
	المجموع	43,236,600	43,236,600	





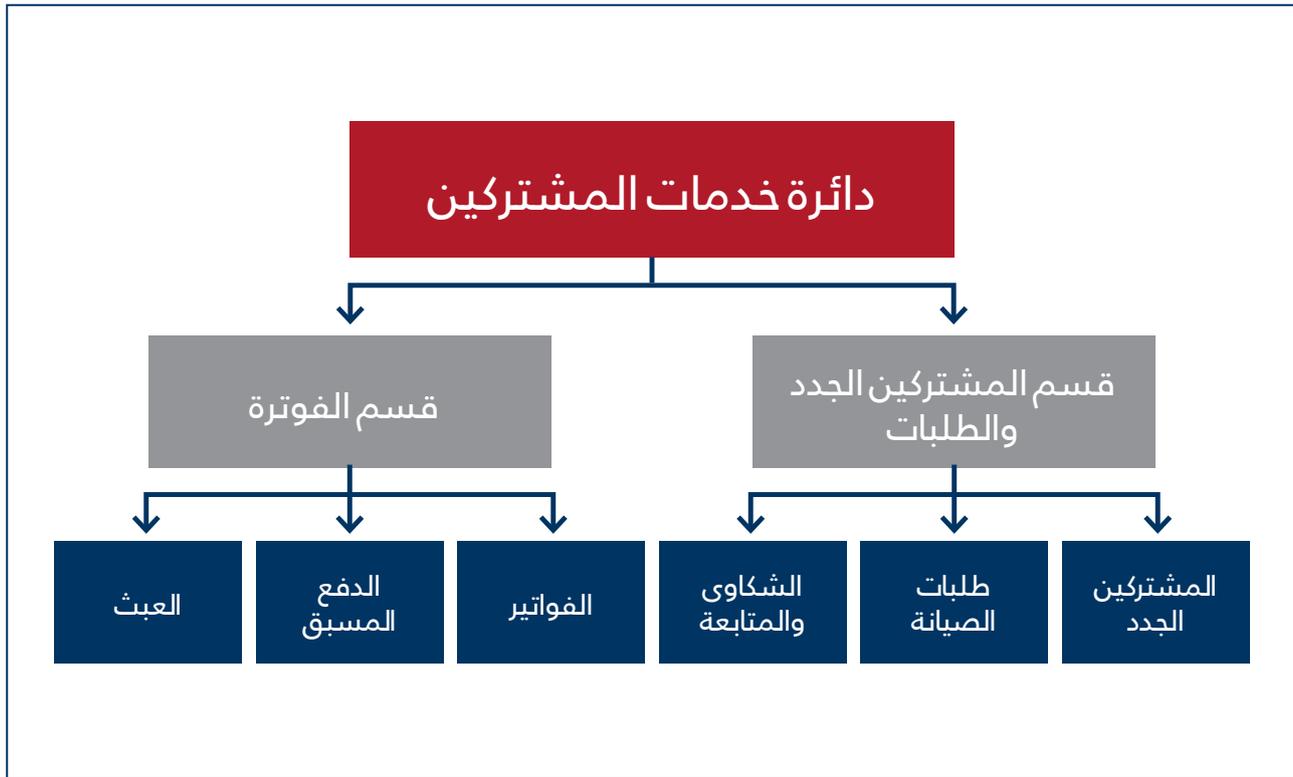


دائرة خدمات المشتركين

تُعتبر دائرة خدمات المشتركين من الدوائر الهامة في كهرباء الخليل، حيث أنها تشكل حلقة الوصل ما بين المواطن وبين بلدية وكهرباء الخليل وهي مفتاح الدخول إلى المؤسسة، كما أنها حلقة الوصل ما بين جميع دوائر وأقسام الكهرباء المالية والفنية والإدارية، فمنها يبدأ طلب المشترك ومنها يتحول إلى الأقسام والدوائر الأخرى في تناغم ودون شعور المواطن بأي فجوات في هذا المسار إلى أن ينتهي بتركيب الخدمة المطلوبة له

دائرة خدمات المشتركين

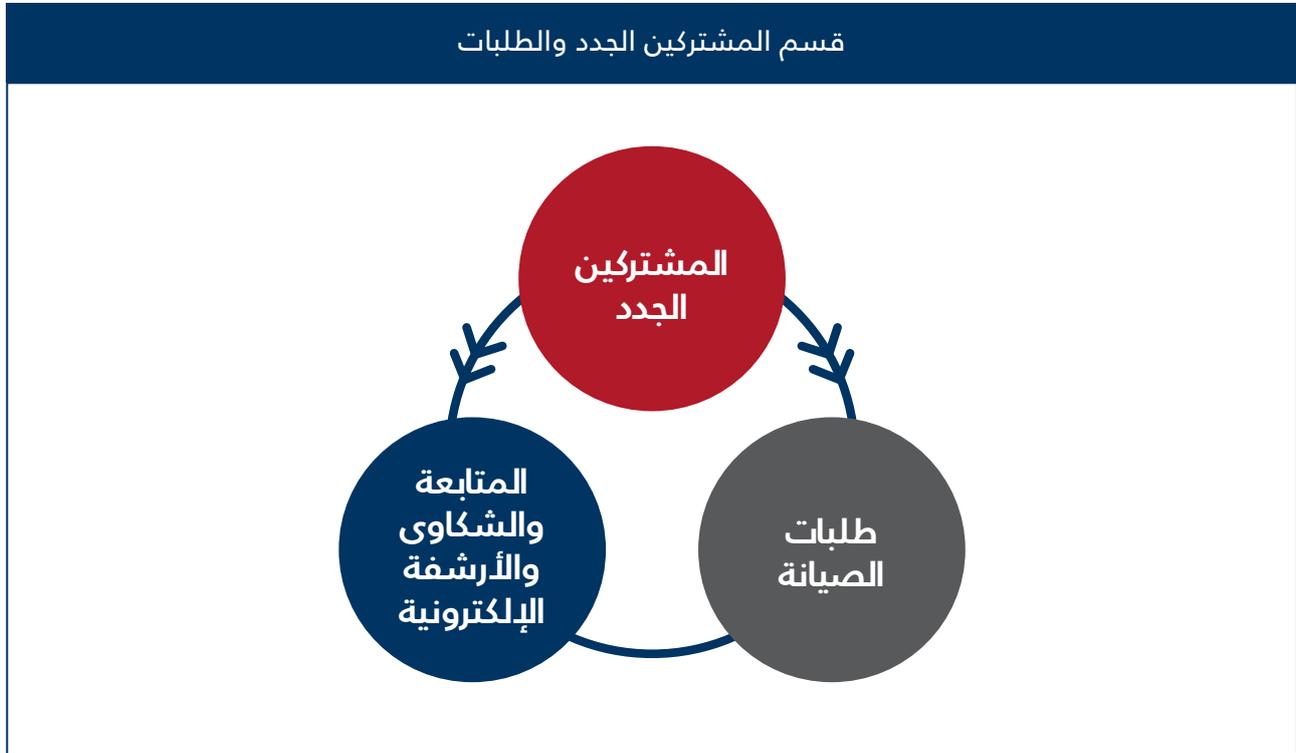
تتكون دائرة خدمات المشتركين من قسم الفوترة وقسم الطلبات والاشتراكات حسب الهيكلية الجديدة والموضحة بالشكل أدناه، حيث يُشرف كل قسم على العديد من الأعمال. وتضم الدائرة (33) موظفاً وموظفة يسعى كلهم إلى تقديم الخدمة المثلى للمواطن ضمن أفضل الأنظمة المحوسبة والدقيقة وضمن سياسات وتوجيهات الإدارة العليا والمجلس البلدي وتشريعات سلطة ومجلس تنظيم الطاقة الفلسطينية



تعتمد دائرة خدمات المشتركين على أفضل البرامج المستخدمة على مستوى الوطن والتي تدعم تنفيذ الأعمال المطلوبة وفق دقة متناهية والتي يمكن من خلالها استخراج التقارير المساندة للإدارة في اتخاذ قراراتها كما قامت كهرباء الخليل بتحديث برامج متابعة الطلبات حيث يوجد مسار محدد لكل نوع من أنواع الطلبات يمكن من خلاله تحديد موقع الطلب والتأخير الذي قد يحصل في الطلبات هذا إضافة إلى البرامج الأخرى من أنظمة شحن عدادات الدفع المسبق والفوترة وعدادات القراءة عن بُعد وبرامج متابعة مخزون المستودعات المرتبط مع الدائرة المالية. وتسعى كهرباء بلدية الخليل إلى تطوير وأتممة الأنظمة باستمرار لمواجهة التطور التكنولوجي والحضاري.

تم افتتاح مركز البلدة القديمة بقرار من سعادة رئيس بلدية الخليل والمجلس البلدي وقدم خصم تشجييعي على دفع الفواتير وشحن عدادات الدفع المسبق وضمم البلدية بشكل عام، كما بلغ عدد مراكز شحن عدادات الدفع المسبق (52) مركزاً.

وفيما يلي توضيح الأعمال التفصيلية للأقسام:



مهام قسم المشتركين الجدد والطلبات

المتابعة والشكاوى والأرشفة الإلكترونية	طلبات الصيانة	المشتركون الجدد
<ul style="list-style-type: none"> - أرشفة الاشتراكات الجديدة - أرشفة معاملات الصيانة - التواصل مع المشتركين عن طريق رسائل المحمول والاتصال الهاتفي - متابعة قرارات المجلس - تحويل المعاملات بين الأقسام - متابعة المعاملات في حال وجود تأخير - تجهيز ملفات المشتركين الجدد وتحويلها الى وحدة الفوترة للبدء باصدار الفواتير - الرد على الشكاوي 	<ul style="list-style-type: none"> - نقل خدمة ونقل عداد - تحويل اشتراك إلى 3 فاز - نقل عمود وخطوط - فصل مؤقت وإعادة تركيب خدمة - فحص عداد - تنازل عن خدمة - زيادة قدرة - معالجة ضعف تيار - تركيب مفتاح - تغيير نوع العداد - بطاقة شحن بدل فاقد - تغيير عداد مسبق بدل عاطل - تغيير التعرّفه - تركيب حبال زينة - كشف لوازم ومعاملات أخرى 	<ul style="list-style-type: none"> - استقبال طلبات الاشتراكات الجديدة وتوجيه المواطنين للمتطلبات اللازمة لإكمال معاملاتهم. - تجهيز المطالبات المالية والشرح عليها للدفع حسب الأنظمة - توقيع المشترك لعقد توريد الطاقة بعد دفع تكاليف الاشتراك. - تحويل الطلبات الى المحاسبية لاعتماده مالياً ليصبح جاهزاً لآخراج المواد من المستودع. - متابعة التركيب مع القسم الفني وقسم التركيبات.

شعبة المشتركين الجدد

أهم أعمال شعبة المشتركين الجدد

- استقبال طلبات الاشتراكات الجديدة ضمن حملة التسهيلات من البلدية.
- متابعة الكشف الفني مع القسم الفني.
- التواصل مع المشتركين لاستكمال متطلبات ملف الاشتراك الجديد.
- أرشفة مرفقات طلب الاشتراك الجديد إلكترونياً.
- التفاوض مع المشترك لدفع التكاليف وجدولة التكاليف حسب التسهيلات الممنوحة من المجلس.
- استقبال البيانات الفنية بعد التركيب وتجهيز ملفات المشتركين.

تفصيل لعدد طلبات الاشتراكات الجديدة المقدمة والمدفوعة خلال العام 2015

بلغ عدد طلبات الاشتراكات
الجديدة المدفوعة
خلال عام 2015

3229 طلب

بلغ عدد طلبات الاشتراكات
الجديدة المقدمة
خلال عام 2015

3268 طلب

المجموع
3229

1 فاز
2915

+

3 فاز
314

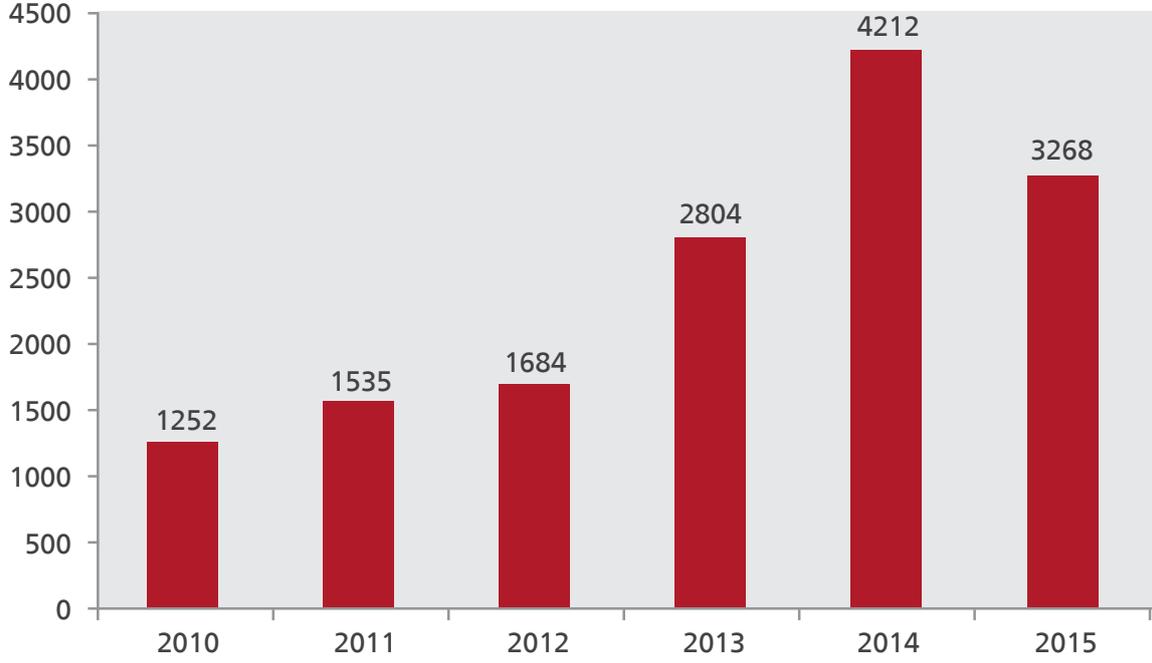
المجموع
3268

1 فاز
2948

+

3 فاز
320

عدد طلبات الاشتراكات الجديدة للأعوام 2010-2015



شعبة المتابعة والشكاوى والأرشفة الإلكترونية

اعتماد الرسائل الإلكترونية
للتواصل مع المشترك عبر الهاتف
المحمول

الأرشفة الإلكترونية لجميع مراحل
الإشتراك الجديد ابتداءً من تقديم
الطلب وانتهاءً بفوترة الاشتراكات

المتابعة والشكاوى
والأرشفة الإلكترونية

تجهيز تقارير العمل والأنجازات
ومتابعتها

استقبال الشكاوى من المشتركين
ومتابعة حلها مع الأقسام المعنية

شعبة الصيانة

العدد	الطلب	الرقم
46	نقل خدمة	1
248	نقل عداد	2
68	تحويل اشتراك من فاز إلى 3 فاز	3
128	نقل عمود معارض ونقل خطوط وصيانة شبكة	4
78	فصل مؤقت وإلغاء اشتراك وإعادة تركيب خدمة	5
73	فحص عداد	6
330	تنازل عن خدمة	7
31	زيادة قدرة	8
20	ضعف تيار	9
709	كشف لوازم ومعاملات أخرى	10
27	تركيب مفتاح	12
215	تغيير نوع عداد الدفع المسبق	13
725	تغيير عداد إلى مسبق الدفع	14
1061	بطاقة شحن بدل فاقد	15
2777	تغيير عداد مسبق بدل عاطل	16
431	تقرير فحص خدمة	17
212	تغيير التعرفة	18
347	تركيب حبال زينة	19
41	حوادث وأضرار شبكة	21
415	معاملة حالة عبث	22
11	ربط النظام الشمسي	23
7993	المجموع	

قسم الفوترة

إحصائيات أعداد المشتركين

النوع	2012	2013	2014	2015
منزلي	24,815	26,751	29,214	32,327
تجاري	10,052	10,605	11,211	11,568
صناعي	1,316	1,369	1,418	1,453
إنارة شوارع	286	301	307	312
المجموع	36,469	39,026	42,150	45,660

اشتراكات جديدة

النوع	اشتراكات جديدة 2014	اشتراكات جديدة 2015
منزلي	2,463	3,113
تجاري	606	357
صناعي	49	35
إنارة شوارع	6	5
المجموع	3,124	3,510

تصنيفات الخدمات وأعدادها.

2015	2014	2013	النوع
28,845	24,786	19,783	خدمات مسبقة الدفع
16,815	17,364	19,243	خدمات عداد عادي
1,804	1,804	1,793	خدمات البلدة القديمة
65	42	400	خدمات إعفاء الشؤون الاجتماعية
9,561	9,564	8,759	خدمات منطقة H2
41,339	38,434	35,435	خدمات 1 فاز
4,321	3,716	3,591	خدمات 3 فاز
460	434	413	خدمات 3 فاز اكبر من 100 أمبير
137	18	0	عدد خدمات كبار المشتركين مربوط قراءة عن بعد.

الخدمات التي تم تحويلها إلى مسبق الدفع

2015	2014	2013	2012	النوع
608	960	1,494	3,324	منزلي
189	869	2,238	595	تجاري
32	50	223	32	صناعي
829	1,879	3,955	3,951	المجموع

أعداد الخدمات والزيادة السنوية فيها.

السنة	الزيادة السنوية	عدد الخدمات التراكمي
2005	814	28,870
2006	758	29,628
2007	781	30,409
2008	984	31,393
2009	1,207	32,600
2010	1,240	33,840
2011	1,382	35,222
2012	1,447	36,669
2013	2,366	39,026
2014	3,124	42,150
2015	3,150	45,660

مبيعات ومشتريات

البيان	2012	2013	2014	2015
المبيعات ك.و.س	300,033,050	298,902,242	305,512,904	327,546,410
المبيعات شيكل	189,091,159	202,491,542	212,005,335	213,261,791
يشمل م.ق و ض.ق.م	369,219,480	373,086,120	379,030,800	411,243,600
المشتريات ك.و.س	177,293,501	193,626,932	207,562,455	192,840,853
الفاقد %	19%	%-2	19%	20%
الذمم حتى نهاية العام	390,297,405	439,320,970	445,608,129	451,021,796

إحصائيات مبيعات الفروع

الفرع	الكمية المباعة ك.و.س	نسبة المباع من الاجمالي
منطقة الخليل	303,871,634	93%
منطقة حلحول	19,501,455	6%
الفروع الأخرى	4,235,161	1%

المبيعات حسب التعرفة

النوع	المبيعات ك.و.س	النسبة
منزلي	126,579,004	39%
تجاري	108,854,767	33%
صناعي	85,740,614	26%
إنارة شوارع	7,424,859	2%
المجموع	327,546,410	100%

قسم العبث

يعمل قسم ضبط العبث والسرقات على معالجة السرقات التي تتم من قبل المشتركين بجميع أنواعها حسب النظام المعتمد من قبل المجلس البلدي، والتشريعات المتعلقة بهذا الخصوص.

وكانت نتائج العمل لعام 2015 كالتالي:

النوع	2015	2014	النوع
قضية	575	653	عدد القضايا المضبوطة من خلال خدمات موجودة.
قضية	382	388	عدد القضايا التي تم حلها.
ك.و.س	3,103,259	2,627,366	إجمالي الكميات المقدرة بدل عبث.
شيكل	1,939,784	1,925,274	إجمالي الفواتير بدل استهلاك.
شيكل	691,702	788,300	إجمالي المدفوع.



الدائرة المالية

هي الدائرة المسؤولة عن إدارة الموارد المالية بما في ذلك الالتزامات، والصراف، وقبض الإيرادات، وتنظيم القيود، والحسابات والسجلات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية، إضافة إلى تطوير الأنظمة المحاسبية المحوسبة بشكل مستمر بما يتناسب مع التغيرات التي تحدث في بيئة الأعمال الخارجية والداخلية للشركة.

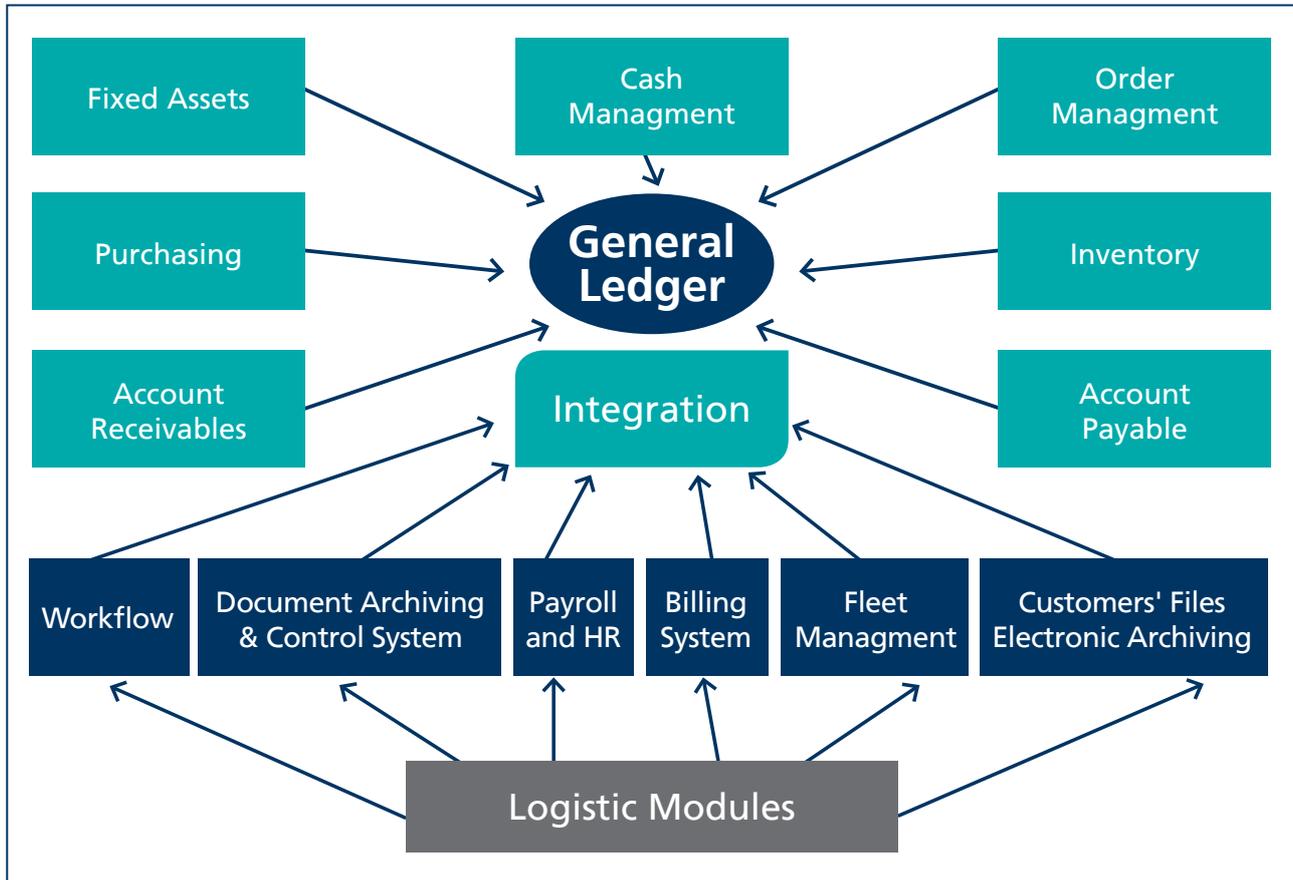
الدائرة المالية

يقع على عاتق الدائرة المالية مسؤولية الحفاظ على الموارد المالية المتاحة للشركة وحسن استخدامها، وتوفير المعلومات المالية الدقيقة والمناسبة لاتخاذ القرار، كما أنها مسؤولة عن إعداد الخطط والموازنات المالية السنوية، وإعداد التقارير والقوائم المالية والحسابات الختامية.

الأنظمة العاملة

النظام المالي المطبق Oracle Financial يغطي جميع نشاطات كهراء الخليل، ويحتوي النظام على ثمانى منظومات رئيسية كما هو مبين فى الشكل المرفق Oracle Modeling والتي بلغت نسبة تشغيلها فى الشركة 100%.

وهذه المنظومات متكاملة مع الأستاذ العام، حيث ترحل جميع البيانات ألياً من هذه المنظومات إلى الأستاذ العام. كما أن النظام المالي متكامل أيضاً مع الأنظمة العاملة الأخرى مثل الفوترة والتحصيل، ونظام الرواتب بهدف تسهيل وتسريع الحصول على أرصدة جميع الحسابات المتعلقة بكافة نشاطات الشركة ووجود إجراءات رقابية داخلية على العمليات والحركات المالية الناتجة عن الأنظمة الأخرى والنظام المالي.



أهم الإنجازات

- تنظيم الحسابات المتعلقة بمراكز القبض والشحن الخارجية بما يضمن عمل التسويات المالية بشكل يومي.
- تهيئة النظام المالي العامل في الشركة بما يتلاءم مع التغيرات والتطورات التي تحدث في بيئة الأعمال المحيطة بالشركة، وذلك كتحصيل الديون المستحقة على المشتركين والمتعلقة بخدمات بلدية الخليل بهدف التسهيل في تحصيل الديون.
- تم عمل تسوية مالية مع وزارة المالية وذلك عن خدمات الكهرباء الخاصة بمؤسسات الحكومة.

التحصيلات والذمم

جدول تعمير الذمم: بلغت إجمالي الذمم المدينة المستحقة على المشتركين كما هي بتاريخ 31/12/2015 ما قيمته 450 مليون شيكل، والجدول التالي يبين عمر الذمم المستحقة على المشتركين:

النسبة من إجمالي الذمم	الذمم	التحصيلات	إجمالي الفواتير الصادرة	السنة
15%	68,803,866	63,913,810	132,717,676	ما قبل 2005
3%	12,467,299	97,819,084	110,286,383	2005
4%	17,631,544	98,445,543	116,077,087	2006
5%	22,010,774	104,340,550	126,351,324	2007
6%	27,556,277	122,564,171	150,120,448	2008
6%	28,092,600	134,430,940	162,523,540	2009
7%	31,537,079	142,694,677	174,231,756	2010
8%	33,746,628	145,672,824	179,419,452	2011
8%	38,065,921	158,385,492	196,451,413	2012
9%	42,517,128	171,442,765	213,959,893	2013
11%	49,962,584	177,964,887	227,927,471	2014
17%	77,295,517	163,095,710	240,391,227	2015
100%	449,687,217	1,580,770,453	2,030,457,670	الاجمالي (شيكل)

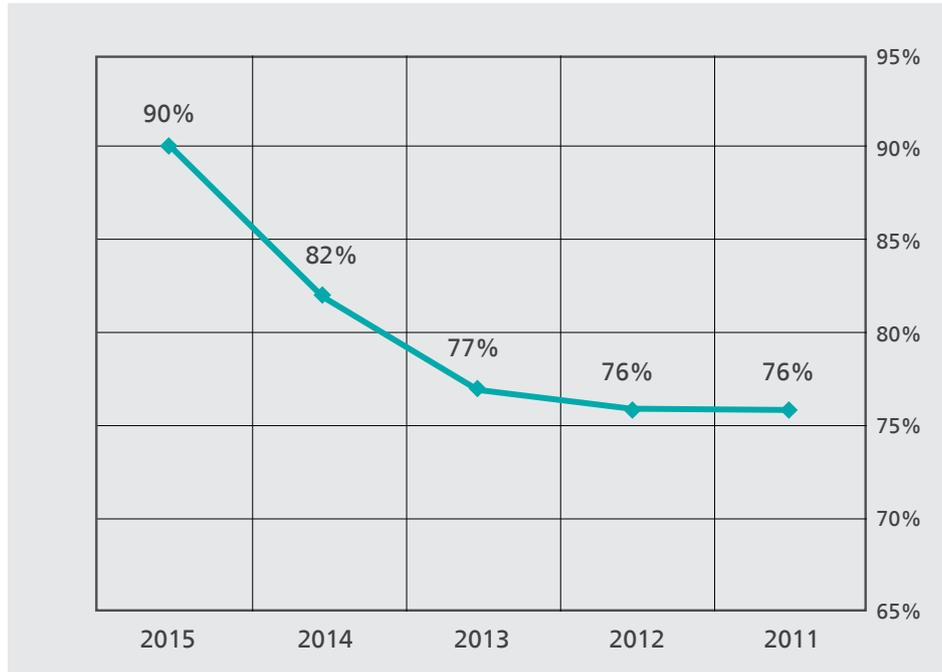
حيث يبين الجدول السابق إجمالي قيمة الفواتير الصادرة للمشاركين خلال فترة معينة، والمبلغ المحصل من هذه الفواتير، والذمم غير محصلة لنفس الفترة.

نسبة التحصيل

بلغت نسبة التحصيل الإجمالية للعام 2015 ما نسبته 90% من إجمالي قيمة الفواتير الصادرة، وهي النسبة الأعلى التي نصل لها مقارنة بالسنوات السابقة.

النوع	المبلغ (شيكل)	المبلغ /المفوتر
التحصيل النقدي	150,262,511	63%
الشيكات محصلة	45,797,212	19%
خصم 10%	4,980,126	2%
تقاص	13,849,564	6%
إجمالي التحصيلات	214,889,413	90%

نسبة التحصيل



فئات المشتركين

يوضح الجدول التالي فئات المشتركين حسب قيمة الذمم المستحقة عليهم كما هي في نهاية العام 2015، حيث يبين أن ما نسبته 39% من المشتركين ملتزمين ولا يوجد ذمم مستحقة عليهم، و32% من المشتركين متوسط الذمم المستحقة على كل منهم ما يعادل 1,470 شيكل، كما ويبين هذا الجدول أن هناك 1% من المشتركين وعددهم 583 مشترك يستحق عليهم 34.5% من إجمالي الذمم بقيمة 155 مليون شيكل (أي بمعدل 266 ألف شيكل / مشترك).

الرقم	فئة المشتركين (الدين بالشيكل)	عدد المشاركين	الذمم	نسبة المشاركين	نسبة الذمم	معدل الدين
1	-	17,676	-	39%	0%	-
2	1	14,587	21,446,052	32%	5%	1,470
3	5,001	4,172	30,338,148	9%	7%	7,272
4	10,001	3,974	56,719,686	9%	12.5%	14,273
5	20,001	1,794	44,009,660	4%	10%	24,532
6	30,001	1,577	60,466,816	3.5%	13%	38,343
7	50,001	1,191	81,309,097	2.5%	18%	68,270
8	100,000	583	155,397,758	1%	34.5%	266,548
	المجموع	45,554	449,687,217	100%	100%	16,130

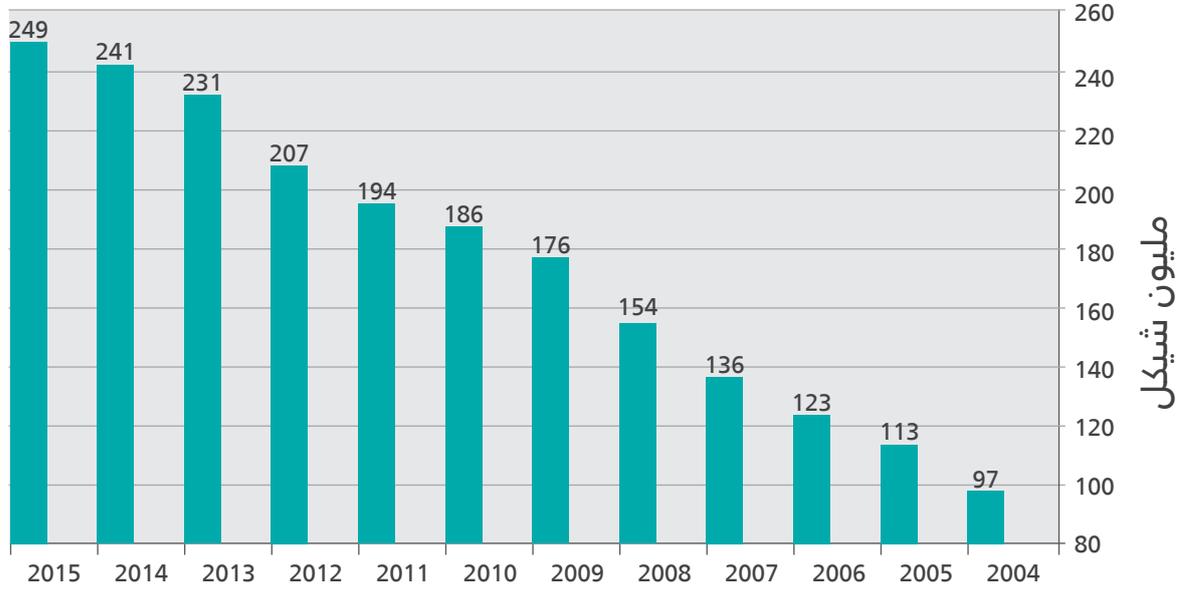
الأصول الثابتة

بلغت القيمة الإجمالية للأصول الثابتة في نهاية العام 2015 ما يعادل 249 مليون شيكل، في حين بلغت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة 145 مليون شيكل.

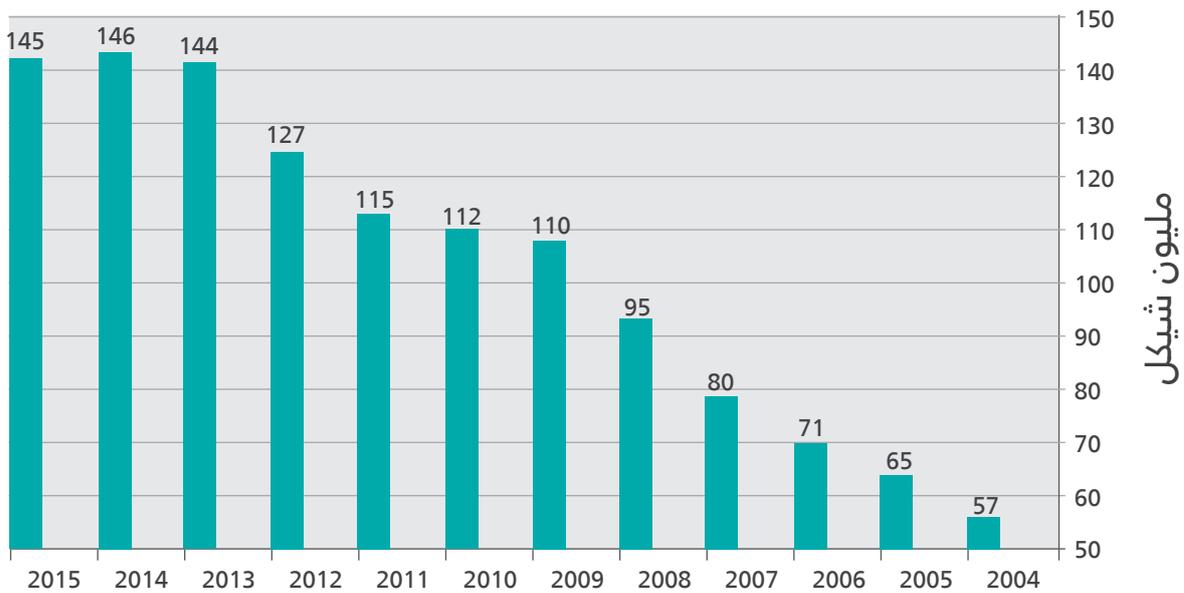
اسم الأصل	رصيد أول المدة	إضافات	حذوفات	الاستهلاك السنوي	الاستهلاك المتراكم	القيمة الإجمالية	القيمة الدفترية
الاراضي	3,332,864	0	0	0	0	3,332,864	3,332,864
المباني	3,529,693	0	0	106,210	1,656,470	3,529,693	1,873,223
المحطات الرئيسية	30,531,759	7,841	0	1,325,381	13,740,112	30,539,600	16,799,488
المحولات	25,670,246.66	245,000.00	350,000.00	1,130,173	9,667,494	25,565,246.66	15,897,752.66
شبكات ضغط متوسط	47,043,322	750,000.00	12,000	1,734,455	12,829,442	47,781,322.00	34,951,880.00
شبكات ضغط متوسط هوائية	16,262,788	10,000	3,500	470,767	11,784,167	16,269,288	4,485,121
شبكات ضغط منخفض	21,747,368	750,000	400,000	792,362	8,091,045	22,097,368.00	14,006,323.00
انارة شوارع	9,118,137	450,000	45,000	380,339	4,016,541	9,523,137	5,506,596
عوازل هوائية	3,165,503	20,000	68,000	132,791	1,867,905	3,117,503	1,249,598
مفتاح سويتش جير	8,297,742.00	325,000	90,000	393,646	1,678,657	8,532,742.00	6,854,085.00
مكثفات	1,574,627	15,000	0	55,722	985,473	1,589,627	604,154
شبكات للمشتركين وصلات	38,794,161.00	1,800,000	500,000	1,016,194	21,898,739	40,094,161.00	18,195,422.00
اعمدة وابراج	8,499,488	654,707	180,000	324,930	1,301,443	8,974,195.00	7,672,752.00
شبكات توزيع اخرى	2,678,874	288,124	0	102,751	366,897	2,966,998	2,600,101
المركبات والسيارات	6,324,762	0	0	423,396	5,624,252	6,324,762	700,510
عدد المشاغل الفنية	151,959	3,000	0	19,933	137,766	154,959	17,193
عدد وادوات	3,541,553	20,000	0	337,237	2,183,168	3,561,553	1,378,385
الات اخرى	17,232	0	0	2,256	9,419	17,232	7,813
سيرفرات وشبكات كمبيوتر	540,718	14,000	0	23,916	542,029	554,718	12,689
كمبيوتر	546,027	18,000	0	35,374	545,997	564,027	18,030
طابعات	268,857	2,370	0	7,863	258,523	271,227	12,704
الات تصوير	29,001	6,551	0	6,365	25,232	35,552	10,320
اصول اخرى	382,212	387	0	19,623	395,644	382,599	-13,045
برامج وانظمة	4,343,056	6,034	0	203,182	3,286,993	4,349,090	1,062,097
اللائث والمفروشات	638,099	5,875	0	20,432	591,183	643,974	52,791
معدات مكتبية	227,829	49,832	0	33,101	134,297	277,661	143,364
معدات اتصال	104,813	61,959	0	7,817	76,858	166,772	89,914
نظام التكييف	35,701	7,241	0	1,464	32,038	42,942	10,904
اصول ثابتة اخرى	23,784	0	0	0	0	23,784	23,784
زيادة قدرة الطاقة	858,292	0	0	39,338	441,609	858,292	416,683
مشاريع تحت التنفيذ	0	7,290,115	0	0	0	7,290,115	7,290,115
المجموع	238,280,468	12,801,036	1,648,500	9,147,018	104,169,393	249,433,004	145,263,611



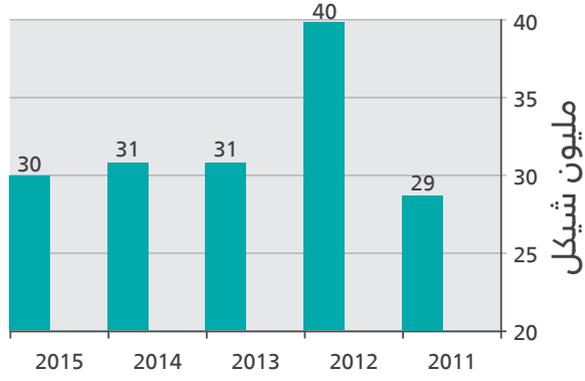
القيمة الإجمالية للأصول الثابتة (مليون شيكل)



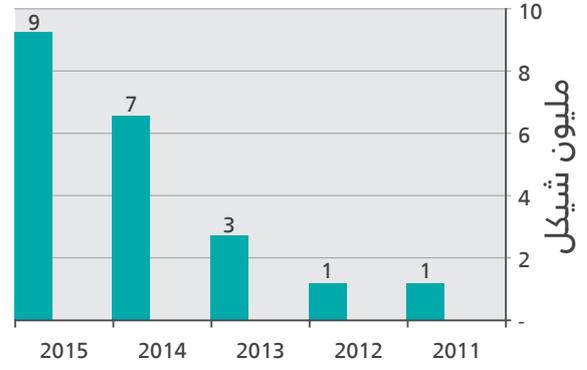
صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة (مليون شيكل)



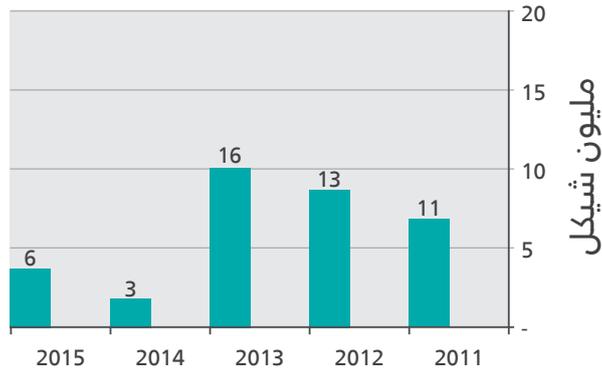
المخزون



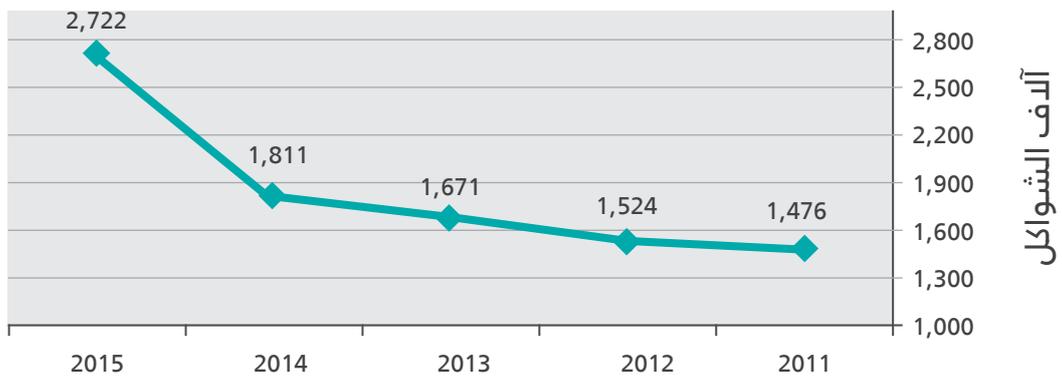
شيكات برسم التحصيل



النقد



المصاريف التشغيلية



كهرباء الخليل

الميزانية العمومية - بعملة الشيكال
كما هي بتاريخ 2015/12/31

* غير مدقق

المطلوبات وحقوق الملكية		الموجودات	
شيكل	المطلوبات المتداولة	شيكل	الموجودات المتداولة
3,419,999	قرض البنك الدولي	5,782,708	النقد والنقد المعادل
651,371,638	الذمم الدائنة	9,387,145	شيكات برسم التحصيل
11,022,622	إيرادات غير محققة	382,332,268	الذمم المدينة بالصادف
4,134,358	إيرادات معلقة - غرامات تأخير	29,994,661	المخزون في المستودع
7,764,252	مطلوبات أخرى	5,902,513	موجودات متداولة أخرى
677,712,869	إجمالي المطلوبات المتداولة	270,649,990	الحساب الجاري لبلدية الخليل
	مطلوبات طويلة الاجل	704,049,285	اجمالي الموجودات المتداولة
7,014,518	مخصص مكافأة نهاية الخدمة		الموجودات طويلة الاجل
6,450,622	قرض البنك الدولي	11,181,157	شيكات برسم التحصيل
25,285,153	ايرادات مؤجلة	7,290,115	مشاريع تحت التنفيذ
38,750,293	اجمالي المطلوبات طويلة الاجل	137,973,496	الممتلكات والآلات والمعدات بالصادف
716,463,162	اجمالي المطلوبات	30,444,000	حقوق الامتياز
	حقوق الملكية	186,888,768	اجمالي الموجودات طويلة الاجل
152,745,000	راس المال المدفوع	890,938,053	اجمالي الموجودات
5,448,532 -	تعديلات سنوات سابقة - ايجار أرض الحرايق		
41,222,720	تعديلات سنوات سابقة - دعم وزارة المالية		
14,044,297-	الأرباح (الخسائر) المتراكمة		
174,474,891	مجموع حقوق الملكية		
890,938,053	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		

كهرباء الخليل

قائمة الدخل - بعملة الشيكل
للفترة المنتهية بتاريخ 2015/12/31

* غير مدقق

الإيرادات	
183,560,826	مبيعات الكهرباء
9,612,348	يضاف: فروقات التعرفة - مجلس التنظيم
-	يضاف: المبلغ المقطوع
(163,700,004)	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة
29,473,170	الربح الإجمالي

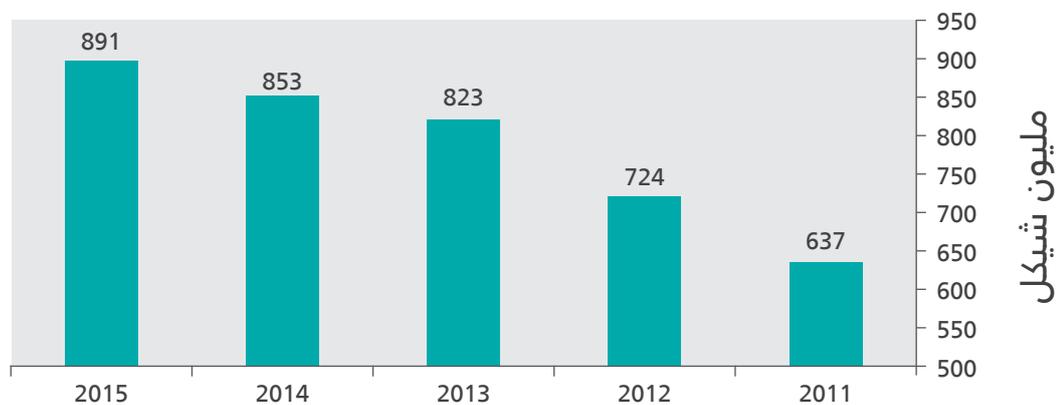
الإيرادات الأخرى	
6,896,943	مساهمات المشتركين
1,128,576	أجور العمل
4,297,658	أثمان المواد
1,358,070	غرامات
194,833	إيراد بيع مواد تالفة
179,522	إيراد رسوم الطلب
58,507	إيراد فحص موقع
62,607	رسوم اشتراك
51,517	رسوم ربط أحبال زينة
590,831	إيرادات أخرى
800,000	إيراد متحقق من إيرادات مؤجلة
15,619,063	إجمالي الإيرادات الأخرى
45,092,233	الإجمالي

المصاريف	
(2,722,492)	المصاريف التشغيلية
(1,346,796)	المصاريف الإدارية والعمومية
(12,358,333)	مصاريف الرواتب وملحقاتها
(9,762,652)	الاستهلاكات
(853,424)	مساهمات مجتمعية - بلدية الخليل
(195,000)	مصروف الفائدة
(100,000)	فرق العملة
(6,000,000)	مصروف مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
(1,000,000)	صافي القيمة الدفترية لأصول تم التخلص منها
(34,338,698)	إجمالي المصاريف
10,753,535	صافي الأرباح (الخسائر) خلال السنة

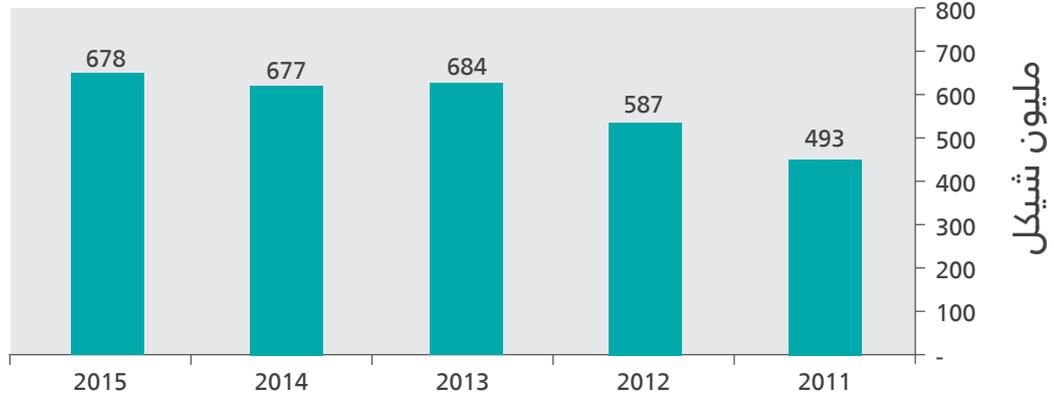
تحليل النسب المالية

2015	2014	2013	2012	2011	الوصف
					نسب السيولة
1.04	1.04	0.98	0.99	1.01	نسبة التداول
0.99	0.99	0.93	0.9	0.95	نسبة التداول السريعة
					نسب النشاط
26,336,416	26,635,925	-10,834,476	-7,361,644	3,224,619	رأس المال العامل
7	7	(16)	(22)	45	صافي المبيعات بالنسبة لرأس المال العامل
4.85	4.73	4.79	4.54	4.41	إجمالي الأصول بالنسبة لصادي المبيعات
0.48	0.46	0.43	0.47	0.49	صافي المبيعات بالنسبة إلى الذمم المدينة
1.26	1.26	1.19	1.25	1.12	صافي المبيعات بالنسبة للقيمة الدفترية للأصول الثابتة
0.20	0.21	0.21	0.22	0.23	صافي المبيعات بالنسبة لإجمالي الأصول
1.05	1.04	1.26	1.17	1.00	صافي المبيعات بالنسبة لصادي قيمة الاستثمار

إجمالي الأصول



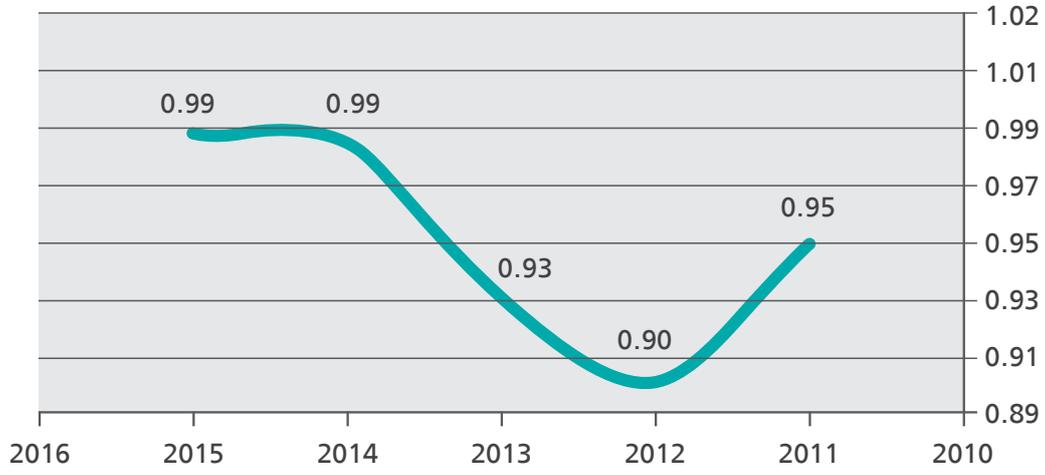
إجمالي الإلتزامات



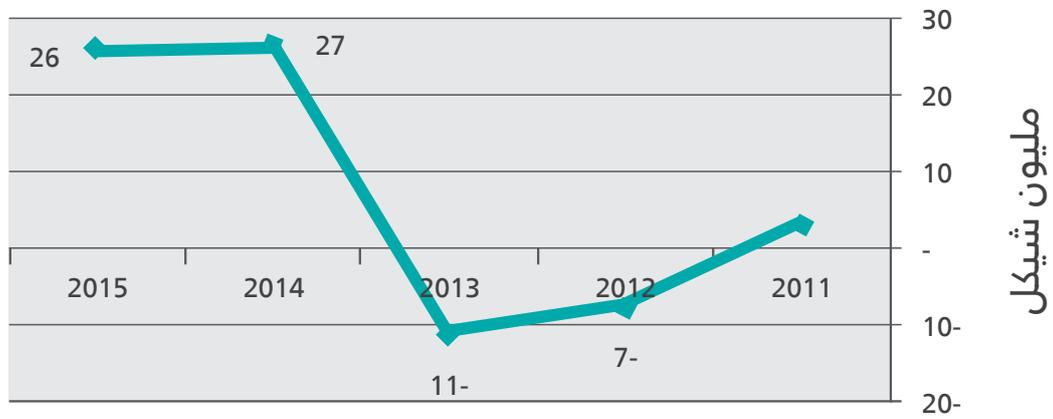
تحليل النسب المالية

2015	2014	2013	2012	2011	الوصف
					نسب التغطية
3.88	3.86	4.74	4.06	3.31	الالتزامات المتداولة بالنسبة لصادفي قيمة الاستثمار
22.59	20.84	21.31	14.09	16.49	الالتزامات المتداولة بالنسبة لحجم المخزون
3.55	3.49	3.77	3.47	3.23	الذمم الدائنة بالنسبة لصادفي مبيعات الكهرباء
4.11	3.92	5.05	4.30	3.43	إجمالي الإلتزامات بالنسبة لصادفي قيمة الاستثمار
0.24	0.26	0.20	0.23	0.29	صادفي قيمة الاستثمار بالنسبة لإجمالي المطلوبات
0.80	0.80	0.83	0.81	0.77	الدين العام بالنسبة للأصول
174,474,891	172,820,386	135,296,907	136,657,721	143,811,675	القيمة الدفترية - حقوق الملكية
25	23	25	24	23	الذمم المدينة بالشهر
48	36	39	37	38	الذمم الدائنة بالشهر

نسبة السيولة السريعة



رأس المال العامل



مشاريع الطاقة المتجددة

تولي كهرباء الخليل الأهمية البالغة لمشاريع الطاقة المتجددة خاصة الطاقة الشمسية حيث تم استحداث وحدة متخصصة للعمل بهذه المشاريع من جهاز كهرباء الخليل بالإضافة لعملها بهدف اكتساب الخبرة الفنية في أعمال التركيب وقد تم اشراك الطاقم بالعديد من أعمال التركيب للمشاريع المنفذة وإلحاقهم بدورات تدريبية متخصصة.

الإنجازات

- تم إعداد الدليل الإرشادي للطاقة المتجددة وتعليمات صافي القياس والسياسات الناظمة لذلك.
- تم تركيب عدة محطات شمسية بقدرات مختلفة في مرافق البلدية حسب الجدول الآتي:

الموقع	قدرة المشروع (ك.وات)	حالة المشروع
الصالة الرياضية	20	مربوطة
اسعاد الطفولة	5	مربوطة
المركز الكوري	5	مربوطة/المشروع الايطالي
مبنى كهرباء الخليل	10	مربوطة/المشروع الايطالي
مبنى قسم المياه	5	مربوطة/المشروع الايطالي
المحطة المركزية للسيارات	5	مربوطة/المشروع الايطالي
الديناموميتر	2	مربوطة/ طاقة الرياح ضمن المشروع الايطالي
المجموع	52 ك.وات	

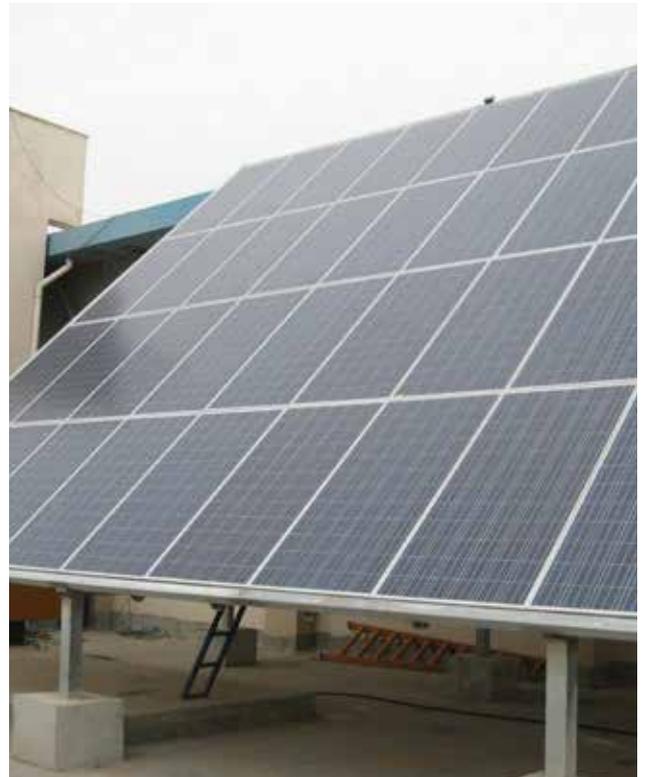
مشاريع القطاع الخاص

- تم ربط مشروع جامعة الخليل بالطاقة الشمسية بقدرة (220 ك.وات) بطريقة صافي القياس.
- تم ربط مشروع المستشفى الأهلي بالطاقة الشمسية بقدرة (225 ك.وات) بطريقة صافي القياس.
- تم ربط مشروع مدرسة آل مكتوم التابعة لجمعية الاحسان بالطاقة الشمسية بقدرة (25 ك.وات) بطريقة صافي القياس.
- تم تركيب 6 محطات شمسية خاصة بقدرات مختلفة لمشاريع كهرباء الخليل وبقدرة إجمالية (25 ك.وات)
- المشاركة مع سلطة الطاقة في الدراسة لإعداد قانون الطاقة المتجددة في فلسطين.

وفيما يلي أهم صور لبعض المشاريع المنفذة في الخليل



Al Ahli Hospital المستشفى الأهلي



Sport Hall الصالة الرياضية



Children Happiness Center إسعاد الطفولة



Various Projects مشاريع مختلفة

أهم صور لبعض المشاريع المنفذة في الخليل



Varoius Projects مشاريع مختلفة



Korean Center المركز الكوري



Al Ihsan Charitable Society جمعية الاحسان



Water Section قسم المياه



Dinamo Meter Station محطة الديناموميتر



Annual Report

The Eleventh 2015



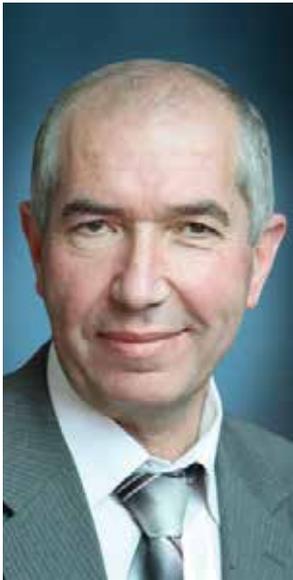


President of Palestine
"Mahmod Abbas" Abu Mazen



Prime Minister
Dr Rami Hamdalla

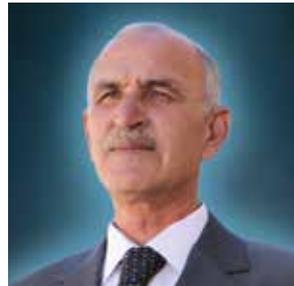
Board of Directors



**Prof. Dr.
Daoud Zatari**
Mayor of Hebron
Municipality



Mr. Jawdi Abu Sneineh
Vice President



**Mr. Mohammad
Al-Qawasmeh**



**Eng. Nader
Al-Betar**



**Dr. Rushdia
Abu Hadeed**



**Major General
Awni Al-Natsheh**



**Dr. Feras
Al-Qawasmeh**



Dr. Raghad Dwaik



Dr. Qais Da'na



Dr. Salah Al-Zeer



Dr. Farouk Ashour



Eng. Jalal Rajabi



**Ms. Saadiya
Sultan**



**Mr. Yousef
Al-Jabari**



**Adv. Hatem
Shaheen**



Chairman's Message

**Prof. Dr.
Daoud Zatari**

Mayor of Hebron Municipality
Chairman of Hebron Electric

The prophet "Peace Be Upon Him" said
"That Allah loves to master our work"
true are the words of the prophet

It is my pleasure, at the end of the 2015 fiscal year, to present to you the annual report on Hebron Electric position including the most important technical, financial and administrative achievements. I seize this opportunity to extend my gratitude to my colleagues, the Councilors, Hebron Electric Board of Directors, for their unwavering efforts and continuous support of this institution's development and prosperity. I also extend my appreciation to all our valued customers for their confidence in us and their cooperation with the Board. Thanks are also due to the management and staff at Hebron Electric for the efforts they continuously exert to ensure the continuity, sustainability, security, and improvement of the electricity supply to all concession areas as well as for their efforts in raising the system efficiency along with the effectiveness of all working systems.

Our policy, which included a number of procedures that facilitated the building licensing, debt installments, subscription fees and the installation of prepaid meters for customers, had a tremendous impact on improving collections and reducing payables and receivables.

What distinguishes this year from the previous ones is the multiplicity of achievements in technical and financial aspects, which resulted in the sound financial position we have today.

We are deeply confident that our valued customers will show more commitment in the payment of their arrears so as to enable Hebron Electric to meet its obligations, thus maintaining public interest, and so as to continue to provide the best services that guarantee the continuity and regularity of the current. We also aspire that, with your ongoing cooperation, we will continue in the process of building an efficient network characterized by high-tech systems and advanced technologies that respond to the increasing needs of our people at all times and under all circumstances. We also hope that Hebron Municipality and Hebron Electric will continue to act as a main lever for a prosperous Palestinian economy.

With my high consideration and Esteem



General Manger Message

Eng. A. Sheikh

In the name of God, the Merciful, the Compassionate

On behalf of Hepco and myself, I would like to convey my gratitude and deep thanks to his Excellency the Chairman and Board of Directors for their full support and guidance of all Hepco activities in the right directions to achieve our strategic goals that results end of this year excellent achievements in all technical and financial fields.

All measures and allowances granted to customers were approved by Council raised the collection percentage .

One of the main achievement end of FY 2015 is the healthy financial stand, maintaining continuity, reliability of supply and integrity of our distribution system.

This report features those and many other achievements made possible due to excellent staff and hard work.

Hebron Electric goals and operations reflects the values of our utility.

My gratitude and thanks to all Hepco staff in all units and sites for their efforts in serving our valued customers.

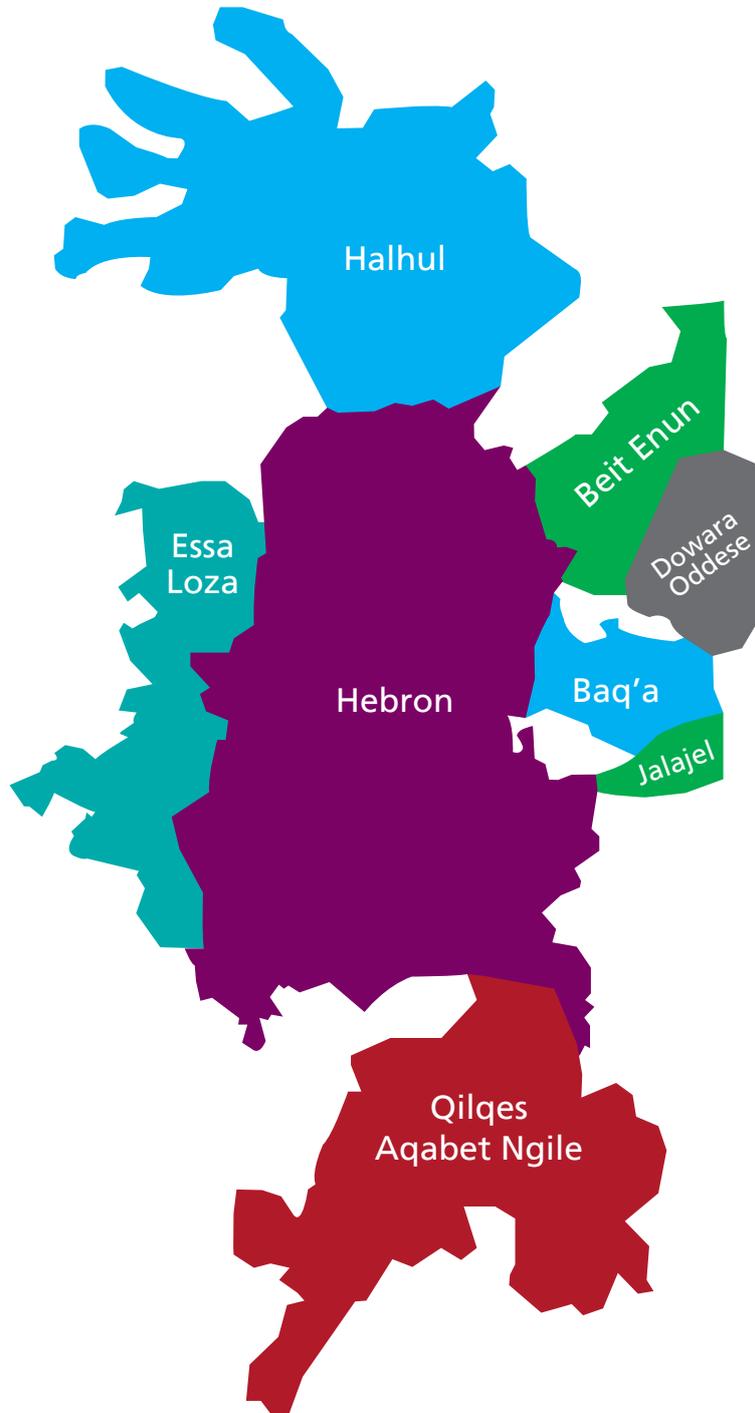
With my high consideration and Esteem



Contents

Administrative Unit	17
Technical Department	21
Customer Services Unit	41
Financial Department	51

Concession Area



Concession Area

Our Vision

To be premier electric utility in providing services with high quality and standards

Our Mission

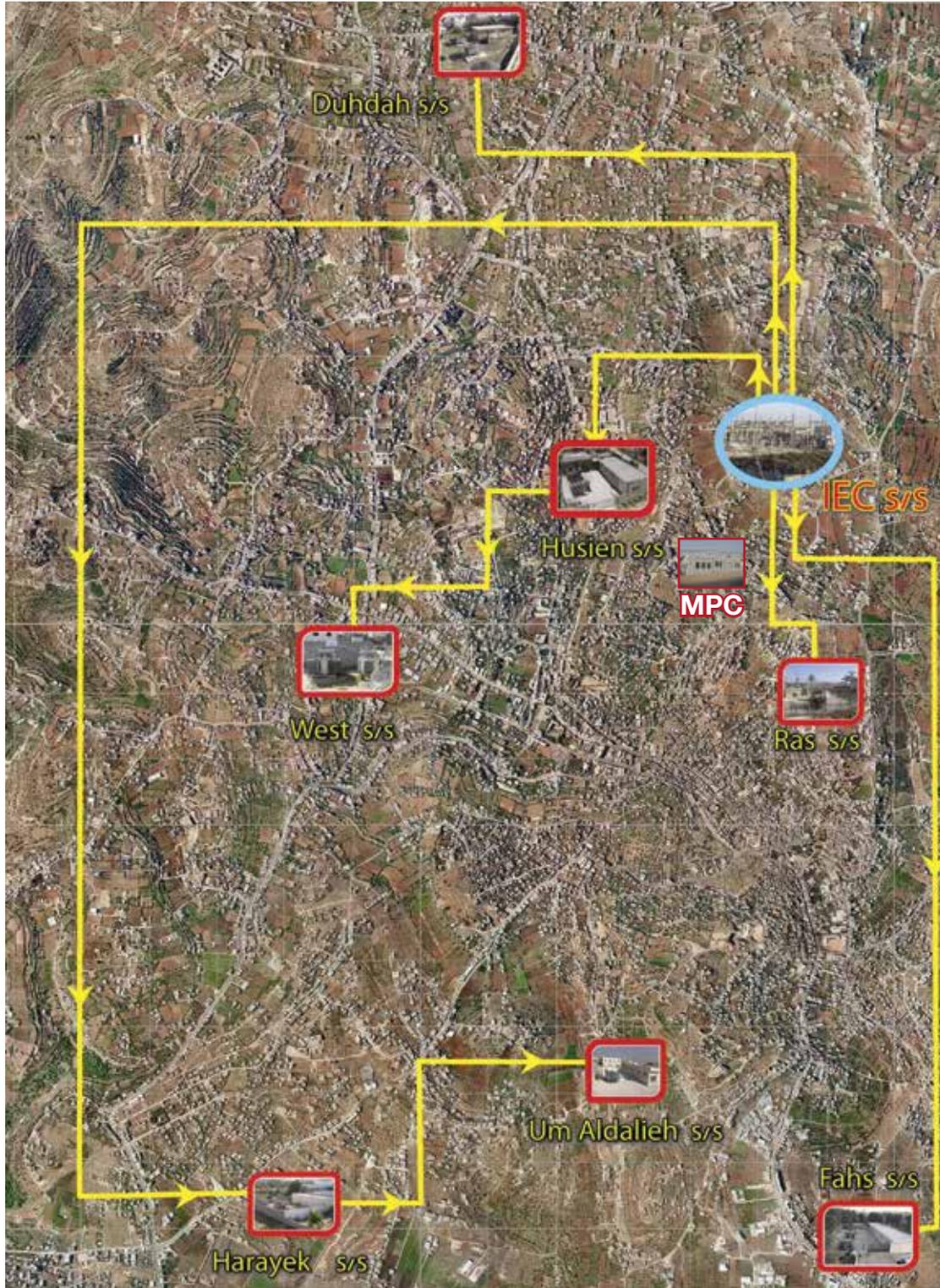
Serving customers with high continuity of supply to enhance economical and social development, creating stable system, training and knowledge sharing opportunities and being an advocate for the electricity industry.

Our Values:

- Transparency and accountability
- Sharing experience with local and international companies
- Justice in decision-making
- Excellence in serving citizens



Main Substations





GlobalGROUP
local assessment, global certification

Certificate of Registration

This is to certify that the

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

of

Hebron Electric Power Company - HEPCO

Ein khair Ideen Street, Hebron, PALESTINE

for

Distribution and Management of Electric Power Utility Services

has been assessed and registered against the provisions of

ISO 9001:2008

International Standard

With

Registration Number:	38Q14505	Project:	47-14505-1-Q
Certification Date:	29 December 2012	NACE:	651.70
Recertification Due Date:	1 December 2015	Exclusions:	7.3
Certification Approved By:		Alan Cherry	Group Chief Executive Officer

Registration is subject to the management system being continually maintained to the above standard under regular surveillance.
Should surveillance not take place when required, registration shall be removed.

This certificate is the property of GlobalGROUP of Companies Limited, Conference House, 152 Morrison Street, Edinburgh, EH3 8EB, Scotland, UK



Please validate the authenticity and status of this certificate at www.globalgroup.net



20011766





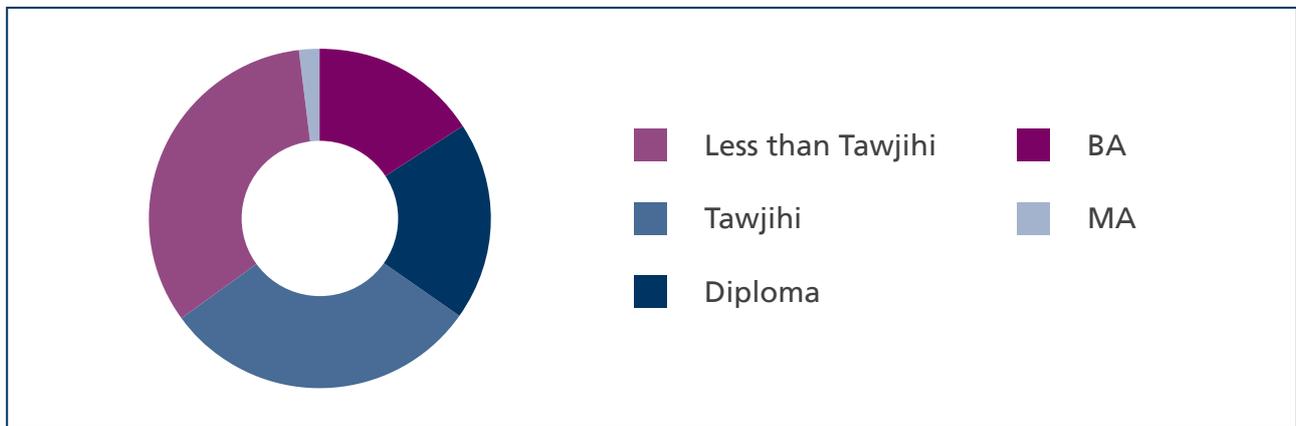
Administrative Unit

The Administrative Unit is the executive part of senior management, which is represented by the General manager and the Board of Directors. The administrative unit with all its various sections is responsible of providing technical and administrative support to all the different sections of Hebron Electric.

Human Resources

Main Achievements:

- Submitting 11 acknowledgment letters for employees
- 52 high school and university students got their field training at Hepco, within the program of field training.
- 18 employees got different trainings in the electrical, financial, and administrative fields. And the training courses were in various local and international institutions.
- 3 new employees were employed.
- The total number of employees has reached 207.



Information Technology Department

IT department is responsible of all systems and electronic devices used in the company; it also provides an immediate technical support, regular maintenance and any required improvements for all running systems, networks, computers and servers.

Achievements of IT department for 2015 could be summarized as the following:

- Upgrade the running HR system in order to fulfill work requirements and transfer employees' data into it.
- Update and develop new applications' paths in the Workflow system.
- Following up the financial system, and providing some improvements.
- Upgrade the prepaid system to enhance its performance.
- Develop forms and special reports for dealers collections in prepaid systems
- Connect new surveillance cameras and replace others in the head office and Harayeq buildings.
- Continuous technical support and maintenance for offices networks.
- Prepare and run new 30 vending stations in Hebron city, Halhul and Beit-Enoun.

Archive Section Achievements:

- Adding reports to their existing files.
- Introducing 4371 new service files.
- Archiving all the old files electronically.
- Total archived files reached 45660 files

Tenders And Procurements 2015:

- All external procurements made and supplied through tenders has reached a total amount of **4,224,587NIS**.
- All local procurements made by Request for Quotation reached the amount of 1,339,790 NIS
- Total procurements made by tenders and still not paid reached the amount of 1,339,497NIS.

Mechanics and Production Section

The maintenance work and production unit for Hebron electric have done the following:

- Preparing the needed protection for rings
- The MPC station is equipped with required equipment
- The total number of annual field visits for maintenance work, welding, and shear has amounted Ninety Seven visit through which the installation and maintenance of electrical cabinets has been done.
- Maintenance work of cables, in addition to the work of electricity poles shear and welding, and the installation of high pressure switches
- the total annual maintenance requests amounted to (205) maintenance application through Which they were responsible for the following:
 - Periodic maintenance, preventive maintenance, sudden mechanical, hydraulic and electrical systems maintenance as well as maintenance of the outer Budd for 30 vehicles and two generators for electricity, Mazlik, excavations Compressor, welding machine with a field generator, cables pulling machine, fixed welding machines in workshops, in addition to setting up the technical specifications for spare parts and tires necessary to do so.
 - The production and manufacture of stepladder, electricity pole and needed lighting to satisfy the needs of technical department. Whatever it takes works of installation, equipment for networks and stations.
 - The number of lattice steel poles has reached 280, in addition to 820 steel poles and 455 lighting bent arms which have been done at the workshop.



بلدية الخليل كهرباء الخليل
محطة تحويل النخس الرئيسية
4 Al Fehs Substation 4
١١/٢٣ ك ف



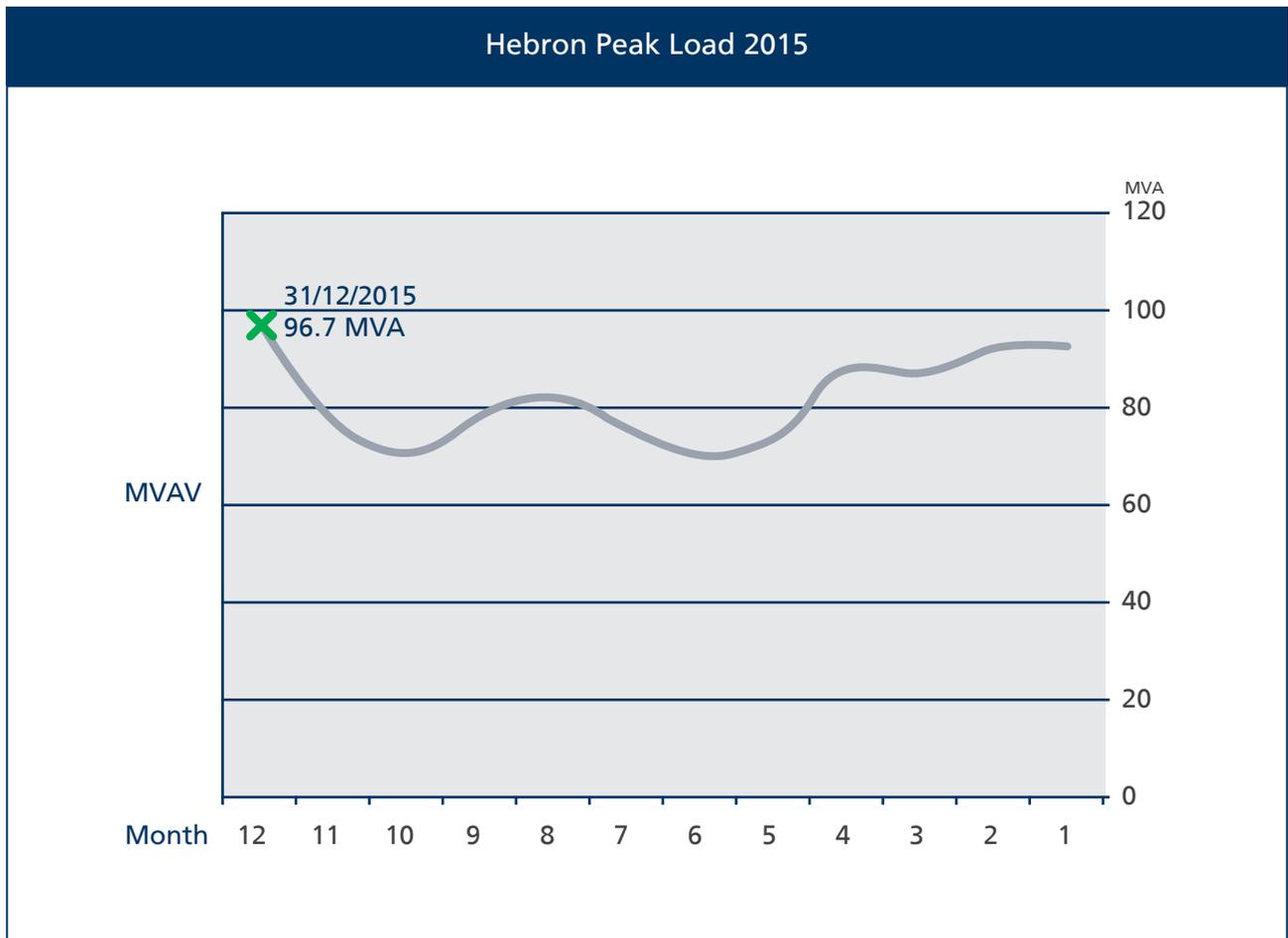


Technical Department

Technical department is the backbone of Hebron electric, where it works through its qualified staff in providing electricity to all customers 24/7 in all circumstances.

Technical Department

During 2015 the peak load increased by %9.9 compared with 2014.
96.7 MVA was measured in 31/12/2015.



1. Primary substations

Hebron Electric has rehabilitated and installed the following stations to maintain the continuity of electric power

1.1 Main Power Center

The completion of the Main Power Center MPC to receive the IEC 33 KV feeders

1.2 Duhdah station

Due to the oldness of this station and its small size , 33 KV switchgear were replaced by new one in addition to enlarging the building and its capacity to 30 MVA.



2. 11 KV Networks

2.1 New 11 KV Network

During 2015 new feeders and branches were installed in order to meet the following matters:

- Normal growth in electrical loads.
- Industrial needs.
- Meet the needs of commercial buildings and new housing.
- Enhance connections between stations.
- Redistribution of loads between stations to manage the load.
- Improving the quality of electricity





2.2 Rehabilitation of 11KV Networks

as a Common policy for HEPCO and in harmony with the Hebron Municipality decisions , Hebron Electric has started to convert all MV overhead networks to underground cables by using ring main units in order to keep it less affected by foreign effects and weather factors during the rehabilitation and expansion of some streets



2.3 Maintenance of medium and high voltage networks

To do regular maintenance of networks of medium voltage for replacing the damaged networks and change the broken insulators and remove dangerous networks that are hazardous to citizens.

As usual during the month of September of each year, and in preparation for the fall and winter. Hebron electric starts removing dirt and dust by washing through pumps, In addition to removing all the paper aircraft, tissues, wires and cords, which are stuck to the electricity grid.



3. Distribution Transformers:

HEPCO teams installed new distribution transformers and up-graded others in different regions in order to:

- Meet the needs of subscribers
- Address the weakness of the power supply and low voltage.
- Increase the electrical loads upon request
- Street rehabilitations
- Replacing the overhead network by underground one.

3.1 New private distribution transformers



3.2 New public distribution transformers



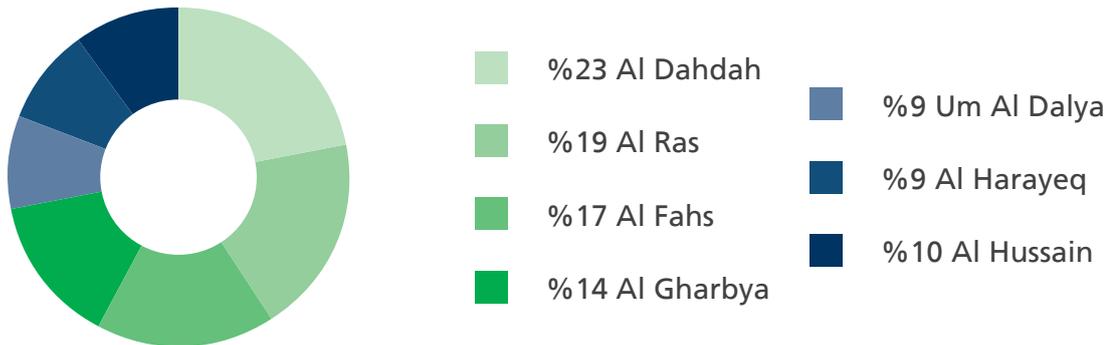
3.3 Changing old transformers



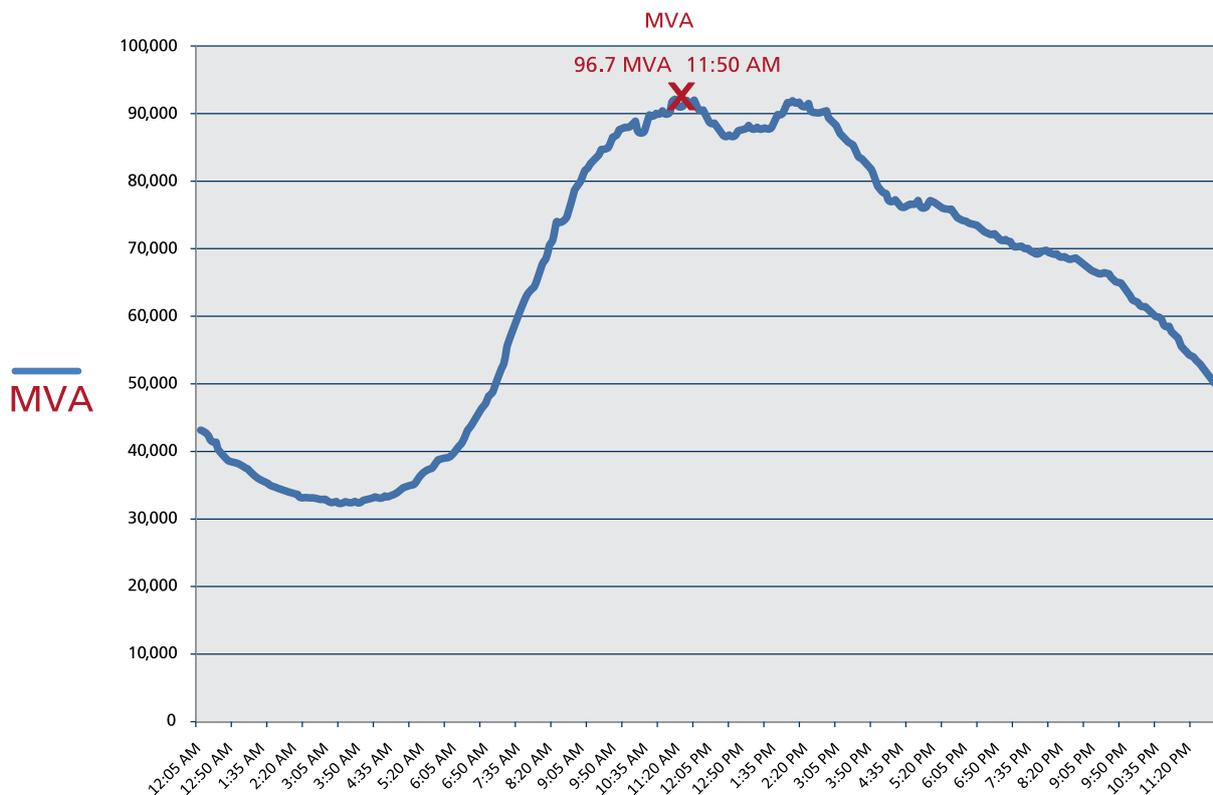
4. SCADA

With SCADA we can monitor, control and collect historical electrical data to our system, which reduces the cutoff periods and improve the reliability and the sustainability of power supply.

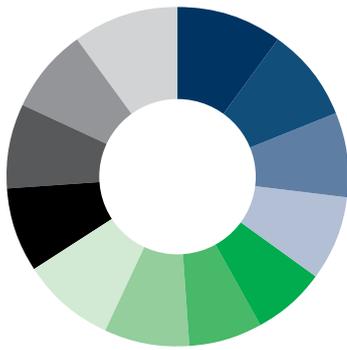
Distribution of consumption stations 2015



Total load in 31/12/2015

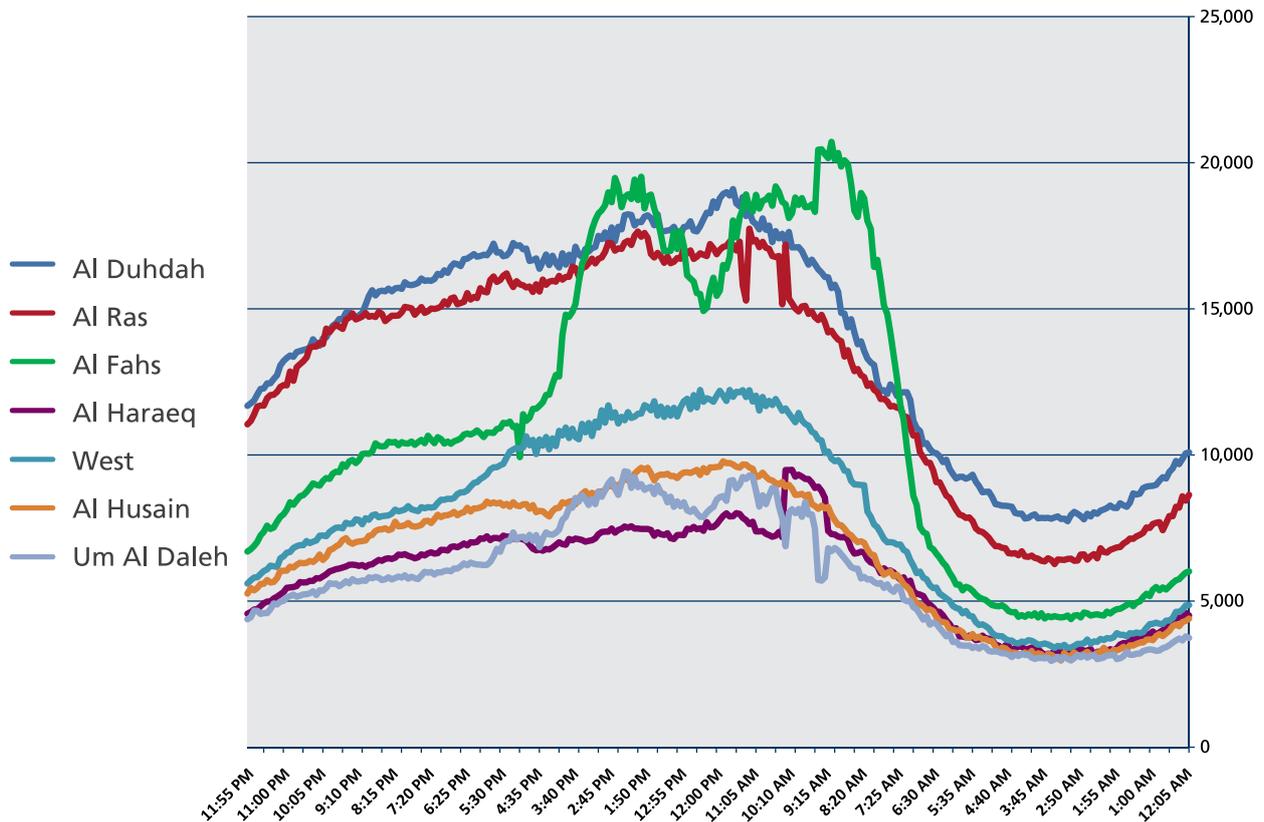


The bought electric energy according to scada system for 2015



الشهر 2015	KWH
%10 January	38,990,707
%9 February	35,160,277
%8 March	34,375,272
%8 April	32,624,777
%7 May	30,675,976
%7 June	30,177,933
%8 July	31,221,056
%9 August	35,956,264
%8 September	32,154,851
%8 October	31,184,311
%8 November	32,752,439
%10 December	41,665,140
Total	406,939,458

Load distribution stations in 31/12/2015



5. Low Voltage Network

As usual, the technical teams of HEPSCO do a great effort in the installation and maintenance of LV network in order to provide better services to users and citizens in order to:

- Upgrading and rehabilitating the LV Network.
- Replacing old single overhead networks with new twisted cables.
- Balancing load of phases.
- Overcoming voltage drop.
- Installing new feeders.
- Contributing in streets rehabilitation with the municipalities in the concession area
- Relocating electrical poles and changing network paths.
- Overcoming poor power factor.
- Installing new subscribers networks

6. Subscriptions

6.1 New connections:

3230 single and three phases new customers.

6.2 Maintenance of old connections:

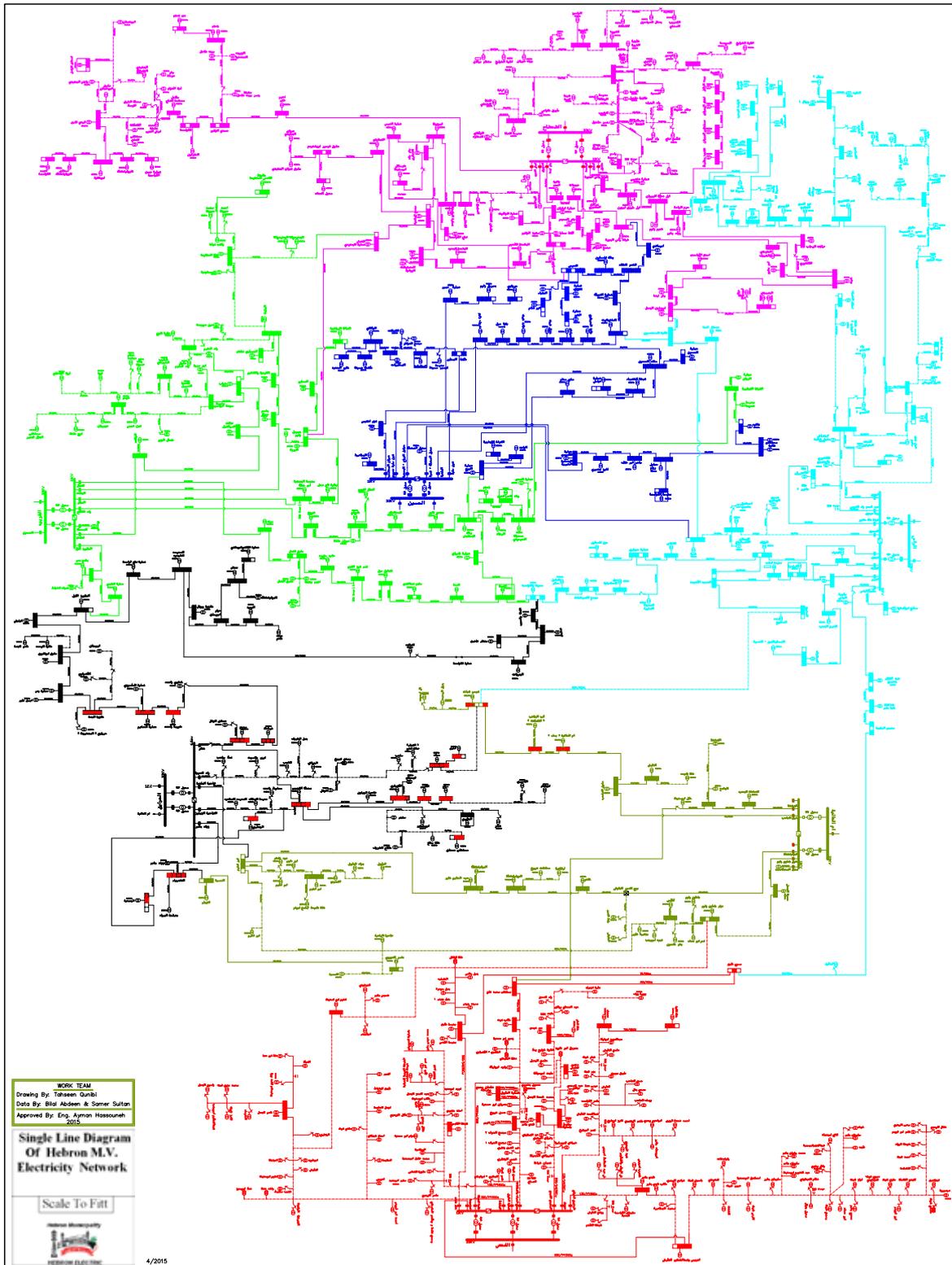
725 electronic and electromagnetic meters were replaced by pre-paid meters,

2992 faulty pre-paid meter were replaced by new one



7. Civil Works

- Installing and removing LV electrical poles.
- Installing and removing lighting poles.
- Signaling poles places and specifying routes.
- Drawing the AS-BUILT on AUTOCAD.
- Maintain civil work.



8. Street lighting

HEPCO gives more attention to street lighting, squares and arenas of the city to show the beautiful part of Hebron city and give reassurance to the citizens in the dark.



9. Emergency Unit

Emergency teams have worked 24 hours a day throughout 2015 and through the operation of four teams according to League program. They received calls from the citizens about electrical malfunctions and they responded to more than 5980 case of malfunction related to networks and customer requirements.

During snowy days and in cold winter, all the technical teams were working on high alert to respond to any electrical problem and to reduce the power outages within our concession and respond to our customers' needs



Emergency work in the snow

10. Tenders and Procurements

Preparing six tender documents and setting the technical specifications and evaluation of bids for all our needs of electrical equipments and materials.

Tender Name	Tender No
Civil works	1/2015
Supply of Electrical Materials	2/2015
Supply of Electrical Materials	3/2015
Supply of Metal Pipes	4/2015
Supply of Distribution Transformers	5/2015
Supply of Electrical Materials	6/2015



Main Power Control (MPC)

11. Tables

The following tables show achievements in figures during 2015 compared to 2014.

11.1 Number of Connected subscriptions

Item	Unit	2014	2015
1 + 3 phase subscriptions	Number	3124	3230
Testing & inspection	Number	879	1755

11.2 Amount of cables, wires, poles, and transformers installed

No	Tender Name	Unit	2014	2015
1	Arial bundle conductor (50 sq.mm)	meter	36000	42500
2	Arial bundle conductor (95 sq.mm)	meter	10300	9000
3	Arial bundle conductor (150 sq.mm)	meter	4500	5000
4	Medium voltage cable (300 sq.mm)KV	meter	18000	0
5	Medium voltage cable (150 sq.mm) 11KV	meter	11500	22000
6	Medium voltage cable (120 sq.mm) 11KV	meter	900	0
7	Distribution Transformer	Number	32	27
8	Ring main Unit installation	Number	20	33
9	Poles installation (9 m.)	Number	849	970
10	U Channel steel pole (9 m.)	Number	409	280
11	U Channel steel pole (medium voltage)	Number	3	16
12	Medium voltage tower	Number	14	9
13	Light pole (11 m.)	Number	73	6

11.3 Customer maintenance unit

No	Description	2014	2015
1	Meter replacement	3975	3742
2	Customer panel maintenance	650	846
3	Meter transfer to new place	85	70
4	Meter transfer in place	300	248
5	Cease connection	50	55
6	Reconnecting meter	35	23
7	General maintenance	600	431

11.4 Street lighting units installed

Item	2014		2015	
	Maintained units	New units	Maintained units	New units
Street lighting unit 400 w	43	4	171	0
Street lighting unit 250 w	266	108	276	37
Street lighting unit 150 w	146	184	103	115
Street lighting unit 100 w	103	354	223	463
Street lighting unit 70 w	660	62	544	0
(Timer)	2	0	1	0
Starter	56	0	110	0
Photo cell	44	0	33	0
Contacto	4	0	12	0
chock coil	100	0	175	0
Lamp holder	30	0	110	0
Traffic light lamp	116	0	220	0
Lighting panel	0	10	6	5
Street lighting unit LED 150 W	0	0	0	194

12. Capital Expenditure and Future Projects for 2016

The following tables show achievements in figures during 2015 compared to 2014.

No	Description	Estimated Cost NIS	Internal Finance NIS	External Finance NIS
1	Primary substation			
1.1	General maintenance	100,000	100,000	
	SUM	100,000	100,000	
2	33 KV Network			
2.2	Halhoul Line	600,000	600,000	
2.3	Continue MPC lines	162,000	162,000	
	SUM	762,000	762,000	
3	11 KV Network			
3.1	New Building	1,182,000	1,182,000	
3.2	RMU	1,684,000	1,684,000	
3.3	Sarsouria Line	52,000	52,000	
3.4	Biereen Line	198,000	198,000	
3.5	Quelqes Line	405,000	405,000	
3.6	Palestine Bank Line	330,000	330,000	
3.7	Halhoul Line 1	225,000	225,000	
3.8	Halhoul Line 2	660,000	660,000	
3.9	Abu Roman Line	825,000	825,000	
3.10	Abu Ghanam Line	495,000	495,000	
3.11	Mazrouk Line	165,000	165,000	
3.12	Toulab Line	495,000	495,000	
	SUM	6,716,000	6,716,000	

No	Description	Estimated Cost NIS	Internal Finance NIS	External Finance NIS
4	Maintenance of DT	353,600	353,600	
5	Capacitors	333,000	333,000	
6	Network Coding	60,000	60,000	
7	LV maintenance	4,050,000	4,050,000	
8	Power Increase	1,500,000	1,500,000	
9	New Customers	10,000,000	10,000,000	
10	Meter replacing by pre-paid	1,750,000	1,750,000	
11	Big customers panel	300,000	300,000	
12	Maintenance of power transformers	200,000	200,000	
13	Big customer control	90,000	90,000	
14	Renewable Energy	50,000	50,000	
15	GIS project	100,000	100,000	
16	Rehabilitation of Harayek Street	1,500,000	1,500,000	
17	Rehabilitation of Fahs Street	9,500,000	9,500,000	
18	Purchase of power Transformer	1,400,000	1,400,000	
19	11 KV switch gear	800,000	800,000	
20	SCADA	100,000	100,000	
21	Street Lighting			
21.1	Street lighting demand	1,723,000	1,723,000	
21.2	Street Lighting maintenance	509,000	509,000	
	SUM	2,232,000	2,232,000	
22	Training and Tools	150,000	150,000	
23	Vehicles Purchase	1,190,000	1,190,000	
	Total	43,236,600	43,236,600	0





Customer Services Unit

The Customer Service Department is one of the most important departments in Hebron Electric along with other important departments, as it serves as the link between the citizens and the Hebron Municipality and Hebron Electric. It is also the entry key to the organization and the link point for all financial, technical, and administrative departments and sections of Hebron Electric. Its work varies from receiving customer applications to referring these applications to other sections, and ending up with installation of the required service.

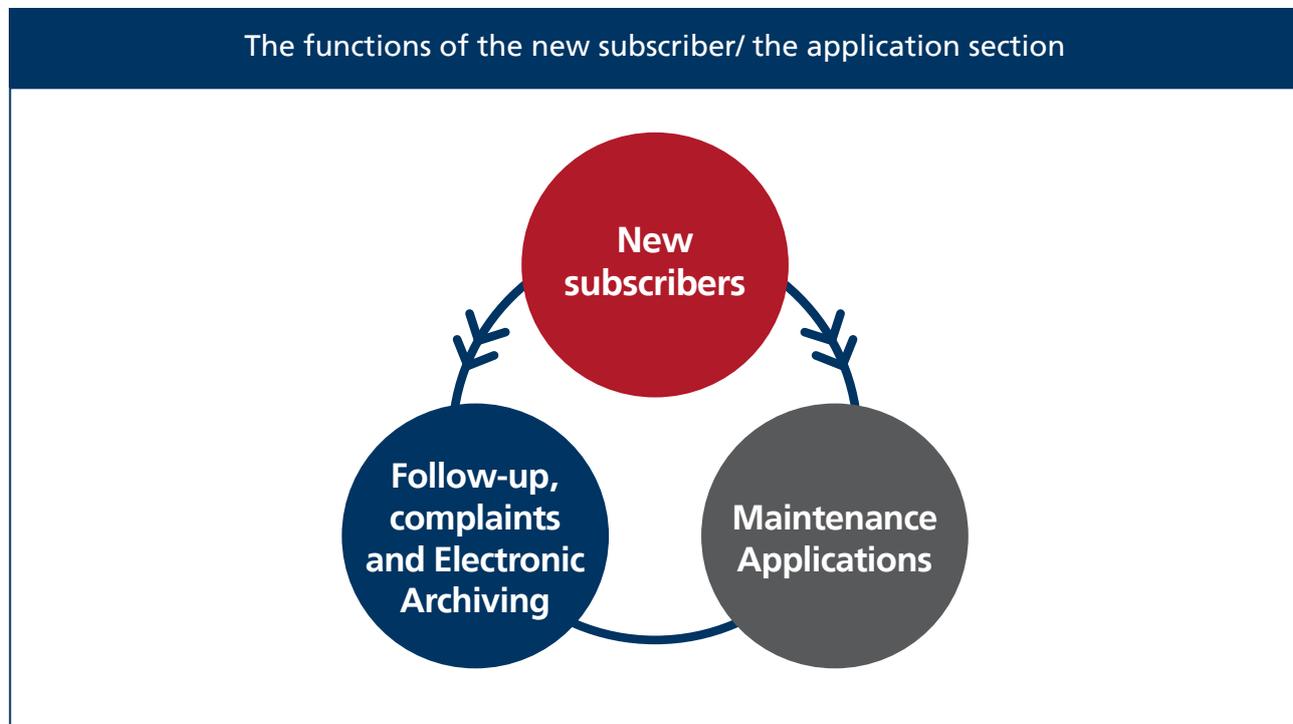
Customer Service Department

The Customer Services Department consists of Billing Department and the Applications and Subscriptions Department according to the new organizational structure as described below .Each department oversees many activities, with a total number of 33 employees who are all trying to provide optimum service to the citizens through accurate systems, and by being subject to the policies and directions of the senior management, the Board of directors of hepco, and the regulations issued by the Palestinian Energy Regulatory.

The Customer Service Department utilizes the best software/ programs nationwide to support completion of the required works with pinpoint precision to facilitate extraction of reports that support the administration's decision-making. Hebron Electricity has updated its applications follow-up programs under which there is a specific path for each type of applications; through this path the application status can be determined as well as any delay to these applications; other programs include pre-paid charging systems, billing, remote meter reading, and the programs to follow up the stock within warehouses which is associated with the finance department. Hebron Electric and Hebron Municipality are constantly pursuing the development and automation of their systems to keep pace with technological and cultural advancement.

Finally, the old city center has been opened pursuant to the decision of His Excellency the Mayor of Hebron and the BOD he old city center offered a promotional discount on payment of invoices, charging of the prepaid meters, and the municipality services in general.

The following is a detailed explanation of the business divisions:



Functions of the new subscribers The applications section

New subscribers	Maintenance applications	Follow-up, complaints and Electronic Archiving
<ul style="list-style-type: none"> - Receiving a new subscriptions applications and directing citizens to the requirements - Preparation of financial claims and explain to them to pay in accordance with regulations - Prepare contract for the supply of energy and the signing of the subscriber - Follow-up installation with the relevant sections 	<ul style="list-style-type: none"> - Service and meter relocation - Convert the subscription from 1 to 3 phase - Relocate the unfavorable pole and service lines - A temporary dismiss or revocation the service and re-installation service - Examine the electricity meter - service relinquish - Increase the capacity - Switch installation - Changing the kind of prepaid meter - Duplicate charging card - Changing the damaged prepaid meter - Tariff change - supplies list and others 	<ul style="list-style-type: none"> - Archiving new subscriptions - Archiving Maintenance transactions - Communicate with new subscribers by SMS and phone calls - Follow-up the BOD decisions - Transfer the transactions between sections - Follow-up the transactions in the event of delay - Prepare the new subscribers files and turn them into the billing section to begin issuing bills

Subscribers Section

The main tasks of the new subscribers section

- Receiving new subscriptions applications under the facilities campaign provided by the municipality
- Follow-up technical inspection with the technical section
- Communicate with subscribers to complete the new subscription application requirements
- Archive attachments of a new subscription application electronically
- negotiate with the subscriber to pay the costs and scheduling it according to the facilities granted by the BOD
- Receiving the technical data after the installation and prepare the subscribers files

The number of new subscriptions applications that submitted and paid during 2015

The number of new subscriptions applications that **submitted** during 2015

3268 Applications

The number of new subscriptions applications **paid** during 2015

3229 Applications

1 phase
2948

+

3 phase
320



Total
3268

1 phase
2915

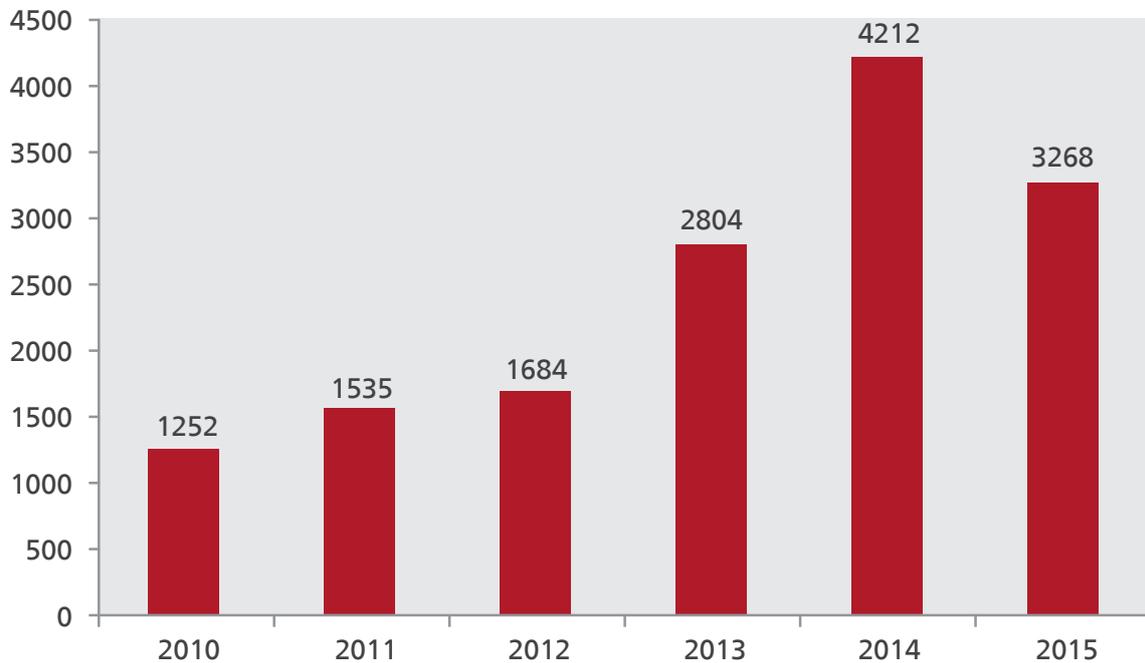
+

3 phase
314



Total
3229

The number of new subscriptions applications for years 2010- 2015



Follow-up, complaints & Archiving Electronic Section

Following up e-mails and communicating with subscribers through phone calls

Electronic archiving of all stages of the new subscription application starting from submitting the application to the Billing Section

Follow-up, complaints and Electronic Archiving

Preparing reports that reflect the achievements and work of Hebron Electric

Receiving complaints from subscribers and follow up with the relevant sections to solve it

Maintenance Section

No	Type of Application	Number
1	Service relocation	46
2	Meter relocation	248
3	Convert the subscription from 1 to 3 phase	68
4	Relocate the unfavorable pole and service lines	128
5	A temporary dismiss or revocation the service and re-installation service	78
6	Examine the electricity meter	73
7	service relinquish	330
8	Increase the capacity	31
9	Weak electric current	20
10	supplies list and others	709
12	Switch installation	27
13	Changing the kind of prepaid meter	215
14	Changing to the prepaid meter	725
15	Duplicate charging card	1061
16	Changing the damaged prepaid meter	2777
17	service examination report	431
18	Tariff change	212
19	Installing rope lighting	347
21	Accidents and damaged network	41
22	Tamper Case treatment	415
23	Connecting the solar system	11
Total		7993

BILLING ACHIEVEMENTS

Customer Number statistics

Type	2012	2013	2014	2015
Domestic	24,815	26,751	29,214	32,327
Commercial	10,052	10,605	11,211	11,568
Industrial	1,316	1,369	1,418	1,453
Street lighting	286	301	307	312
Total	36,469	39,026	42,150	45,660

New subscriptions

Type	2014	2015
Domestic	2,463	3,113
Commercial	606	357
Industrial	49	35
St.lighting	6	5
Total	3,124	3,510

Services classification number

Item	2013	2014	2015
Prepaid services	19,783	24,786	28,845
Post paid meters	19,243	17,364	16,815
Old city services	1,793	1,804	1,804
Social affairs exemption services	400	42	65
H2 Area services	8,759	9,564	9,561
1 Phase services	35,435	38,434	41,339
3 Phase services	3,591	3,716	4,321
3 Phase services more than 100 Amp	413	434	460
Smart meter	0	18	137

Services converted to prepaid

Type	2012	2013	2014	2015
Domestic	3,324	1,494	960	608
commercial	595	2,238	869	189
Industrial	32	223	50	32
Total	3,951	3,955	1,879	829

Services No. & Annual Increase

year	Annual increase	Accumulative service No.
2005	814	28,870
2006	758	29,628
2007	781	30,409
2008	984	31,393
2009	1,207	32,600
2010	1,240	33,840
2011	1,382	35,222
2012	1,447	36,669
2013	2,366	39,026
2014	3,124	42,150
2015	3,150	45,660

Energy Sales & Purchases

Item	2012	2013	2014	2015
Sales kwh	300,033,050	298,902,242	305,512,904	327,546,410
Sales NIS with VAT	189,091,159	202,491,542	212,005,335	213,261,791
Purchases kwh	369,219,480	373,086,120	379,030,800	411,243,600
Purchases NIS	177,293,501	193,626,932	207,562,455	192,840,853
losses	19%	%-2	19%	20%
Debts till end of the year	390,297,405	439,320,970	445,608,129	451,021,796

Inspection teams achievements

Category	2013	2014	2015	unit
Faulty meter No. changed	450	1,656	2,980	meter
Thefts No. tuned	98	653	575	Thefts
Service No. have photographed	836	3,300	720	service



Financial Department

Financial Department is responsible for organizing the financial and accounting affairs including the preparation, presentation of appropriate accounts, and the provision of financial information for BoD.

Financial Department

The main areas covered by the financial department include:

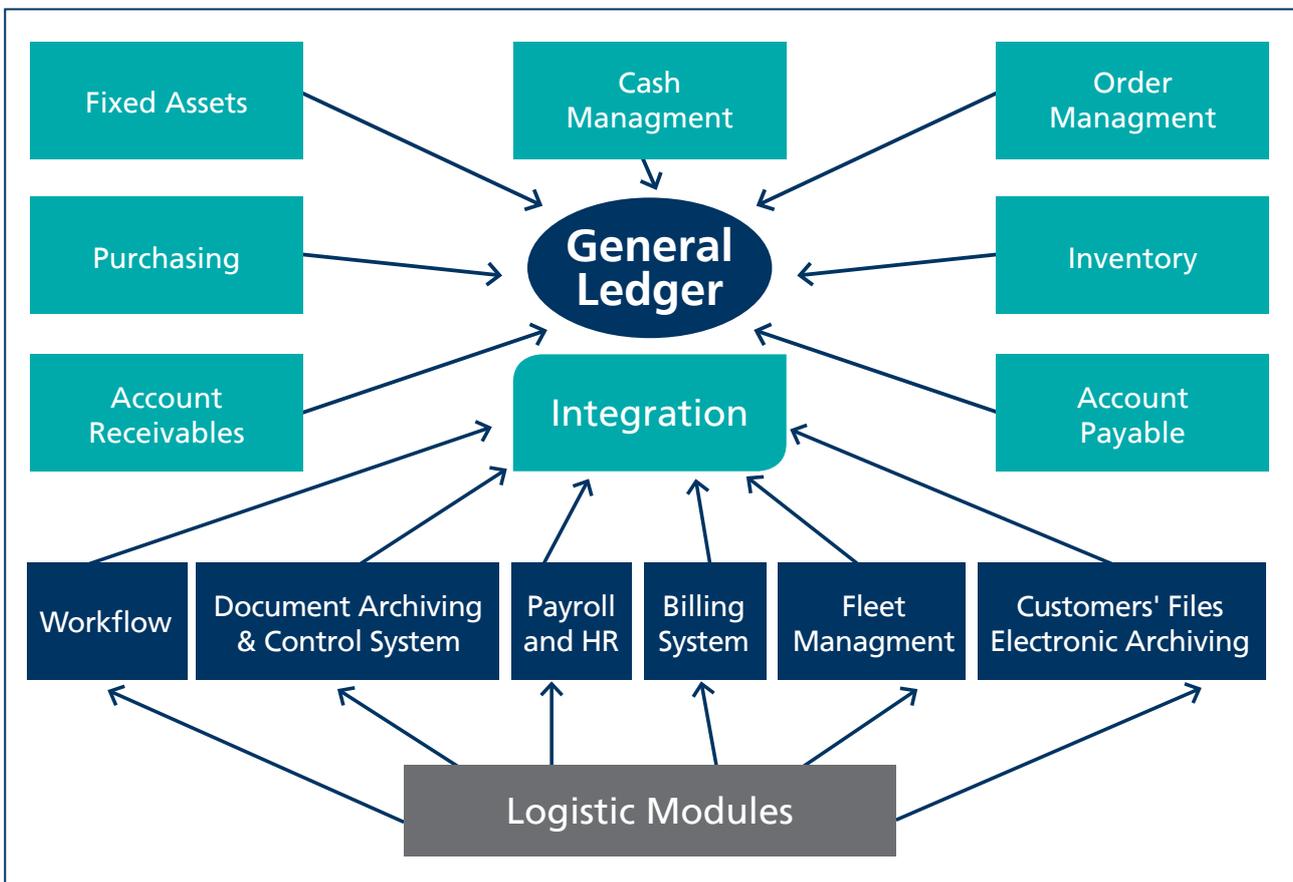
Book keeping procedures, creating a balance sheet and profit and loss account, providing management information, Management of wages, Managing Warehouse, Cash Management, preparing budgets & financial planning

Financial System

The applied system is Oracle Financial; and it covers all Hebron Electric's financial and accounting activities. Also, we apply eight modules of this system effectively

These Modules are fully Operated & Integrated with the general ledger. Moreover, The Financial system is fully integrated with the other Operating systems.

The main benefit of Oracle Financial is that it enables us to Work Smarter, by increasing efficiency and reducing back-office costs with standardized processes for shared services, productivity tools, and integrated performance management. Also, this system enables us to Work Securely by Facilitate financial control and corporate governance with a holistic approach to compliance and risk management.



Financial Department main achievements

- Establishing controlling procedures for dealing with outsource collecting centers, and daily auditing of their work.
- Continues improvements of the financial system to comply with the changing at business environment.
- Finalize a financial clearance with ministry of finance.

Collections and Debts

The gross value of subscribers' receivables at the end of the year 2015 was 450 Million Nis, and the following table shows the aging of debts:

Year	Total Billed	Collections	Debts	Percentage of Debts
Before 2005	132,717,676	63,913,810	68,803,866	15%
2005	110,286,383	97,819,084	12,467,299	3%
2006	116,077,087	98,445,543	17,631,544	4%
2007	126,351,324	104,340,550	22,010,774	5%
2008	150,120,448	122,564,171	27,556,277	6%
2009	162,523,540	134,430,940	28,092,600	6%
2010	174,231,756	142,694,677	31,537,079	7%
2011	179,419,452	145,672,824	33,746,628	8%
2012	196,451,413	158,385,492	38,065,921	8%
2013	213,959,893	171,442,765	42,517,128	9%
2014	227,927,471	177,964,887	49,962,584	11%
2015	240,391,227	163,095,710	77,295,517	17%
Total NIS	2,030,457,670	1,580,770,453	449,687,217	100%

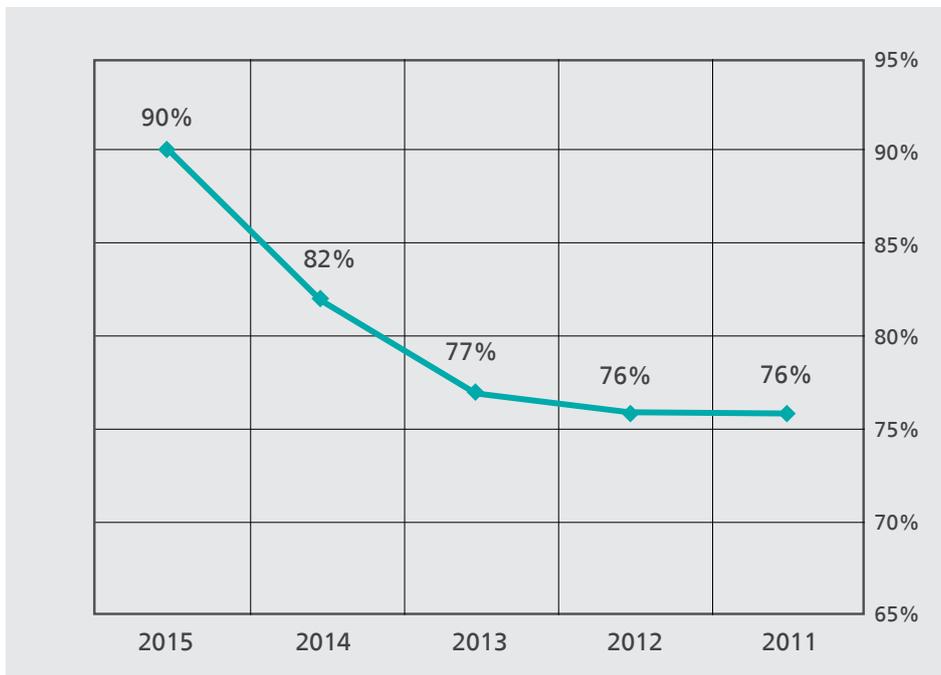
The previous Schedule Shows the Total Amount billed during the years, the amount collected regarding these bills, and the total amount of receivables of the same period.

Collections Performance

Gross collections percentage for the year 2015 reached 90% of billed, and this percentage is the highest compared to the previous periods.

Type	Amount	Collected / Billed
Cash Collections	150,262,511	63%
Collected Checks	45,797,212	19%
Discount 10%	4,980,126	2%
Clearance - Employees and Suppliers	13,849,564	6%
Gross Collections	214,889,413	90%

Collections Performance



Subscribers Categories (based on Debts)

The following table shows subscribers categories based on the amount of debts accrued at the end of the year 2015, it shows that 39% of subscribers have zero balances, 32% of subscribers have average debts 1,470 NIS / Subscriber, and 1% of the subscribers have 34.5% of accrued debts (155 Million NIS , average 266,000 NIS / Subscriber).

No.	Subscriber Categories		No. of Subscribers	Debts	Percentage of Subscribers	Percentage of debts	Average of Debts
1	-	-	17,676	-	39%	0%	-
2	1	5,000	14,587	21,446,052	32%	5%	1,470
3	5,001	10,000	4,172	30,338,148	9%	7%	7,272
4	10,001	20,000	3,974	56,719,686	9%	12.5%	14,273
5	20,001	30,000	1,794	44,009,660	4%	10%	24,532
6	30,001	50,000	1,577	60,466,816	3.5%	13%	38,343
7	50,001	99,999	1,191	81,309,097	2.5%	18%	68,270
8	100,000	999,999,999	583	155,397,758	1%	34.5%	266,548
Totals			45,554	449,687,217	100%	100%	16,130

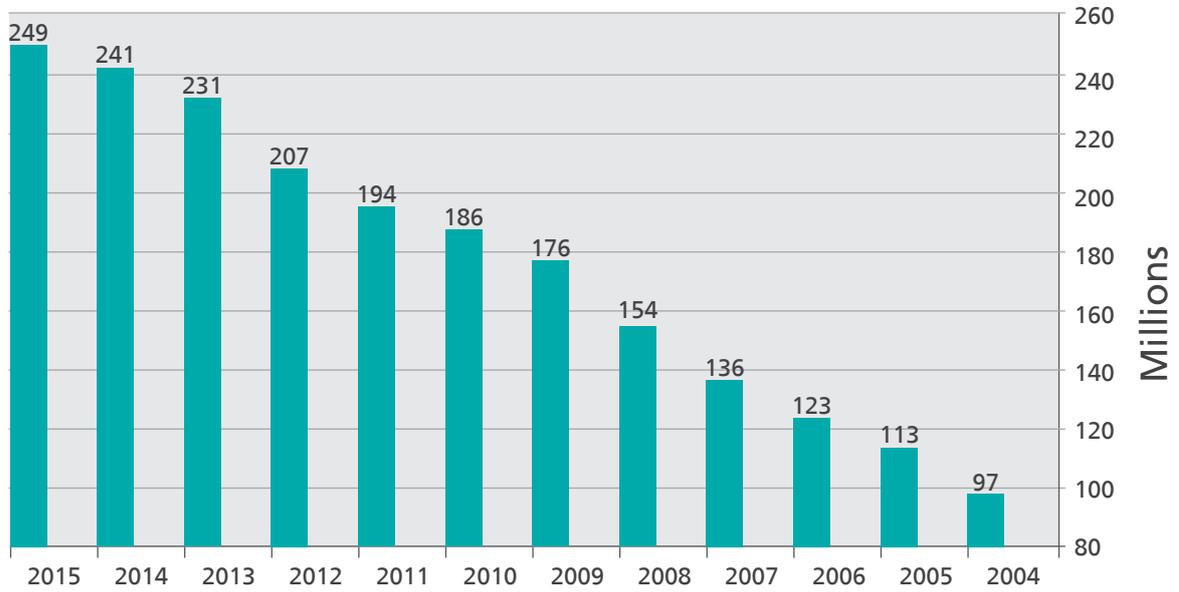
Fixed assets

The Gross Value of Fixed Assets at the end of year 2015 is about 249 million NIS & the net book value is about 145 Million Nis as shown in the table below.

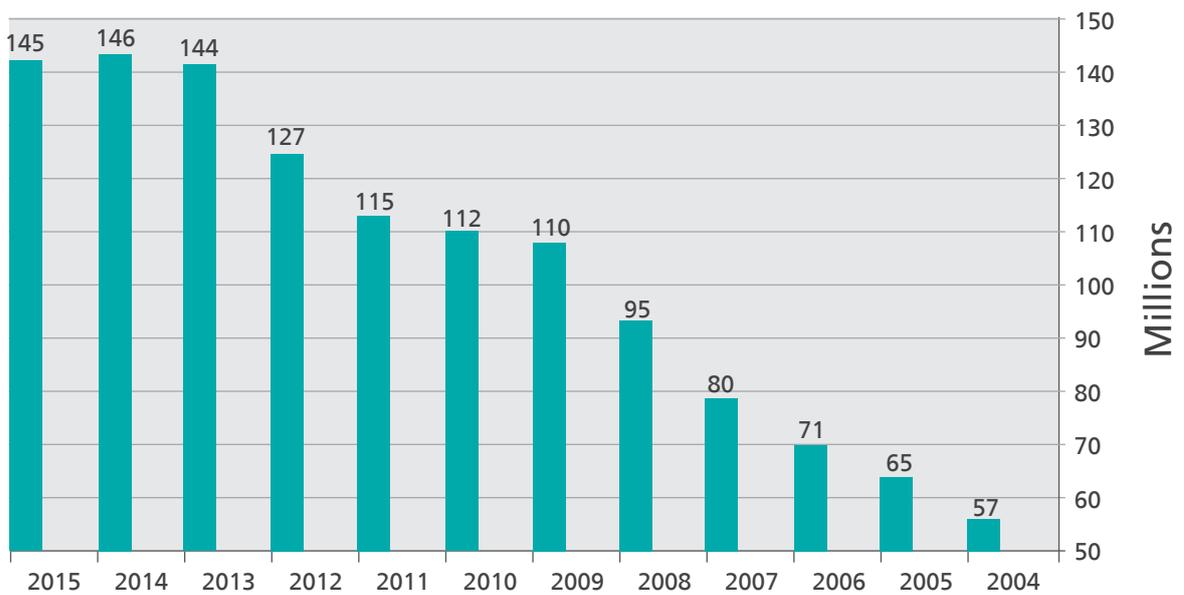
Description	Begging Balance	Additions	Retirements	Annual Depreciation	Accumulated Depreciation	Gross Value	Net Book Value
Land Cost	3,332,864	0	0	0	0	3,332,864	3,332,864
Buildings Cost	3,529,693	0	0	106,210	1,656,470	3,529,693	1,873,223
Main Substations	30,531,759	7,841	0	1,325,381	13,740,112	30,539,600	16,799,488
Transformers	25,670,246.66	245,000.00	350,000.00	1,130,173	9,667,494	25,565,246.66	15,897,752.66
Medium Voltage Cables Network	47,043,322	750,000.00	12,000	1,734,455	12,829,442	47,781,322.00	34,951,880.00
Medium Voltage Overhead Network	16,262,788	10,000	3,500	470,767	11,784,167	16,269,288	4,485,121
Low Voltage Overhead Network	21,747,368	750,000	400,000	792,362	8,091,045	22,097,368.00	14,006,323.00
Street Lighting	9,118,137	450,000	45,000	380,339	4,016,541	9,523,137	5,506,596
Isolator	3,165,503	20,000	68,000	132,791	1,867,905	3,117,503	1,249,598
Ring Main Units (RMU)	8,297,742.00	325,000	90,000	393,646	1,678,657	8,532,742.00	6,854,085.00
Capacitors	1,574,627	15,000	0	55,722	985,473	1,589,627	604,154
Subscriber Connection	38,794,161.00	1,800,000	500,000	1,016,194	21,898,739	40,094,161.00	18,195,422.00
Poles and Towers	8,499,488	654,707	180,000	324,930	1,301,443	8,974,195.00	7,672,752.00
Distribution Network - Others	2,678,874	288,124	0	102,751	366,897	2,966,998	2,600,101
Motor Vehicles	6,324,762	0	0	423,396	5,624,252	6,324,762	700,510
Workshops Equipments	151,959	3,000	0	19,933	137,766	154,959	17,193
Tools and Equipments	3,541,553	20,000	0	337,237	2,183,168	3,561,553	1,378,385
Machinery - Others	17,232	0	0	2,256	9,419	17,232	7,813
Servers and Network	540,718	14,000	0	23,916	542,029	554,718	12,689
Personal Computers & Accessories	546,027	18,000	0	35,374	545,997	564,027	18,030
Printers	268,857	2,370	0	7,863	258,523	271,227	12,704
Scanners	29,001	6,551	0	6,365	25,232	35,552	10,320
Others	382,212	387	0	19,623	395,644	382,599	-13,045
Network Software	4,343,056	6,034	0	203,182	3,286,993	4,349,090	1,062,097
Office Furniture's & Fixtures	638,099	5,875	0	20,432	591,183	643,974	52,791
Office Equipment	227,829	49,832	0	33,101	134,297	277,661	143,364
Communication Equipment	104,813	61,959	0	7,817	76,858	166,772	89,914
HAVOC System	35,701	7,241	0	1,464	32,038	42,942	10,904
Other Fixed Assets	23,784	0	0	0	0	23,784	23,784
Power Purchased	858,292	0	0	39,338	441,609	858,292	416,683
Work In Process	0	7,290,115	0	0	0	7,290,115	7,290,115
Total	238,280,468	12,801,036	1,648,500	9,147,018	104,169,393	249,433,004	145,263,611



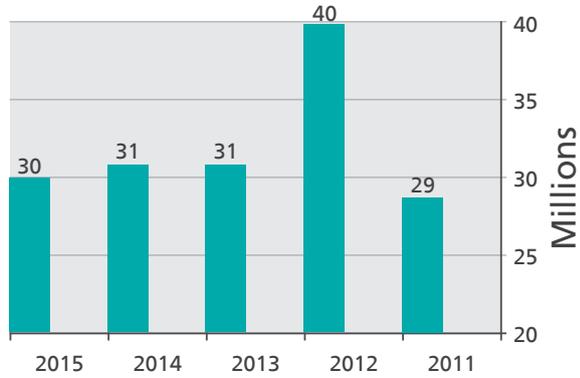
Fixed Assets Net Book Value (Million NIS)



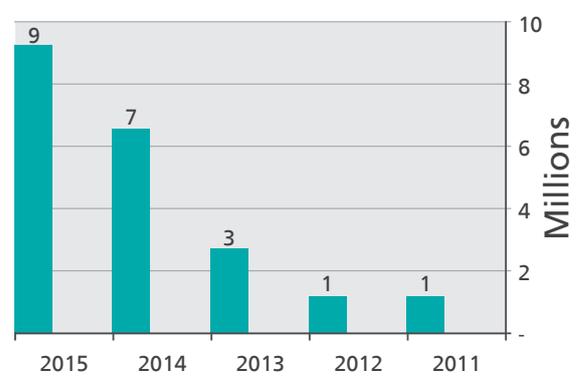
Fixed Assets Gross Value (Millions NIS)



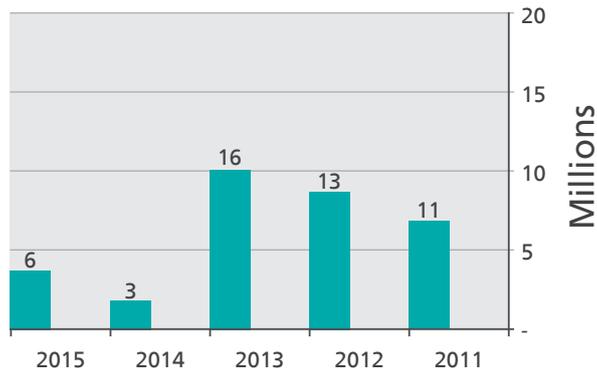
Inventory



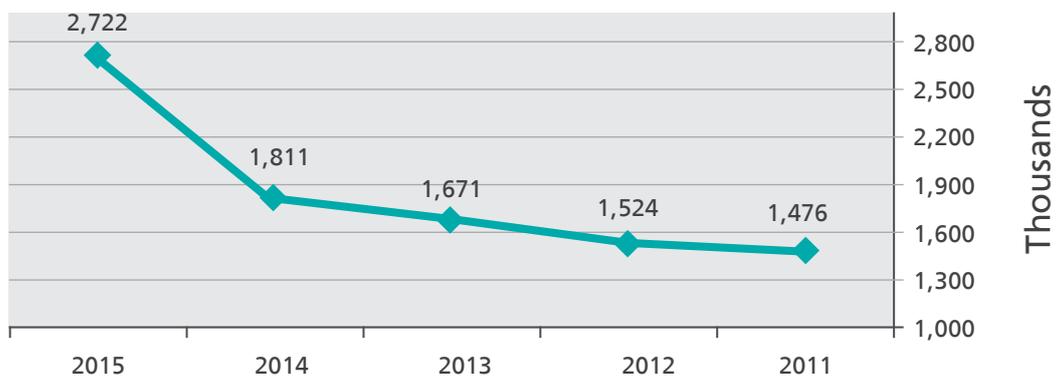
checks under collection- long term



cash



Operating Expenses



Hebron Electric

Balance Sheet (NIS) As of 31/12/2015

* Unaudited

Assets		Liabilities and Owners Equity	
Current Assets	NIS	Current Liabilities	NIS
Cash and Cash Equivalent	5,782,708	World Bank Loan - Short Term	3,419,999
Checks Under Collections - Short Term	9,387,145	Accounts Payable	651,371,638
Subscribers Receivables - Net	382,332,268	Unearned Revenue	11,022,622
Inventory	29,994,661	Demurrage	4,134,358
Other Current Assets	5,902,513	Other Current Liabilities	7,764,252
Hebron Municipality Current Account	270,649,990	Total Current Liabilities	677,712,869
Total Current Assets	704,049,285	Long Term Liabilities	
Long Term Assets		Employees End of Service Benefit - Provision	7,014,518
Checks Under Collections - Long Term	11,181,157	World Bank Loan - Long Term	6,450,622
Work In Process	7,290,115	Differed Revenues	25,285,153
Properties, Fixed Assets NBV	137,973,496	Total Long Term Liabilities	38,750,293
Concession Rights	30,444,000	Total Liabilities	716,463,162
Total Long Term Assets	186,888,768	Owners Equity - Hebron Municipality	
Total Assets NIS	890,938,053	Paid in Capital	152,745,000
		Prior Period Adjustments - land rent	-5,448,532
		Prior Period Adjustments - MoF Reconciliation	41,222,720
		Accumulated Deficit	-14,044,297
		Total Owners Equity	174,474,891
		Total Liabilities & Owners Equity	890,938,053

Hebron Electric

Income Statement (NIS) For the Year Ended 31/12/2015

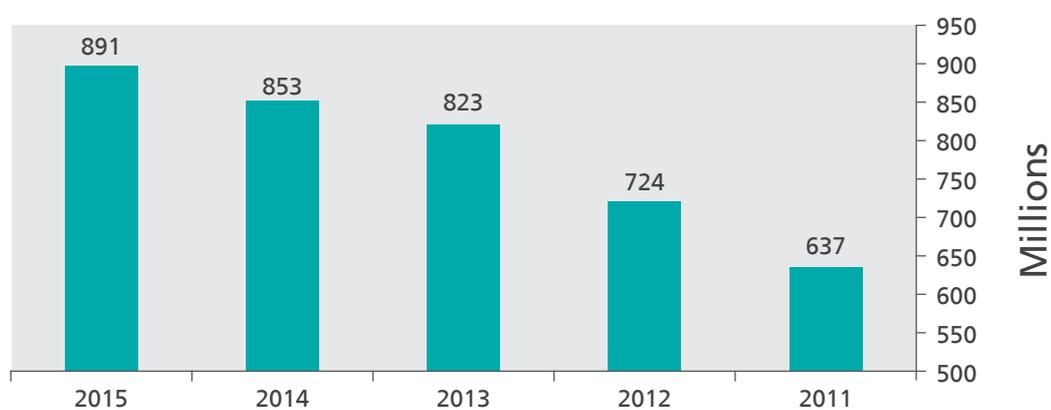
* Unaudited

Revenues	
Electricity Sales	183,560,826
Add: Tariff Differences	9,612,348
Add: Fixed Charges	-
Deduct: Cost of Electricity Sold	(163,700,004)
Gross Profit	29,473,170
Other Revenues	
Customers Contributions	6,896,943
Job Erection Fees	1,128,576
Subscribers Participations	4,297,658
Penalties	1,358,070
Sales of Scrap and Used Oil	194,833
Application Fees	179,522
Site Checking Fees	58,507
Subscription Fees	62,607
Connecting of Lighting Cables	51,517
Other Revenues	590,831
Accrued of Deferred Revenues	800,000
Total other income	15,619,063
Total	45,092,233
Expenses	
Operating Expenses	(2,722,492)
General & Administrative Expenses	(1,346,796)
Payroll Expenses	(12,358,333)
Depreciation	(9,762,652)
Community Participation	(853,424)
Internet Expenses	(195,000)
Currency Differential Loss	(100,000)
Bad Debt Expenses	(6,000,000)
Assets Disposal Expense	(1,000,000)
Total Expense	(34,338,698)
Net Income	10,753,535

Financial Analysis

Description	2011	2012	2013	2014	2015
Liquidity Ratios					
Current Ratios	1.01	0.99	0.98	1.04	1.04
Quick Ratios	0.95	0.9	0.93	0.99	0.99
Activity Ratios					
Working Capital	3,224,619	-7,361,644	-10,834,476	26,635,925	26,336,416
Net Sales / Working Capital	45	-22	-16	7	7
Total Assets / Net Sales	4.41	4.54	4.79	4.73	4.85
Net sales / Account Receivable	0.49	0.47	0.43	0.46	4.85
Net Sales / Book Value Of Fixed Assets	1.12	1.25	1.19	1.26	1.26
Net Sales / Total Assets	0.23	0.22	0.21	0.21	0.21
Net sales / Net Investment	1.00	1.17	1.26	1.04	1.05

Total Assets



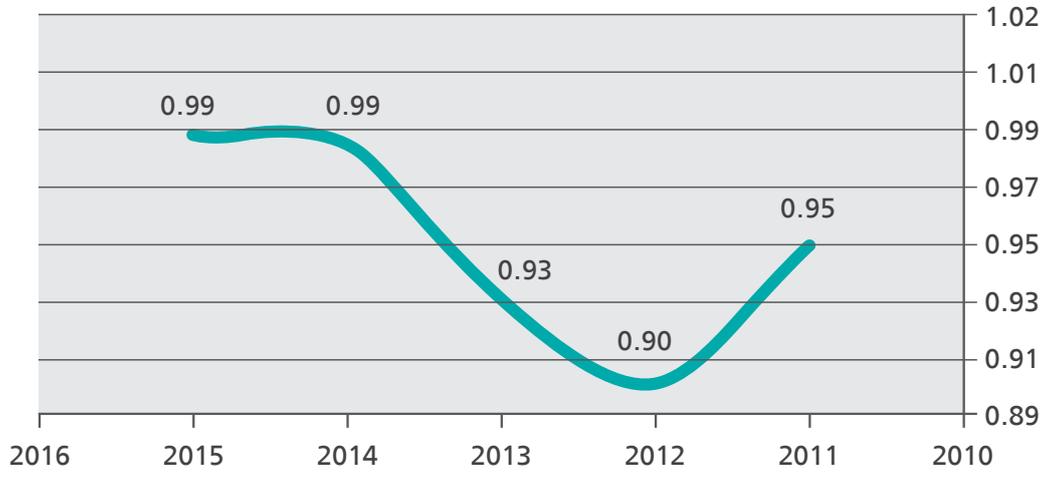
Total Liabilities



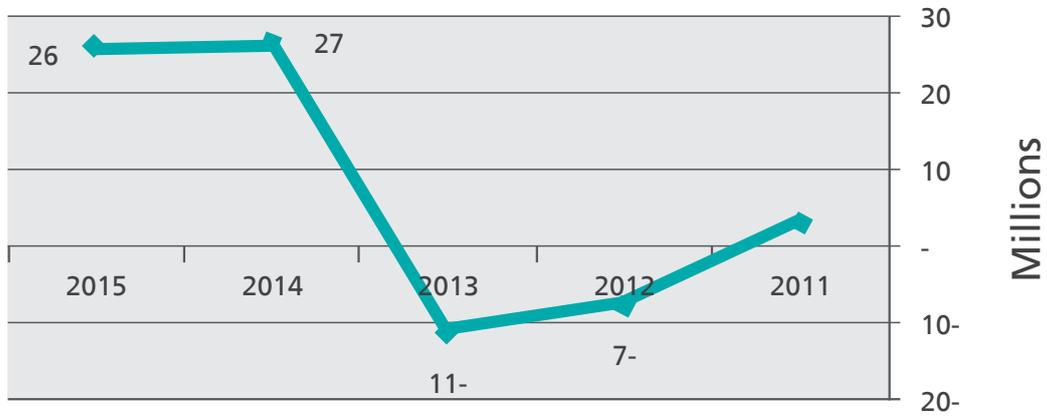
Financial ratio analysis

Description	2011	2012	2013	2014	2015
Covering Ratios					
Current Liabilities / Net Investment	3.31	4.06	4.74	3.86	3.88
Current Liabilities / Inventory Value	16.49	14.09	21.31	20.84	22.95
Account Payable / Net Sales	3.23	3.47	3.77	3.49	3.55
Total Liabilities / Net Investment	3.43	4.30	5.05	3.92	4.11
Net Investment / Total Liabilities	0.29	0.23	0.20	0.26	0.24
Total Debt / Total Assets	0.77	0.81	0.83	0.80	0.80
Book Value (Equity)	143,811,675	136,657,721	135,296,907	172,820,386	174,474,891
Account Receivable - Monthly	23	24	25	23	25
Account Payable - Monthly	38	37	39	36	48

Quick Ratio



Working Capital



Renewable Energy Projects

HEPCO paid a great importance for Renewable Energy Projects, especially solar energy. Hepco formed a specialized unit to work on those projects in addition to their work in order to gain technical experience in the works of installation where the unit has been involved in many of the works of installation projects that have been executed and got training courses.

Accomplishments

- Preparation of guidelines manual and instructions.
- Several solar panels were installed in different powers in the municipality facilities as follows:

Location	Project capacity KW	Project status
Sport Hall	20	Executed
Isaad Tofoleh	5	Executed
Korian center	5	Executed/Italian project
HEPCO premises	10	Executed/Italian project
Water section premises	5	Executed/Italian project
Central Station for cars	5	Executed/Italian project
Dynamometer	2	Wind energy being installed within the Italian project
Total	52 kw	

Private sector projects

- Hebron University Solar energy project was installed in capacity of 220 kw according to net metering.
- AL Ahli Hospital Solar energy project was installed in capacity of 225 kw according to net metering.
- Al Maktoom School project that dependant to al ihsan association of Solar energy was installed in capacity of 25 kw according to net metering.
- 6 private solar plants in several capacities for HEPCO subscribers were installed with a total capacity of (25) kw
- Participation with the Energy Authority in the study to prepare the Renewable Energy Law in Palestine.



Annual Report

The Eleveneth 2015

