



13
19
29
49
59

الدائرة الإدارية



دائرة خدمات المشتركين



الدائرة الفنية



الدائرة المالية



التدقيق الداخلي



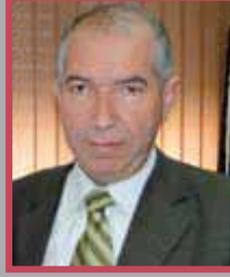


الأخ فخامة رئيس دولة فلسطين
السيد محمود عباس «أبو مازن»



دولة رئيس الوزراء
الدكتور رامي الحمد الله

أعضاء المجلس البلدي



أ.د داود الزعتري
رئيس بلدية الخليل



اللواء عوني النتشة



د. أنور أبو عيشة
لغاية 2013/11/20



أ. محمد عمران
القواسمي



أ. جودي أبو اسنينة
نائب الرئيس



د. فاروق عاشور



د. رغد الدويك



د. رشدية أبو حديد



د. فراس القواسمي



د. صلاح الزير



د. قيس دعنا



م. جلال الرجبي



أ. حاتم شاهين
من 2013/11/20



م. يوسف الجعبري



أ. سعدية سلطان



م. نادر البيطار

أعضاء مجلس الإدارة



أ.د داود الزعتري
رئيس مجلس الإدارة



م. نادر البيطار



أ. محمد عمران
القواسمي



أ. جودي أبو اسنينة
نائب الرئيس



د. فراس القواسمي



اللواء عونى النثشة



د. رشدية أبو حديد

رسالة رئيس المجلس



الأستاذ الدكتور داود الزعتري
رئيس بلدية الخليل

يسرني أن اتقدم لأهالي مدينة الخليل وكافة المتزودين بالكهرباء في نهاية عام ٢٠١٣ بإسمي وبإسم زملائي جميعاً أعضاء المجلس البلدي/ أعضاء مجلس الإدارة لكهرباء الخليل بكل الشكر والتقدير على ثقتهم الغالية بنا والتي أوصلتنا لهذا الموقع وأن نتوجه إليهم بكل المحبة والشكر والتقدير على دعمهم المتواصل لأعمال الكهرباء التي ما زالت تعمل جاهدة على تطوير خدمة الكهرباء لإدامتها على مدار الساعة ونيل رضا المشتركين جميعاً كما يسرنا ان نصدر هذا التقرير السنوي لاهم انجازات العام الاول من عمر المجلس الجديد كما و نتمنى على المشتركين الكرام التعاون معنا لتذليل كافة معيقات العمل والإلتزام بتسديد الفواتير الشهرية والذمم السابقة وفقاً للآلية التي تنسجم مع قدرة المواطن وظروفه لنتمكن من تحقيق الأهداف المرجوة والاستمرار في تقديم خدمات أفضل لما فيه خير هذه البلد، ولا يسعني إلا أن اوجه شكري لإدارة كهرباء الخليل وجميع العاملين فيها على جهودهم المُميزة في تطوير شبكة كهرباء الخليل مما أدى إلى تحسين الأداء والخدمة للمواطن، وإننا نسعى دوماً لتحقيق مزيد من النجاح والتقدم والتميز في خدماتنا لأبناء مدينة خليل الرحمن.

والله الموفق

رسالة المدير العام



المهندس عبد الرؤوف الشيخ
المدير العام

يصدر التقرير السنوي الأول من عمر المجلس الجديد لعام ٢٠١٣ والذي يغطي أهم إنجازات كهرباء الخليل وفي كافة المجالات الفنية والإدارية والمالية وخدمات المشتركين والتي أوصلتنا للحصول على شهادة الأيزو العالمية رقم (٩٠٠١:٢٠٠٨) في مجال توزيع الطاقة الكهربائية وإدارة الخدمات المتعلقة بها وذلك بفضل جهود وتوجيهات سعادة رئيس المجلس وزملائه السادة أعضاء مجلس الإدارة/ أعضاء المجلس البلدي

تعتبر كهرباء الخليل الرائدة في مجال توزيع الكهرباء بين شركات التوزيع العاملة في هذا القطاع وفي مجال أنظمة التحكم (سكادا) للرقابة وإدارة أنظمة التوزيع الكهربائية.

كما يسرني ان استذكر نجاح كهرباء الخليل في إدامة التيار والحفاظ على الجودة والنوعية والكمية بالموصفات العالمية من خلال تطوير النظام الكهربائي وتعزيز بنية الشبكة الرئيسية ومحطات التحويل المزودة والتي تهدف الى رضى المشتركين.

قامت كهرباء الخليل بتسهيل اجراءات دفع الفواتير وشحن العدادات بتشغيل ٢٠ مركز قبض وشحن خاصة موزعة في مناطق عملها عدا مراكز كهرباء الخليل سيما وان حوالي ٥٠% من أعداد المشتركين يتزودون بالتيار من خلال عدادات الدفع المسبق.

وهنا أقدم الشكر والتقدير لسعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة - أعضاء المجلس البلدي على دعمهم وتوجيهاتهم لجميع العاملين في كهرباء الخليل على جهودهم وتميزهم بالعمل وعطائهم المستمر لخدمة هذا البلد وهذه المؤسسة.



منطقة الإمتياز...
■ ■ ■ ■ ■



شركة كهرباء الخليل م.خ.م.
HEBRON ELECTRIC POWER CO.

رؤيتنا

أن تكون الشركة الرائدة في مجال تقديم الخدمات الكهربائية المتعلقة بتوزيع الطاقة، وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة الممكنة.

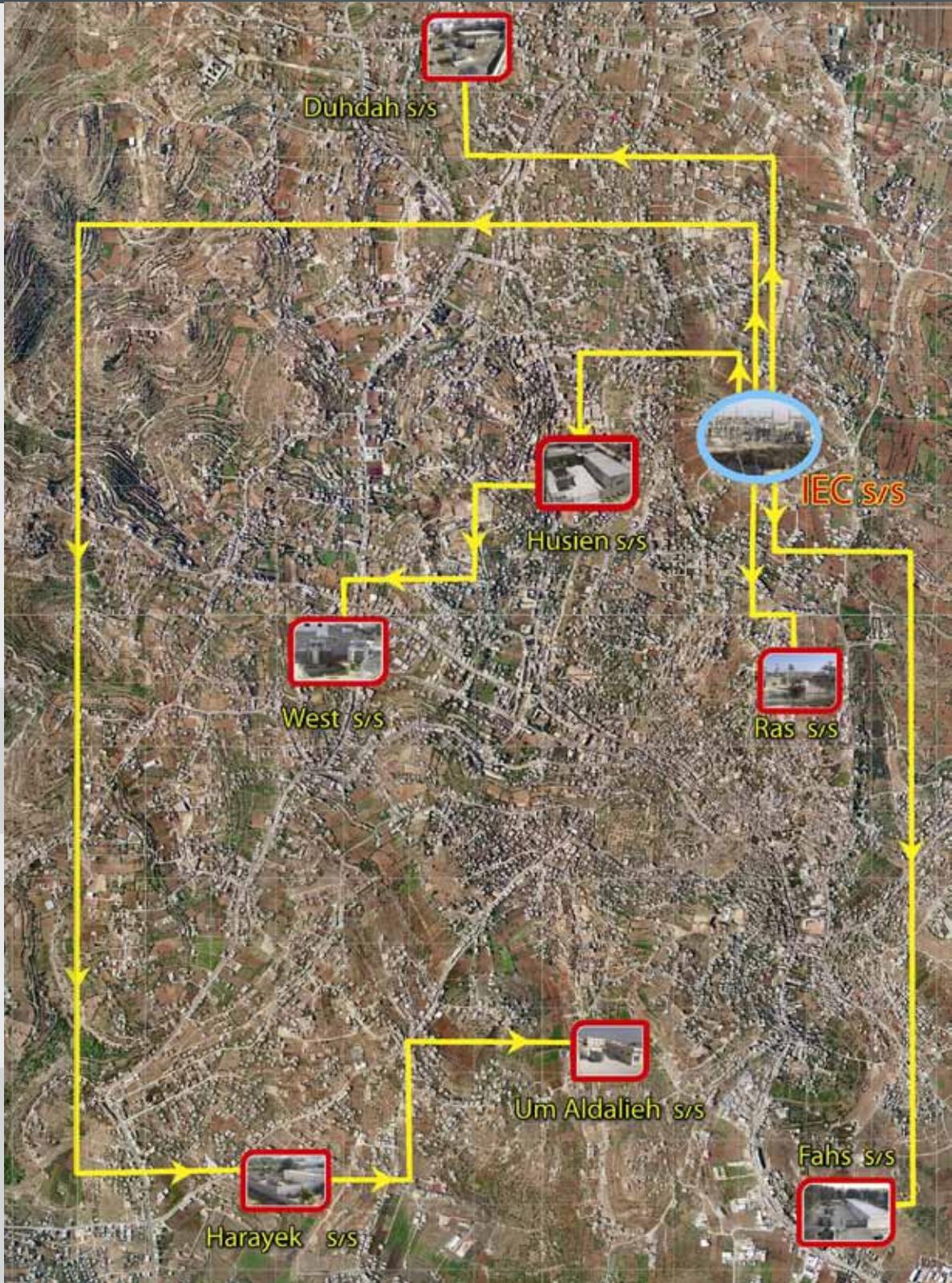
رسالتنا

إدامة التيار الكهربائي لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام من خلال تقديم الخدمات الكهربائية للمواطن الفلسطيني في منطقة امتياز الشركة وفقا لأعلى المعايير الموجودة عالميا، طامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم للمواطن وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية تطوير الخدمات المقدمة والبناء عليها في المستقبل، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.

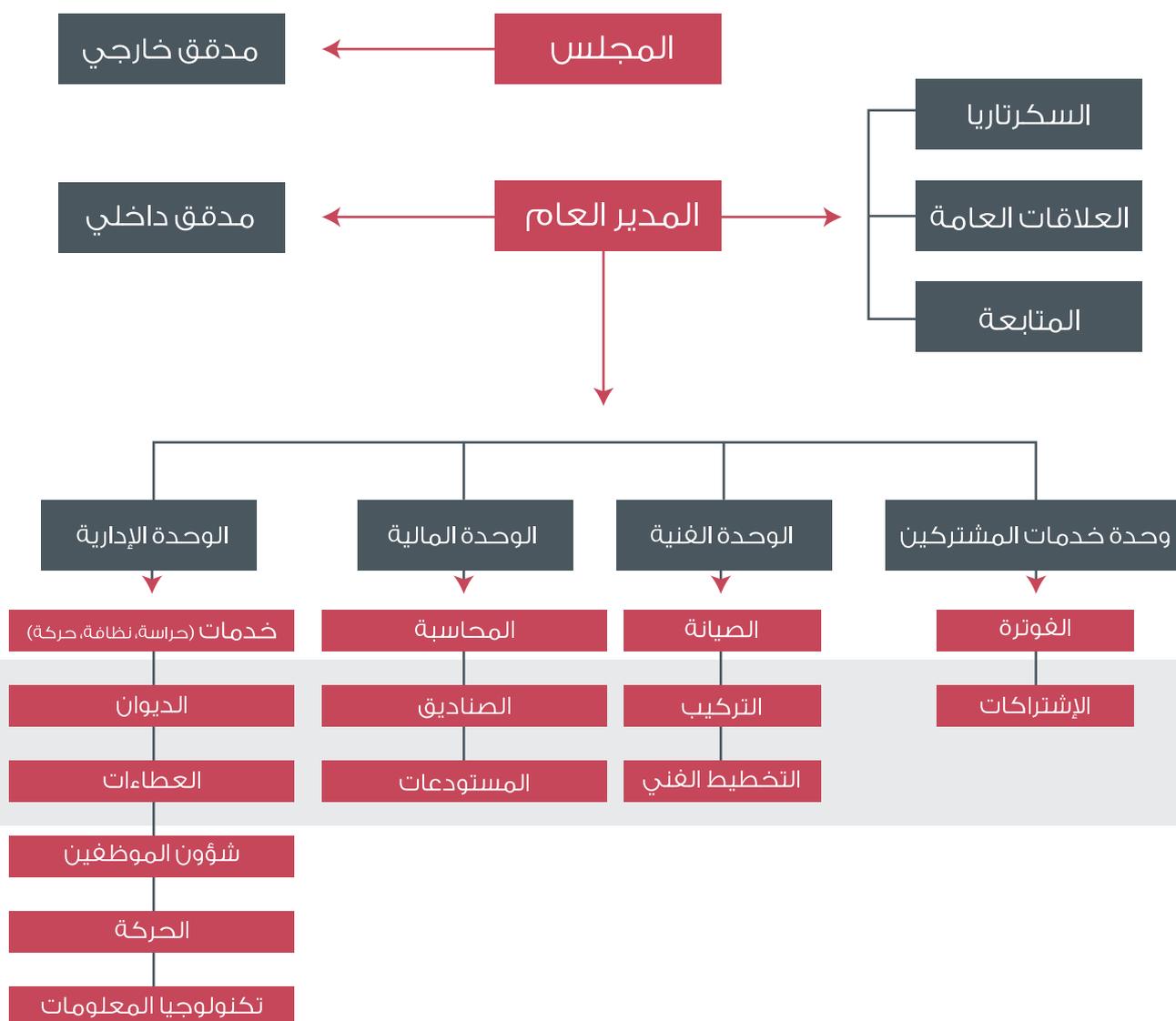
قيمنا

- تعتمد كهرباء الخليل العديد من القيم الأساسية:
- الشفافية والوضوح.
- مشاركة التفكير وتداول الخبرات مع الشركات المثيلة داخليا وخارجيا.
- العدالة في اتخاذ وتنفيذ القرارات.
- الحفاظ على التواصل والانتماء للمجتمع المحيط، وحرصنا على الموروث الإيجابي والقيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع.
- الأصالة والتميز في خدمة الوطن والمواطن.

محطات التحويل الرئيسية



الهيكل التنظيمي





GlobalGROUP

local assessment, global certification

شهادة تسجيل

تشهد بان

نظام إدارة الجودة

التابع لـ

شركة كهرباء الخليل

شارع عين غير العين، الخليل، فلسطين

مسجل

توزيع الطاقة الكهربائية وإدارة الخدمات المتعلقة بها

تم تقييمه وتسجيله وفق متطلبات المواصفة العالمية

الأيزو 9001:2008

حسب البيانات التالية

المشروع :	47-14505-1-Q	38Q14505	رقم التسجيل :
التصنيف الصناعي :	G 51.70	29 December 2012	تاريخ الشهادة :
الإصدارات :	7.3	1 December 2015	تاريخ إعادة التأهيل :
Alan Cherry			الاعتماد من قبل :
Group Chief Executive Officer			

الشهادة الممنوحة للمحافظة على نطاق الإدارة حسب المواصفة المذكورة أعلاه وتحت شروط الترخيص التالية المختلفة
في حال عدم توافق الزيادة التالية بحسب المصطلح، يتم سحب التسجيل
تعد ملكية هذه الشهادة للتركت مسجولة بوزارة الصناعة، برقع الوثائق 152 شارع جويصون، كفرمenna، المملكة المتحدة



Please validate the authenticity and status of this certificate at www.globalgroup.net



20011767



الحرم الابراهيمى الشريف

Ibrahimi Mosque

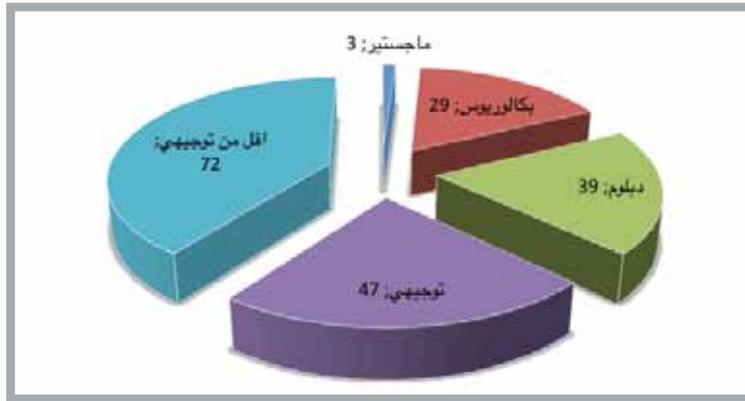


قسم شؤون الموظفين

هي الوحدة التي تقوم بتحديد الإحتياجات من الموارد البشرية بالتنسيق مع كافة اقسام الشركة وإعداد الوصف الوظيفي وتقييم الأداء وإجراءات النقل والانتداب والاعاره وتحديد الإحتياجات التدريبية وإعداد الرواتب ومتابعة أجازات الموظفين .

وتتلخص انجازات وحدة شؤون الموظفين لعام 2013 بما يلي:

- إصدار (5) كتب شكر للموظفين.
- تم تدريب (50) من طلبة الجامعات وطلاب المدارس الثانوية تخصص التجاري والخريجين الجدد ضمن برنامج التدريب الميداني.
- تم تعيين (4) موظفين جدد للعمل في الوحدة الفنية بوظيفة فني كهرباء.
- بلغ اجمالي عدد الموظفين (190) موظف خلال عام 2013 موزعين على النحو التالي:



* التدريب على الشبكات الحية



الدورات التدريبية

عدد الملتحقين بها	الجهة المنظمة	اسم الدورة
1	سلطة الطاقة	الطاقة الشمسية وطاقة الرياح
4	سلطة الطاقة	صيانة الشبكات الحية
1	سلطة الطاقة	الألياف الضوئية
2	سلطة الطاقة	حماية التوزيع الكهربائي
4	سلطة الطاقة	صيانة الشبكات الحية
1	وزارة الحكم المحلي	دور الهيئات المحلية في مكافحة الفساد
2	سلطة الطاقة	تشغيل وصيانة شبكات التوزيع الكهربائية
8	سلطة الطاقة	نظام عدادات الدفع المسبق هيكلنج
1	CHF	التطبيق التجريبي لأداة التقييم المؤسسي
1	اليابان	تكنولوجيا توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية
1	جنرال للإستشارات والتدريب	الأساليب الحديثة في التفاوض الفعال لتحصيل الديون المتعثرة
26		المجموع

ورشات العمل

عدد الملتحقين بها	الجهة المنظمة	اسم ورشة العمل
1	مؤسسة GIZ	تركيب وصيانة أنظمة الخلايا الشمسية
1	سلطة الطاقة	شبكة البلديات بالطاقة الشمسية واستخدام اللوحات الكهروضوئية
1	الجمعية الفلسطينية للطاقة الشمسية والمستدامة	الطاقة المتجددة
1	جامعة النجاح	بناء القدرات من أجل المشتريات والمناقصات
1	وزارة الحكم المحلي	دور الهيئات المحلية في مكافحة الفساد
5		المجموع

الأرشيف:

- إدخال (19860) تقرير ومعامله إلى ملفات المشتركين في الارشيف.
- إدخال (2453) خدمة جديدة الى نظام الأرشيف ومن ثم الى خزائن الأرشيف حسب تسلسل الخدمة.
- عمل تنازل ل(240) خدمه حسب نظام الفوتره .

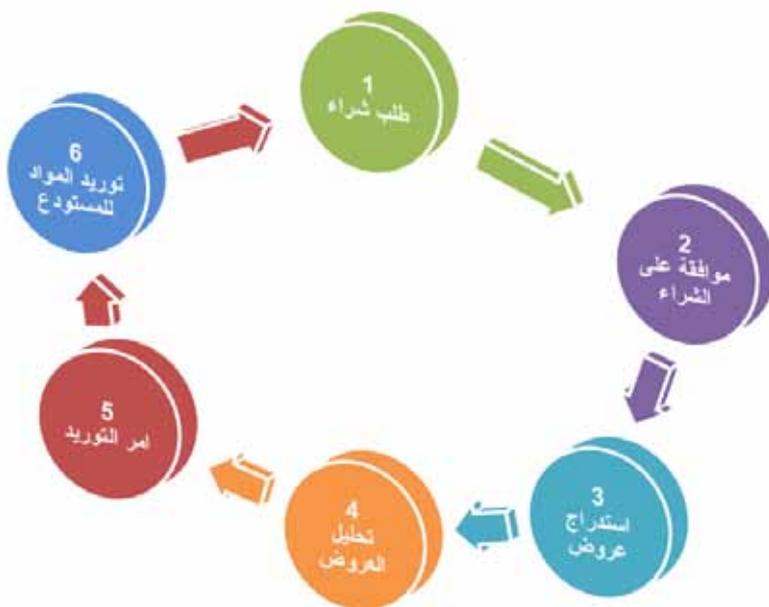


الأرشيفه الالكترونيه :

- عمل أرشفه الكترونيه ل (4694) ملف .
- تحديث بيانات للارشيفه الالكترونيه ل(18384) ملف.
- * ملاحظه: بلغ عدد الملفات المؤرشفه (36198) ملف من اجمالي (38828) ملف.

العطاءات والتوريدات لعام 2013

- بلغ اجمالي المشتريات لمواد من الخارج بعطاءات وتم توريدها خلال العام الجاري (3,400,635) شيكل
- بلغ اجمالي المشتريات لمواد التي تم شراؤها محليا وعن طريق استدراج العروض خلال العام الجاري (417,662) شيكل .
- بلغ اجمالي المشتريات التي تم شراؤها عن طريق طرح العطاءات و قيد التوريد وغير مدفوعة الثمن خلال العام الجاري (3,318,851) شيكل.
- تم طرح عطاء لأعمال الصفریات وتمديد كوابل الكهرباء.
- تم طرح عطاء لتوريد المواسير الحديدية.





وحدة تكنولوجيا المعلومات

هي الوحدة التي تتولى إدارة النظم والمعدات والتجهيزات الخاصة بالشركة وتقديم الخدمة والدعم الفني والتقني المتمثل بصيانة الشبكات والبرمجة وأتمتة العمليات وتطوير الأنظمة العاملة.



وتتلخص انجازات وحدة تكنولوجيا المعلومات خلال عام ٢٠١٣ بما يلي:

- تشغيل نظام الطلبات الالكتروني Work Flow وتجهيز كافة المسارات اللازمة، وتطبيقها على جميع أنواع الطلبات.
- ترقية وتشغيل النظام المالي الجديد وتطبيقه بشكل كامل، بالإضافة الى تطبيق عدد من التحسينات.
- تطبيق عدد من التحسينات على النظام الخاص بشؤون الموظفين.
- تجهيز وتشغيل المزيد من محطات خدمات كهرباء الخليل (محطات شحن العدادات) في اكثر من موقع وتقديم دعم فني متواصل لثبات تشغيل الانظمة والبرامج دون انقطاع.
- تركيب وتشغيل كاميرات جديدة في محيط وعلى مداخل مبنى كهرباء الخليل كما تم استبدال بعض الكاميرات وصيانة البعض الاخر في مباني الشركة (المبنى الرئيسي ومبنى الحرايق).

- الدعم الفني والصيانة المستمرة للشبكة الخاصة بالمكاتب، واعادة تأهيل الشبكة الخاصة بمبنى الحرايق.

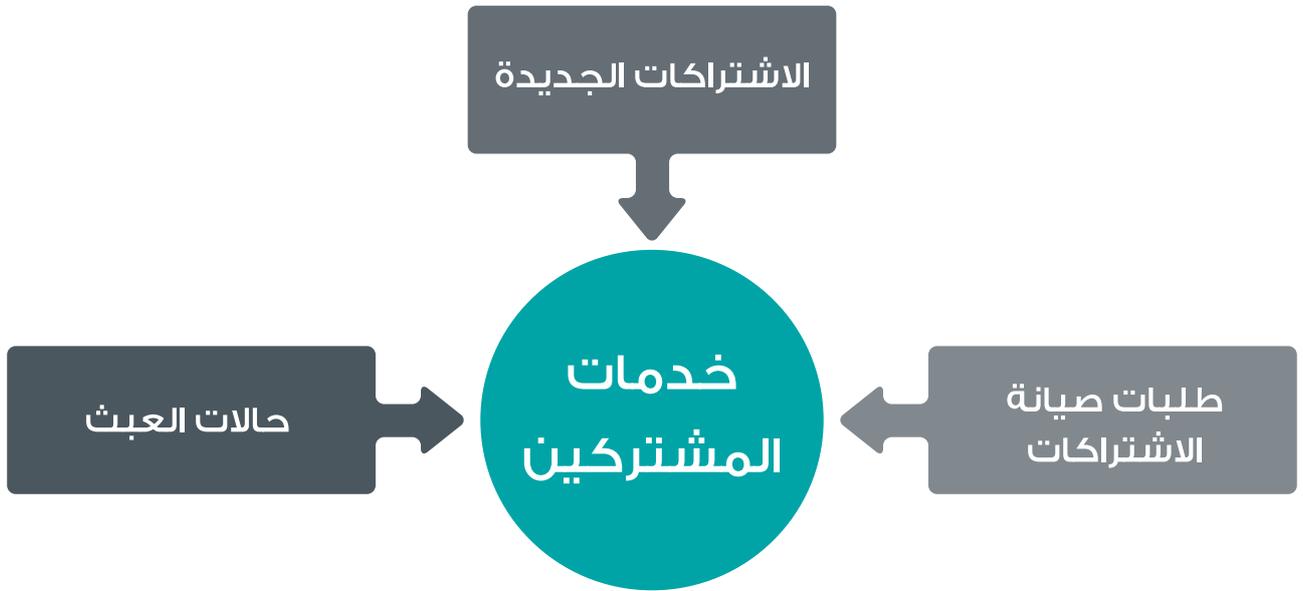


- تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي (Symantec Backup) في عمل نسخ احتياطية لقواعد بيانات التطبيقات التي تستخدم بشكل دوري.



دائرة خدمات المشتركين ?





مهام وحدة خدمات المشتركين/ الطلبات والاشتراكات

تقدم وحدة خدمات المشتركين خدماتها للجمهور من خلال استقبال جميع أنواع الطلبات التي تتعلق بخدمات الكهرباء من اشتراكات جديدة وفحص عداد وتنازل عن اشتراك وتعديل العدادات إلى مسابقة الدفع ونقل العدادات وما إلى ذلك من الطلبات الأخرى. كما تتابع وحدة خدمات المشتركين التقارير الواردة من القراء والفرق الفنية وتقوم بمتابعة هذه التقارير كل حسب نوعه، وتشرف وحدة الطلبات كذلك على ملف حالات العبث بالتيار ومتابعة القضايا لتصويب وضع الاشتراكات حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في كهرباء الخليل. وتسعى وحدة خدمات المشتركين إلى تقديم أفضل خدمة للمواطن الفلسطيني لإنجاز معاملاته، وتحسين صورة العمل المؤسسي استناداً إلى النظم الإدارية الحديثة مستعينة بأحدث الأنظمة البرمجية والتكنولوجية لتحقيق أهدافها والتي كان آخرها العمل بنظام تتبع الطلبات والذي يتم من خلاله معرفة حالة الطلب وعند أي موظف ويعطى اشعار عند التأخير في مسار الطلب وقد بدء العمل به اعتباراً من شهر 7/2013.

وفيما يلي تلخيص لأهم أعمال وانجازات هذه الوحدة:

- الرد على استفسارات المشتركين والمواطنين عن آلية وإجراءات عمل الاشتراكات والمعاملات الأخرى.
- التنسيق مع خدمات الجمهور في البلدية لاستكمال طلبات المشتركين المختلفة.
- التنسيق مع القسم الفني للكشف والتركيب وفحص الخدمة للاشتراكات الجديدة قبل تركيبها، وإعطاء المتقدم للطلب موعد محدد حسب جدول الكشوفات والفحص والتركيب.
- متابعة قرارات المجلس المتعلقة باشتراكات الكهرباء 3 فاز وعمل الطلبات الخاصة.
- متابعة إشعارات الطوارئ الواردة من المشتركين وتجهيز المطالبات المالية بالمواد المطلوبة والمتابعة مع الأقسام المختلفة لتركيب هذه المواد للمشاركين.

- استقبال طلبات نقل الأعمدة والخطوط وضعف التيار من المشتركين وتنسيق مواعيد لإجراء الكشف الفني اللازم.
- متابعة المعاملات الصادرة إلى القسم الفني لتكيب المواد بعد أن تكون جاهزة للتركيب.
- معالجة وحل قضايا العبث الواردة في تقارير فحص الخدمة.
- الاتصال على المشتركين لتسديد تكاليف الطلبات وإبلاغهم بجاهزية الطلب للدفع.
- جدولة الديون مع المشتركين وتحويل العداد إلى عداد مسبق الدفع.
- متابعة إرسال العدادات مسبقاً الدفع إلى القسم الفني ليتم تركيبها.
- تحويل المعاملات الواردة من القسم الفني إلى وحدة الفوترة ليتم إدخال البيانات الفنية الواردة للبدء في احتساب وإصدار الفواتير للمشاركين.

الاشتراكات الجديدة

بلغ عدد طلبات الاشتراكات الجديدة المقدمة خلال الفترة من 01/01/2013 ولغاية 31/12/2013 حوالي (2804) طلب مقسمة على النحو التالي:

نسبة النمو	2013	2012	
78%	2439	1377	عدد طلبات اشتراك جديد 1- فاز
19%	365	307	عدد طلبات اشتراك جديد 3- فاز
67%	2804	1684	المجموع الكلي

وفي ما يلي بيان بعدد الاشتراكات التي تم تركيبها خلال العام 2013

نسبة النمو	2013	2012	
60%	2356	1477	عدد الاشتراكات الجديده التي تم تركيبها
8%	3955	3656	عدد العدادات التي تم استبدالها ضمن نظام الدفع المسبق
23%	6311	5133	المجموع الكلي

طلبات الصيانة

يتم في وحدة خدمات المشتركين الرد على استفسارات المواطنين حول المشاكل المتعلقة في اشتراكات الكهرباء ويتم عمل الطلبات اللازمة لحل هذه المشاكل ومتابعة تركيبها مع فرق الصيانة وفيما يلي تفصيل بأنواع الطلبات التي تم انجازها:

العدد	نوع الطلب	
74	نقل خدمة	1
472	نقل عداد	2
55	تحويل اشتراك من افاز إلى ٣ فاز	3
121	نقل عمود معارض ونقل خطوط	4
93	فصل مؤقت وإلغاء اشتراك	5
112	فحص عداد	6
338	تنازل عن خدمة	7
39	زيادة قدرة	8
52	ضعف تيار	9
372	كشف لوازم ومعاملات أخرى	10
46	إعادة تركيب خدمة	11
60	تركيب مفتاح	12
44	تغيير عداد	13
41	تغيير عداد من مسبق الدفع الى نظام الفواتير	14
4100	تغيير عداد إلى مسبق الدفع	15
678	بطاقة شحن بدل فاقد	16
2358	تغيير عداد مسبق بدل عاطل	17
216	تقرير فحص خدمة	18
212	تغيير تعرفه	19
314	تركيب حبال زينة	20
30	صيانة شبكة	21
33	حوادث واضرار شبكة	22
184	معاملة حالة عيب	23
40	اخراج مواد من المستودعات	24
5	طلب ربط بالنظام الشمسي	25
10089	المجموع	

تقرير حالات العبث

أُوكل إلى قسم خدمات المشتركين متابعة حل قضايا العبث والسرقات مع المشتركين والمواطنين الذين تم إثبات حالات العبث لديهم، حيث يتم تحديد الغرامة وبدل الاستهلاك بموجب النظام المقر. وقد تم ضبط ما يقارب (450) حالة عبث خلال هذا العام وفيما يلي بيان لأعداد المراجعين لقضايا العبث السابقة والجديدة :

عدد حالات العبث المثبتة	
1	عدد المراجعين لحالات العبث
2	عدد القضايا التي تم إنهاؤها
3	عدد القضايا التي لم تحل وهي قيد المتابعة
4	الدخل الوارد من القضايا المحلولة (شيكل)
5	الفاقد لحالات العبث المنتهية (ك.و.س)
980	
184	
806	
565,774	
942,940	

وحدة الفوترة لعام 2013

إحصائيات أعداد المشتركين

النوع	2012	2013	اشتراكات جديدة
منزلي	24,815	26,751	1,868
تجاري	10,052	10,605	417
صناعي	1,316	1,369	60
إنارة شوارع	286	301	11
المجموع	36,469	39,026	2,356

عدد الخدمات	البند
19783	خدمات مسبقة الدفع
19243	خدمات عداد عادي
1793	خدمات البلدية القديمة
400	خدمات إعفاء الشؤون الاجتماعية
8759	خدمات منطقة H2
35,435	خدمات 1 فاز
3,591	خدمات 3 فاز
413	خدمات 3 فاز اكبر من 100 أمبير

الخدمات التي تم تحويلها إلى مسبق الدفع

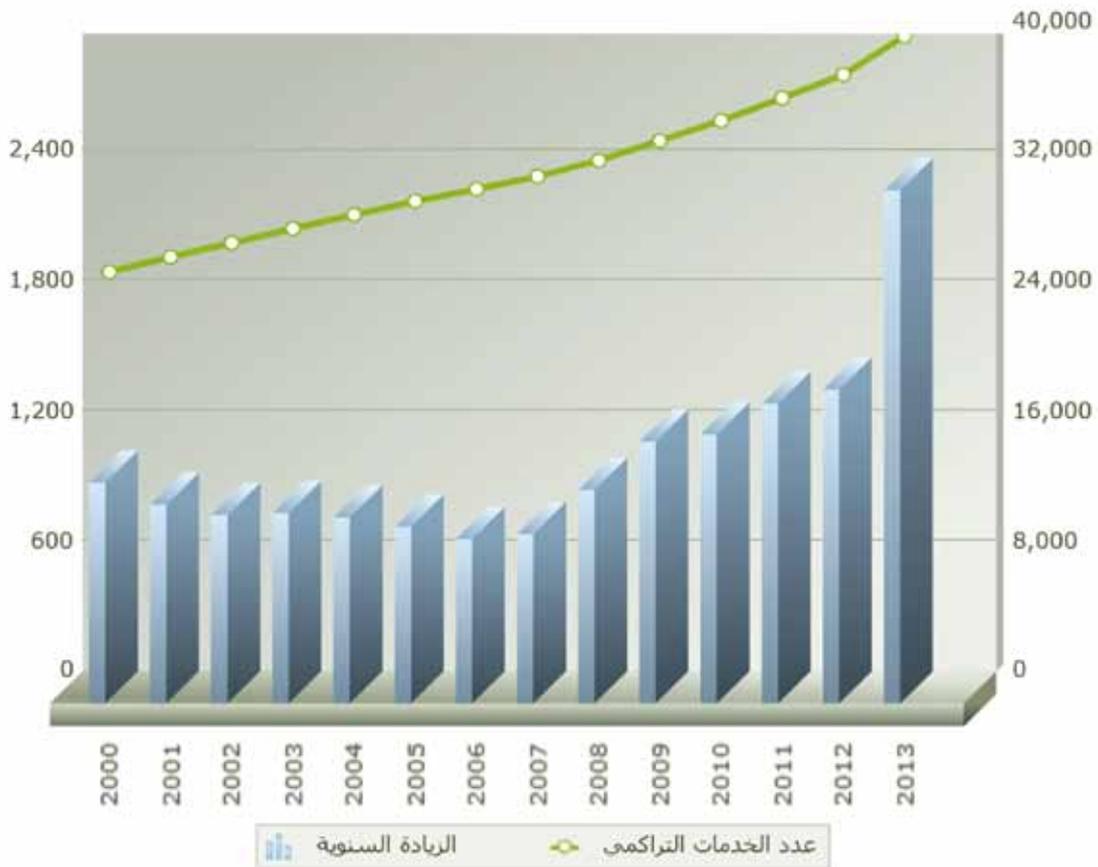
النوع	2012	2013
منزلي	3324	1494
تجاري	595	2238
صناعي	32	223
المجموع	3951	3955

أعداد الخدمات والزيادة السنوية فيها.

عدد الخدمات التراكمي	عدد الخدمات قبل عام 2000	السنة
23,518		
	الزيادة السنوية	
24,536	1018	2000
25,452	916	2001
26,320	868	2002
27,198	878	2003
28,056	858	2004
28,870	814	2005
29,628	758	2006
30,409	781	2007
31,393	984	2008
32,600	1207	2009
33,840	1240	2010
35,222	1382	2011
36,669	1447	2012
39,035	2366	2013

مبيعات ومشتريات الطاقة

2013	2012	2011	2010	البيان
298,902,242	300,033,050	281,991,019	259,147,682	المبيعات ك.و.س
202,491,542	189,091,159	171,777,893	165,989,869	المبيعات شيكل
373,086,120	369,219,480	361,595,640	321,114,240	المشتريات ك.و.س
193,626,932	177,293,501	146,475,128	130,833,759	المشتريات شيكل
%19.8	19%	22%	19%	% الفاقد
439,320,970	390,297,405	343,648,098	302,707,776	الذمم حتى نهاية العام
49,023,565	46,649,307	40,940,322	28,417,598	الزيادة السنوية في الذمم





معدل سعر الوحدة المباعة و المشتراه 2013.

شيكل	0.519	معدل سعر الوحدة المشتراه / شامل الضريبة شامل غرامات التأخير
شيكل	0.678	معدل سعر الوحدة المباعة / شامل الضريبة والمبلغ المقطوع

إحصائيات مبيعات الفروع.

الفرع	الكمية المباعة ك.و.س	قيمة الفواتير الصادرة شيكل	المدفوع منها شيكل	نسبة التحصيل
الخليج	276,771,966	197,232,204	118,254,089	60%
لحول	18,209,870	13,153,043	9,683,373	74%
الفروع الأخرى	3,916,966	3,573,912	1,566,560	44%

%	تفاصيل الذمم حسب نوع الاستخدام	
14%	60,193,173	صناعي
56%	247,392,347	منزلي
27%	117,152,519	تجاري
3%	14,508,249	إنارة شوارع

تحصيلات وجبائية

الوحدة	2012	2013	البند
شيكل	141,639,814	153,556,985	التحصيلات
شيكل	20,858,945	31,410,062	منهم تحصيلات شيكات
شيكل	114,955,118	126,038,834	تحصيلات على فواتير 2013
شيكل	17,188,347	18,869,615	منها شيكات

تفصيل التحصيلات 2013.

	قيمة التحصيل	البند
شيكل	153,620,821	إجمالي التحصيل
تفصيل التحصيل		
20%	31,410,062	تحصيل الشيكات.
28%	42,291,379	تحصيل الوكلاء.
21%	31,548,048	تحصيلات وحدة الفوترة والمالية.
29%	44,409,929	تحصيلات وحدة التحصيل.
2%	3,648,291	تحصيلات البنوك.
تفصيل تحصيل الدفع المسبق		
32%	49,257,200	إجمالي تحصيل الدفع المسبق.
6%	9,779,483	تحصيل دفع مسبق عن ديون سابقة.



الدائرة الفنية



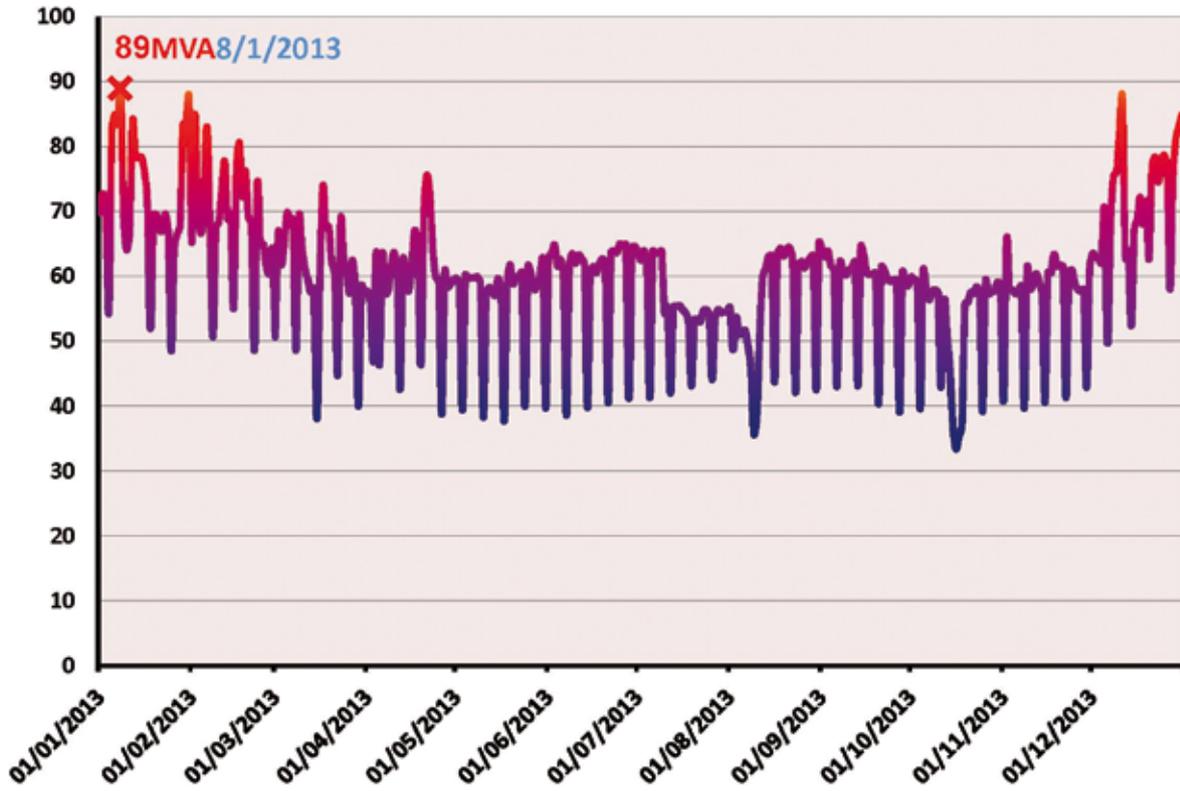
نعمل من أجل غدٍ مشرق

1. مقدمه:

حرصا من كهرباء الخليل على توفير واستمرار سريان التيار الكهربائي لدى المشتركين وبجميع الفئات وضمن امتيازها الجغرافي وتحقيقا لاهدافها فقد عمدت للعمل وعلى مدار الساعة جاهدة لتلبية جميع احتياجات المواطنين من الطاقة الكهربائية ومكرسة خبرات ومهارات موظفيها من مهندسين وفنيين و عمال و سائقين وكل باختصاصه للعمل على انجاز المشاريع خدمة لمشتركيها والمواطنين. حيث عمدت لبناء وتوسعة بعض المحطات الرئيسية بالاضافة الى العديد من مشاريع البنية التحتية .

لقد بلغ الحمل الاقصى لكهرباء الخليل 89 م.ف.أ. وذلك خلال عام 2013 يوم 8/1/2013 كما هو موضح بالشكل ادناه.

Hebron Peak Load 2013



منحنى الحمل الاقصى لكهرباء الخليل لعام 2013



2. المحطات الرئيسية:

تم التعزيز للمحطات الرئيسية من خلال تجديد مفاتيح سويتش جير وعمل صيانة للابنية.

2.1 محطة التحكم المركزية (MPC)

2.2 محطة الحرائق



تم اعادة تأهيل محطة الحرائق من حيث تركيب مفاتيح سويتش جير 33 ك.ف. لاستيعاب محولي قدرة

2.3 محطة الضحاح

تم اعادة تأهيل محطة الضحاح من حيث تركيب مفاتيح سويتش جير 33 ك.ف.

2.4 صيانة المحطات والشبكات

- تم غسيل الشبكات الهوائية 33 ك.ف.
- صيانه للمحطات الرئيسية
- صيانة لمحطات التوزيع



كما تمت متابعة التفقد الدوري للمحطات الرئيسية بواقع زيارتين أسبوعيا لكل محطة و اجراء الصيانة الوقائية اللازمة. كما تم اجراء أعمال صيانة لمحولات التوزيع وكوابل الضغط المتوسط والمنخفض العامة والخاصة بالمشتركين ومعالجة الأعطال المتعلقة بحالات الطوارئ. كما تم تغيير العديد من لوحات عدادات كبار المشتركين ولوحات المحولات العامة. وضمن مشروع تحسين معامل القدرة تم العمل على صيانة مكثفات الضغط المتوسط والمنخفض وتركيب لوحات ومكثفات ثابتة على شبكات الضغط منخفض.

1. الانجازات بشبكات الضغط المتوسط

1.1 شبكات 33 ك.ف.

- تم تنفيذ جزء من خط محطة الضحاح والممتد بين مفرق الشعابة ومفرك نمرا بطول 1800 متر من اجل الغاء الشبكة الهوائية للخط المزود لمحطة الضحاح



- بالتنسيق مع الشركة القطرية تم تنفيذ كوابل 33 ك.ف. من اجل استبدال الشبكات الهوائية داخل اراضي المواطنين بكوابل ارضية بمنطقة واد الفطع

1.2 شبكات 11 ك.ف.

- مشروع الحداد ابو اكتيلا بطول 400 متر
- مشروع نمر ا بطول 2000 متر



- مشروع حبايل رياح بطول 1500 متر
- مشروع ابو كتيل - ابودعجان بطول 500 متر
- مشروع مجمع السيارات
- مشروع شركة الجبريني
- مشروع شبكة منصور الاطرش بالفحص
- مشروع جبل جوهر بطول 1000 متر



- مشروع شبكة عامر العويوي بالحرايق بطول 300 متر
- مشروع الملك عبد الله (الارامل) بطول 600 متر
- مشروع عقبة انجيلة بطول 1000 متر
- مد كوابل بشارع، واد الهريا بطول 300 متر
- مد كوابل بشارع قبزون بطول 120 متر عمارة موسى بصل



محول جبل جالس



محول بئر الحية (الكوكاكولا)



محول عمارة موسى بصل



محول سوق الاسماعيلية



غرفة محول موقف السيارات



حفريّة عمارة موسى بصل
- قيزون



تركيب محولات جديدة في الاماكن التالية:

- تركيب محول بقدره 250 ك.ف.أ. بالفحص بالقرب من طالب جابر
- تركيب محول بقدره 315 ك.ف.أ. بواد المغير بالقرب من جمال سياج
- تركيب محول بقدره 400 ك.ف.أ. بواد الهريا بالقرب من فنون
- تركيب محول بقدره 400 ك.ف.أ. بعمارة موسى بصل
- تركيب محول بقدره 315 ك.ف.أ. بمنطقة واد المغير
- تركيب محول بقدره 400 ك.ف.أ. بعمارة الاقصى بابو اكتيلا
- استبدال محول حارة جابر بمحول 1000 ك.ف.أ.
- استبدال محول العجوري بمحول 800 ك.ف.أ.
- استبدال محول رأس الجورة بمحول 630 ك.ف.أ.



استبدال محولات منطقة جبل جوهر وبيرين

صيانة المحولات

قامت كهرباء الخليل بالعديد من اعمال الصيانة لمحولات التوزيع حيث شمل تغيير العوازل وسيلكا جل والزيت ولاعمال اللحام نتيجة تعرض بعض المحولات لاطلاق الرصاص واعادة توصيل الملفات الداخلية. تركيب مفاتيح حلقيه RMU لزيادة التحكم بخطوط 11 ك.ف. وذلك من خلال تركيبها بتفرعات الشبكة في الاماكن التالية:



- تشغيل مفتاح حلقي RMU بمستشفى محمد على
- تركيب مفتاح حلقي RMU بالقرب من جامع الذروة بطحول
- تركيب مفتاح حلقي RMU بالشبكة المغذية لمحور الراموز - الحواور بطحول





الحواور - حلحول RMU



الخروة - حلحول RMU

- استبدال محول الكسارة بمحول 1000 ك.ف.أ.
- استبدال محول بيرين بمحول 1000 ك.ف.أ.
- استبدال محول جامع جوهري بمحول 1000 ك.ف.أ.
- تركيب محول بقوة 400 ك.ف.أ. بمنطقة الشعابة
- تركيب محول بقوة 800 ك.ف.أ. في منطقة بئر الحية ومد كيبل 11 ك.ف. بطول 300 متر
- تركيب محول عمارة الاسماعيلية بقوة 800 ك.ف.أ.
- تركيب محول بقوة 400 ك.ف.أ. في منطقة قيزون (عمارة موسى بصل) ومد كيبل 11 ك.ف. بطول 150 متر وتشغيل RMU
- استبدال محول المسكوبية بمحول 400 ك.ف.أ.
- نقل محول عاليه
- تركيب وتشغيل محول عامر العويوي
- تركيب وتشغيل محول عقبة انجيلة

2.2 استبدال شبكات هوائية بارضية 11 ك.ف.

- مد كوابل بمنطقة واد المغير بطول 200 متر
- مشروع نمرا - حبايل رياح بطول 3 كم



مد كوابل بمنطقة واد المغير ومحول جمال سياج

2. الانجازات بشبكات الضغط المنخفض

قامت فرق التركيبات للضغط المنخفض بالاعمال التالية:

- تعزيز شبكات الضغط المنخفض واعادة تأهيلها
- العمل على استبدال الشبكات الهوائية المفردة القديمة ذات مقاسات صغيرة بكوابل مجدولة تتناسب مع الحمل الكهربائي
- اعادة توزيع الاحمال الكهربائية بين الغازات
- معالجة ضعف التيار الكهربائي باستحداث مغذيات جديدة
- نقل الاعمدة الكهربائية بناء على طلبات المواطنين
- تركيب الشبكات التي يقوم المشتركين المساهمة بائمانها
- قامت فرق التركيبات للضغط المنخفض بالاعمال التالية:
- نقل الاعمدة الكهربائية بناء على طلبات المواطنين
- المشاركة الفعالة باعمال الطوارئ في الاحوال الجوية السيئة في مواجهة العواصف الثلجية



اعمال فرق الطوارئ والفرق الفنية في مواجهة العواصف الثلجية ليلاً ونهاراً



1. الاشتراكات

الاشتراكات الجديدة

خلال عام 2013 تم تركيب 2378 اشتراك (1) فاز وتركيب 345 اشتراك (3) فاز حيث تم نكريس الاعتماد على تركيب عدادات الدفع المسبق لجميع الاشتراكات (1) فاز واشتراكات (3) فاز دون 100 أمبير

صيانة الاشتراكات

ضمن أعمال صيانة الاشتراكات وتغيير العدادات واستكمالاً لمشروع استبدال عدادات المشتركين بعدادات مسبقة الدفع قامت فرق الصيانة خلال سنة 2013 بالعمل على استبدال 4950 عداد للمشتركين ، وقد شمل هذا العمل استبدال العدادات وكل ما يلزم استبداله من كوابل ولوحات غير ذلك من مواد كهربائية بالإضافة الى اجراء أعمال صيانة متفرقة للوحات وكوابل المشتركين ونقل اشتراكات من موقعها بناء على طلب المشتركين .

2. المتابعة والتفتيش

حرصا على سلامة الاستهلاك والمحافظة على الوضع الفني السليم والآمن للاشتراكات تمت متابعة التفتيش على الاشتراكات والحد من حالات العبث وختم العدادات الجديدة

3. الطوارئ

لقد عملت فرق الطوارئ على مدار 24 ساعة طيلة عام 2013 وذلك من خلال تشغيل أربعة فرق حسب برنامج دوري حيث تم استقبال المكالمات الواردة من المواطنين ومعالجة اكثر من 7075 حالة خلل تتعلق بالشبكات واشتراكات المواطنين .

كما كانت جميع الفرق الفنية تعمل في حالة استنفار قصوى وعلى مدار الساعة في ايام العواصف والشتاء القارس للعمل على الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن المواطنين.



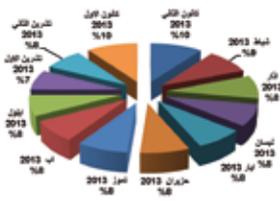
4. مشروع التحكم عن بعد(سكادا).

من خلال نظام السكادا تم التحكم بشبكات الضغط المتوسط مما ساهم في الحد من فترات الانقطاع الطويلة بالتيار الكهربائي واعادة توزيع الاحمال الكهربائية بما يتناسب مع احمال المغذيات ومحطات التحويل الرئيسية لضمان كفاءة النظام الكهربائي وجودة الكهرباء لدى المشتركين حيث تم الربط و التحكم بالمحطات الرئيسية التالية من خلال غرفة مراقبه وتحكم واحدة:

- محطة الضحاح
- محطة الرأس
- محطة الضحاح
- محطة الحرايق
- محطة أم الدالية
- محطة الغربية
- محطة الحصن
- محطة القريه
- محطة الراس
- محطة ام الدالية

الطاقة المستهلكة حسب نظام سكادا عام 2013

توزيع الاستهلاك على الاشهر عام 2013



الشهر	KWH
كانون الثاني 2013	37,382,847
شباط 2013	32,846,395
اذار 2013	31,592,796
نيسان 2013	29,476,789
ايار 2013	28,507,305
حزيران 2013	29,019,177
تموز 2013	29,845,173
اب 2013	29,035,989
ايلول 2013	28,412,190
تشرين الاول 2013	27,251,451
تشرين الثاني 2013	28,108,355
كانون الاول 2013	36,508,704
المجموع	367,987,171

توزيع الاستهلاك على المحطات 2013



التحكم عن بعد(سكادا)

بالاضافة للمساهمة الكبيرة لهذا النظام في تجهيز قاعدة بيانات موثوقة تساهم بشكل كبير في التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي

3. انجازات وحدة المساحة والاعمال المدنية

تقوم فرق العمال التابعة لهذه الوحدة بالمهام التالية:

- تركيب وخلق الاعمدة الكهربائية للضغط المنخفض
- تركيب وخلق اعمدة اشارة الشوارع
- اسناد الفرق الفنية من حيث الحفر على الكوابل وجور الارضي



الحفر على الكوابل

إعداد المخططات

- كما تقوم فرق المساحة التابعة لهذه الوحدة بالمهام التالية:
- تعليم وتحديد مواقع الاعمدة الكهربائية بناء على مخططات الشوارع
- تحديد مسار كامل الخدمات على المخططات لأعمال الحفريات وتمديد الكوابل
- تحديد وتثبيت مسار الشبكات الكهربائية التي تم تنفيذها
- عمل مساحة ميدانية لاحتياجات كهرباء الخليل
- الرسم على الاوتوكاد وحسب احتياجات كهرباء الخليل
- متابعة الحفريات والتنسيق مع مانحي الخدمات المختلفة مثل الطرق والمياه والمجاري والاتصالات والشرطة

4. انجازات اناة الشوارع

قامت فرقة اناة الشوارع بالمهام التالية:

- صيانة الخطوط الرئيسية للخليل وحلحول وصيانة الاشارات الضوئية
- اناة شارع خلف ابن رشد وشارع ابواكتيلا ومفرق نمرا وشارع التغرة بعد توسعة هذه الشوارع تركيب عمود اناة 16 متر حارة ابواسنينة وطلعة ادعيس واناة عمود 13 ومتر عدد 2 ابواكتيلا ونمرا
- تركيب عدد من موافقات الانارة واناة ساحة وداد ناصرالدين
- المشاركة في اعمال طواري العاصفة الثلجية
- وصل و فصل زينة افراح لمشتركي حلحول والخليل
- تركيب لوحات اناة جديدة عدد 22 وصيانة 17 لوحة اناة



5. جداول ومقارنات

الجدول المرفقة تبين الكميات المنفذة للمشاريع والأعمال المختلفة لقسم

الجدول يبين عدد الاشتراكات التي تم تركيبها لهذا العام

الرقم	البيان	الوحدة	2012	2013
1	اشتراك جديد 1 فاز	عدد	1124	2378
2	اشتراك جديد 3 فاز	عدد	269	345
3	فحص تمديدات -1 فاز + -3 فاز	عدد	1365	2200

الجدول التالي بين كمية الكوابل والأسلاك والأعمدة والمحولات التي تم تركيبها

الرقم	البيان	الوحدة	2012	2013
1	كابل مجدول 50 ملم	متر	21700	10000
2	كابل مجدول 95 ملم	متر	12410	14500
3	كابل مجدول 150 ملم	متر	12050	7500
4	كابل 300 ملم ض. متوسط 33 ك.ف.	متر	26100	5550
5	كابل 150 ملم ض. متوسط 11 ك.ف.	متر	21900	23000
6	كابل 120 ملم + 50 ملم ض. متوسط 11 ك.ف.	متر	0	850
7	محول توزيع	عدد	32	39
8	تركيب مفتاح حلقي	عدد	31	35
9	تركيب عامود 9 متر	عدد	614	690
10	تركيب سببة 9 متر	عدد	348	420
11	تركيب سببة ض. متوسط	عدد	16	25
12	تركيب برج ض. متوسط	عدد	18	24
13	تركيب عمود انارة 11 متر	عدد	81	41

الجدول التالي يبين الاعمال التي قامت بها وحدة صيانة الاشتراكات

البيان	الانجاز عام 2012	الانجاز عام 2013
1 تغيير عداد خاص بالمشتركين (1 فاز + 3 فاز)	1950	4950
2 صيانة لوحة عدادات خاصة بالمشتركين بمواد مدفوعة الثمن من المشتركين	500	600
3 نقل عداد من مكان لآخر	150	70
4 نقل عداد في نفس المكان	200	409
5 فصل مؤقت لخدمة حسب طلب المشترك	100	81
6 اعادة تركيب خدمة حسب طلب المشترك	120	45
7 صيانة اشتراكات بدون مواد	350	520

الجدول التالي يبين الاعمال التي قامت بها وحدة التفتيش

الانجاز لعام 2013	الانجاز عام 2012	البيان	
3100	3200	صيانه اشتراكات	1
5700	2500	ختم اعمال صيانه	2
350	300	صيانه اشتراكات مرتبط بقضيه عبث	3
410	500	صيانه شبكات مشتركين	4
2800	2500	تفتيش اشتراكات	5
350	1900	متابعه قضايا عبث	6
100	150	قطع تيار	7
110	150	وصل تيار	8
2200	2900	كشوفات	9
230	300	ضبط حاله عبث	10
80	120	فصل مؤقت	11
120	200	فحص عداد بطلب المشترك	12

الجدول التالي يبين الاعمال التي قامت بها وحدة صيانة المحطات :

الانجاز لعام 2013	الانجاز عام 2012	البيان	
60	65	صيانة لوحات توزيع	1
200	220	أعمال صيانة متفرقة لمحطات توزيع (تعزير ا يرث ، تغيير فيوزات ضغط عالي ومنخفض ، معالجة تسريب زيت ، تغيير عوازل ، وصلات وجاكينات للكوابل... الخ	2
35	20	تغيير لوحة توزيع ضغط منخفض وكبار مشتركين	3
110	100	صيانة كوابل	4
80	70	معالجة ضعف التيار	5
25	25	أعمال صيانة لغرف محطات التوزيع	6
8	5	تركيب لوحة مكثفات	7
30	40	تركيب مكثف ضغط منخفض	8
80	80	صيانة لوحة مكثفات	9

الجدول التالي يبين عدد وحدات الانارة التي تم تركيبها وصيانتها

الانجاز عام 2013		الانجاز عام 2012		نوع الوحدة	الرقم
عدد الوحدات صيانه	عدد الوحدات الجديدة	عدد الوحدات صيانه	عدد الوحدات الجديدة		
33	22	31	12	400w	1
316	97	124	52	250w	2
110	147	82	165	150w	3
178	338	117	215	100w	4
497	12	594	15	70w	5
1	0	3	0	مؤقت زمني (Timer)	6
100	0	53	0	ستارتر	7
36	0	14	59	خلية ضوئية	8
6	0	11	0	كونتاكتور	9
92	0	77	0	محول (chock coil)	10
48	0	24	0	ديوي	11
226	0	231	0	لامبة اشرة ضوئية	12
17	22	12	8	لوحة انارة كاملة	13

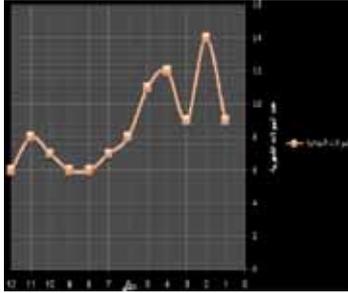
قسم الميكانيك والإنتاج

قام قسم الميكانيك والإنتاج بعمل كل ما يلزمه من اعمال الصيانة بالإضافة الى صيانة و انتاج كل ما يلزمه لكهرباء الخليل والتي نفصلها كما يلي:

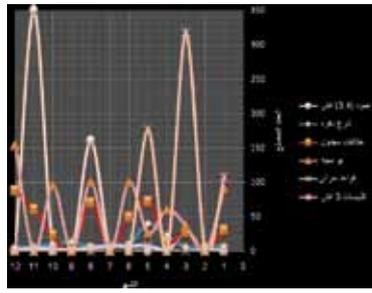
- تجهيز شبك حماية في حارة السلايمة بالإضافة الى تجهيز حماية لغرفة محول في واد الهريه.
- تجهيز محطة ال (mbc) بسلاهم الكوابل اللازمة .
- تحضير المواصفات اللازمة لشراء المواد الخام اللازمة لاعمال التصنيع في المشاغل بالإضافة الى قطع الغيار اللازمة لاعمال الصيانة .
- استلام الرافعة الجديدة من نوع افيكو طبقا لمواصفات والعطاء المجهز من قبل كهرباء الخليل.
- التخطيط والرسم والتصنيع لخزانة الباكج المدمجة بحسب المواصفات المطلوبة من القسم الفني.
- هذا وقد بلغ عدد الجولات الميدانية في هذا العام لاعمال الصيانة واللحام والقص المختلفة 101 (مائة وواحد جولة ميدانية) تم من خلالها تركيب وصيانة الخزائن الكهربائية، صيانة المحطات وعمل اللازم من الاعمال الحديدية والتصفيح لشبك الحماية للابواب والشبابيك وصيانتها، كما تم عمل قواعد للسلاهم والكوابل بالإضافة الى اعمال القص للسبب والاعمدة المستهلكة، لحام وتركيب الاذرع النافرة، تركيب ولحام مفاتيح الضغط العالي وغيرها من الاعمال الاخرى بلغت مجموع طلبات الصيانة السنوية للمركبات (94) طلب صيانة تم من خلالها عمل الصيانة الدورية، الصيانة الوقائية، الصيانة الفجائية للناظمة الميكانيكية والهيدروليكية والكهربائية لثلاثون آليه ومولدين لكهرباء بالإضافة الى مزليك، كمبريسور لعمال الحفريات، ماكينة لحام مع مولد، ماكينة جر الكوابل .

• تم انتاج وتصنيع السيبب, الاعمده وكواع الاناره اللازمه لسد احتياجات القسم الفني لكل ما يلزم لاعمال التركيب والتجهيز للشبكات والمحطات والموضح بيانيا للاعداد المصنعة لكل شهر على مدار العام

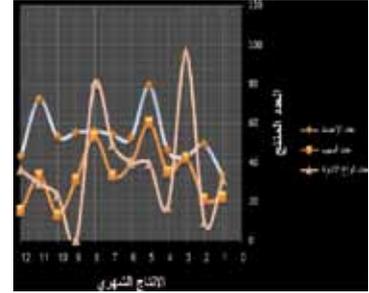
بما يلي:



عدد الجولات الميدانية لاعمال القص واللحام والتجهيز



عدد الاذرع , كليسات, قواعد كوابل, يوعمود, يوسيبه المصنع سنويا



عدد السيبب , الاعمده, كواع الاناره المصنع سنويا

وفيما يلي نورد صور لبعض الانجازات السنوية الوارد ذكرها

تصنيع باكج مدمجة عدد 1 في المشاغل (غرفة تحويل الضغط العالي الى ضغط منخفض)



الدائرة المالية

التقرير المالي
2013

Hebron Power Electr



هي الدائرة المسؤولة عن إدارة الموارد المالية بما في ذلك الالتزامات، والصرف، وقبض الإيرادات، وتنظيم القيود، والحسابات والسجلات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

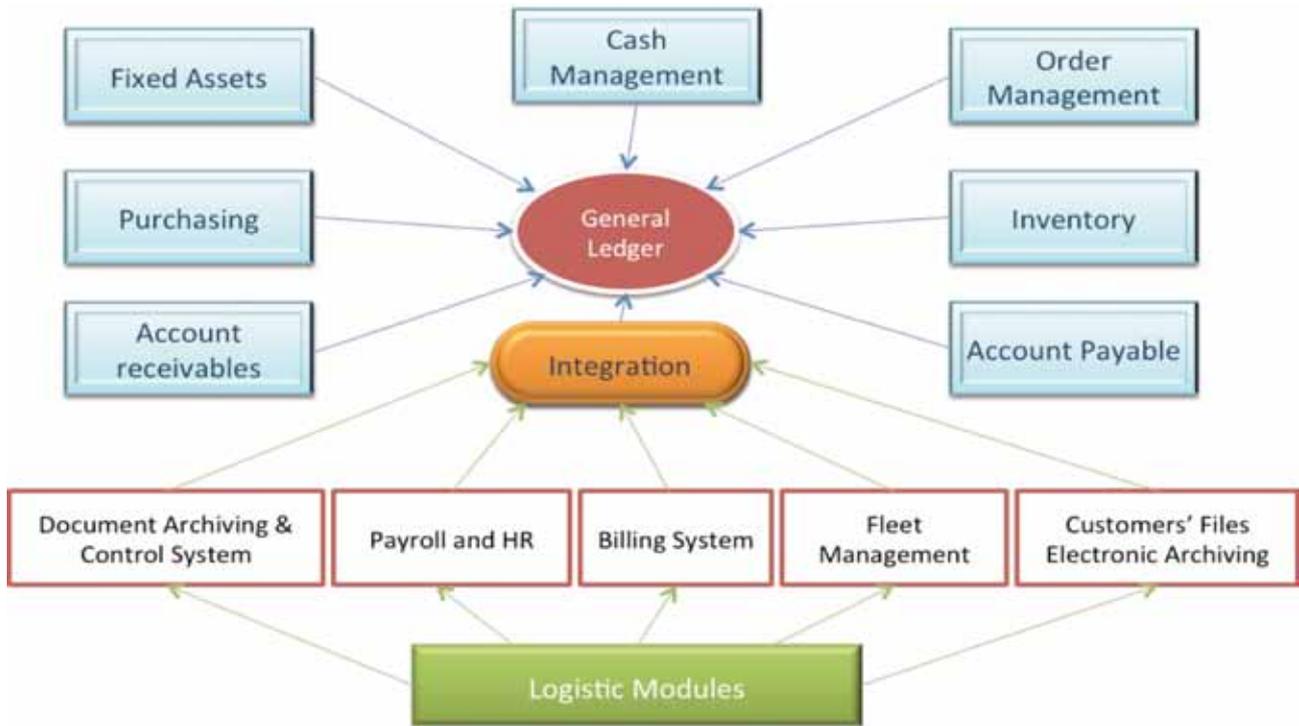
ويقع على عاتق الدائرة المالية مسؤولية الحفاظ على الموارد المالية المتاحة للشركة وحسن استخدامها، وتوفير المعلومات المالية الدقيقة وبالوقت المناسب لمتخذي القرار؛ كما أنها مسؤولة عن إعداد الموازنات السنوية، وإعداد التقارير المالية والحسابات الختامية.

الأنظمة العاملة

النظام المالي المطبق Oracle Financial يغطي جميع نشاطات كهرباء الخليل، ويحتوي النظام على ثماني منظومات رئيسية كما هو مبين في الشكل المرفق Oracle Modeling والتي بلغت نسبة تشغيلها في الشركة 100% .

وهذه المنظومات متكاملة مع الأستاذ العام، حيث ترحل جميع البيانات ألياً من هذه المنظومات إلى الأستاذ العام. كما أن النظام المالي متكامل أيضاً مع الأنظمة العاملة الأخرى مثل الفوترة والتحصيل، ونظام الرواتب.

وخلال العام 2013 تم ترقية نسخة النظام المالي للإصدار الأحدث، وتم تشغيله والعمل عليه بكفاءة



جدول تعميم الذمم: بلغت إجمالي الذمم المدينة المستحقة على المشتركين كما هي بتاريخ 31/12/2013 ما قيمته 439 مليون شيكل، والجدول التالي يبين عمر الذمم المستحقة على المشتركين:

Aging Schedule As of 31/Dec/ 2013				
النسبة من إجمالي الذمم	الذمم	التحصيلات	إجمالي الفواتير الصادرة	السنة
16%	70,818,506	61,899,170	132,717,676	ما قبل 2005
3%	14,455,894	95,830,489	110,286,383	2005
5%	21,544,637	94,532,450	116,077,087	2006
6%	27,245,641	99,105,683	126,351,324	2007
8%	33,759,400	116,361,048	150,120,448	2008
8%	35,528,475	126,995,065	162,523,540	2009
9%	41,477,789	132,753,967	174,231,756	2010
12%	50,601,422	128,818,030	179,419,452	2011
14%	60,604,392	135,847,021	196,451,413	2012
19%	83,284,814	130,675,079	213,959,893	2013
100%	439,320,971	1,122,818,001	1,562,138,972	الإجمالي شيكل

حيث يبين الجدول السابق إجمالي قيمة الفواتير الصادرة للمشاركين خلال فترة معينة، والمبلغ المحصل من هذه الفواتير، والذمم الغير محصلة لنفس الفترة.

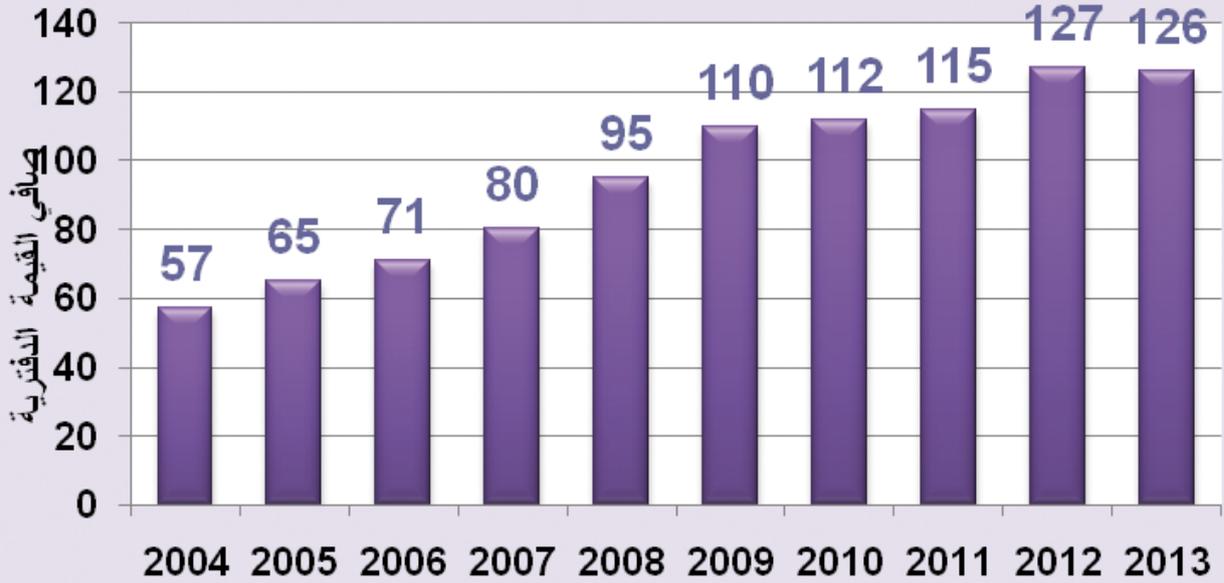


الأصول الثابتة:

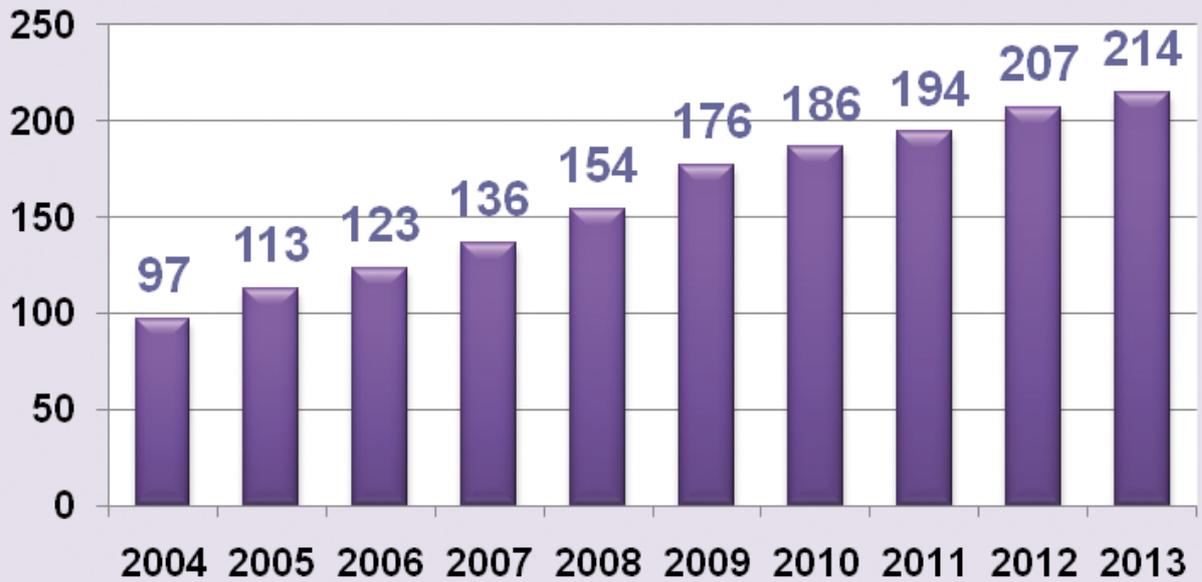
بلغت القيمة الإجمالية للأصول الثابتة في نهاية العام ما يعادل 214 مليون شيكل، في حين بلغت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة 126 مليون شيكل. (لا يشمل مشاريع تحت التنفيذ بقيمة 19 مليون شيكل).

اسم الاصل	رصيد اول المدة	اضافات	حذوفات	الاستهلاك السنوي	الاستهلاك المتراكم	القيمة الاجمالية	القيمة الدفترية
الاراضي	3,332,864	-	-	-	-	3,332,864	3,332,864
المباني	3,529,692	-	-	118,301	1,421,397-	3,529,692	2,108,295
المحطات الرئيسية	27,336,960	2,703,288	-	1,284,565	10,866,952-	30,040,248	19,173,296
المحولات	22,818,300	663,595	-	1,104,750	8,042,386-	23,481,895	15,439,509
شبكات ضغط متوسط	38,313,759	479,078	-	1,513,854	9,157,577-	38,792,837	29,635,260
شبكات ضغط متوسط هوائية	15,586,936	8,632	-	537,690	10,744,587-	15,595,568	4,850,981
شبكات ضغط منخفض	20,621,682	754,312	-	794,903	8,569,467-	21,375,994	12,806,527
انارة شوارع	7,729,176	346,400	-	359,256	3,363,773-	8,075,576	4,711,803
عوازل هوائية	3,277,047	-	-	151,520	1,736,730-	3,277,047	1,540,317
مفتاح سوبش جبر	6,020,384	201,417	-	301,521	1,368,784-	6,221,801	4,853,017
مكثفات	1,469,865	24,395	-	58,412	883,020-	1,494,260	611,240
شبكات للمشاركين - وصلات مشتركين	33,855,837	1,502,683	-	927,220	19,855,533-	35,358,520	15,502,987
اعمدة وابعاج	5,878,111	500,581	-	241,943	760,695-	6,378,692	5,617,997
شبكات توزيع اخرى	1,320,407	28,829	-	53,199	159,558-	1,349,236	1,189,677
المركبات والسيارات	6,055,969	-	-	713,412	4,558,588-	6,055,969	1,497,381
عدد المشاغل الفنية	145,964	46	-	20,738	95,025-	146,010	50,985
عدد وادوات	2,326,302	9,070	-	305,585	1,390,847-	2,335,372	944,524
الات اخرى	17,062	171	-	2,424	6,753-	17,233	10,480
سيرفرات وشبكات كمبيوتر	508,251	30,570	-	101,113	448,062-	538,821	90,759
كمبيوتر	543,701	16,100	18,773	54,732	479,682-	541,028	61,346
طابعات	254,923	14,180	3,543	29,824	240,968-	265,560	24,592
الات تصوير	16,916	12,084	-	7,364	11,204-	29,000	17,796
اصول ثابتة اخرى	405,996	-	-	23,671	354,184-	405,996	51,812
برامج وانظمة	3,724,610	108,600	-	375,846	2,592,992-	3,833,210	1,240,218
الاثاث والمفروشات	620,689	14,469	1,300	38,991	535,662-	633,858	98,195
معدات مكتبية	164,513	18,573	834	29,215	98,713-	182,252	83,539
معدات اتصال	100,481	-	-	8,742	58,155-	100,481	42,326
نظام التكييف	31,615	-	-	4,529	25,098-	31,615	6,517
زيادة قدرة الطاقة	858,292	-	-	42,679	355,780-	858,292	502,512
2013	206,866,303	7,437,072	24,450	9,205,999	88,182,172-	214,278,926	126,096,754
2012	193,963,687	22,822,613	9,919,387	8,933,324	79,763,874	206,866,303	127,102,429

صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة
(مليون شيكل)



القيمة الاجمالية للأصول الثابتة
(مليون شيكل)



غير مدقق	مدقق	
2013	2012	الأصول
		الأصول المتداولة
13,090,423	13,424,893	النقد وأرصدة البنوك
7,967,833	6,152,219	شيكات برسم التحصيل
471,710,842	409,107,984	الذمم المدينة
(70,616,844)	(69,616,844)	يطرح: مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
401,093,998	339,491,140	صافي ذمم المدينة
30,765,489	39,868,393	أرصدة المستودع
187,741,096	153,102,568	حساب جاري بلدية الخليل
1,321,385	357,618	أصول أخرى متداولة
641,980,224	552,396,831	إجمالي الأصول المتداولة
		الموجودات طويلة الأجل
3,007,089	1,364,601	شيكات برسم التحصيل - طويلة الأجل
126,096,754	127,103,039	الممتلكات والمعدات والآلات بالصافي
19,480,450	10,537,049	مشاريع تحت التنفيذ
30,444,000	30,444,000	حقوق الامتياز
179,028,293	169,448,689	إجمالي الموجودات طويلة الأجل
821,008,517	721,845,520	إجمالي الأصول

		الالتزامات وحقوق الملكية
		الالتزامات
		الالتزامات المتداولة
1,029,203	686,135	قرض البنك الدولي - قصير الأجل
563,335,520	555,898,298	ذمم دائنة
87,375,212	0	ذمم دائنة معلقة
1,705,579	5,960,690	إيرادات غير مستحقة
3,467,256	3,785,656	التزامات متداولة أخرى
656,912,770	566,330,779	إجمالي الالتزامات المتداولة
		<u>التزامات طويلة الأجل</u>
5,248,868	4,364,141	احتياطي نهاية الخدمة للموظفين
8,299,574	8,640,322	قرض البنك الدولي
20,864,471	10,334,784	إيرادات مؤجلة - منح وهبات عينية
34,412,913	23,339,247	إجمالي الالتزامات طويلة الأجل
691,325,683	589,670,026	إجمالي الالتزامات
		حقوق الملكية
152,745,000	152,745,000	أسهم رأس المال
(23,062,166)	(20,569,506)	متراكم العجز المالي
129,682,834	132,175,494	مجموع حقوق الملكية
821,008,517	721,845,520	إجمالي الالتزامات وحقوق المساهمين

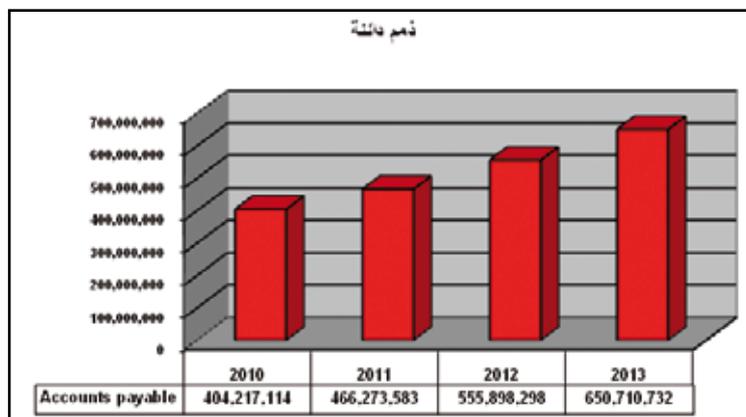
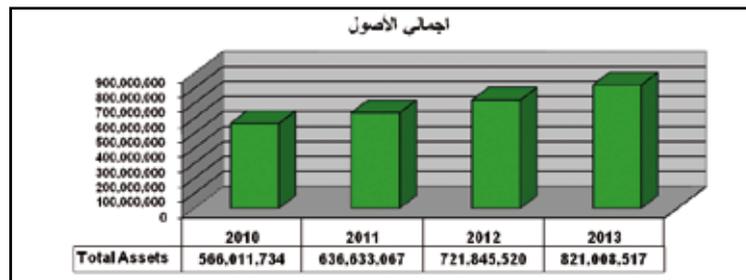
قائمة الدخل

غير مدقق	مدقق	
2013	2012	الإيرادات
171,194,239	159,362,877	مبيعات الكهرباء
9,700,234	21,979,208	يضاف: إيراد فرق التعرف
170,222,657	159,809,794	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة
10,671,817	21,532,291	إجمالي الأرباح
2,165,075	1,596,640	مساهمات المشتركين
13,004,102	10,570,952	إيرادات تشغيلية أخرى
600,000	583,833	إيرادات متحققة من إيرادات مؤجلة
15,769,177	12,751,425	إجمالي الإيرادات الأخرى
26,440,994	34,283,716	الإجمالي
		المصاريف
2,841,731	3,067,033	المصاريف التشغيلية
2,706,498	1,878,389	مصاريف إدارية وعمومية
12,983,957	12,013,416	مصاريف الرواتب وملحقاتها
9,207,810	8,797,369	الاستهلاك والإطفاء
178,414	231,614	الفوائد المدينة
15,243	120,016	خسائر فروقات عملة
1,000,000	11,472,400	ذمم مشكوك في تحصيلها
28,933,654	37,580,237	إجمالي المصاريف
(2,492,660)	(3,296,521)	صافي خسائر السنة
(20,569,506)	(8,933,325)	متراكم العجز المالي بداية الفترة
-	(8,339,660)	تعديلات سنوات سابقة
(23,062,166)	(20,569,506)	إجمالي العجز المتراكم



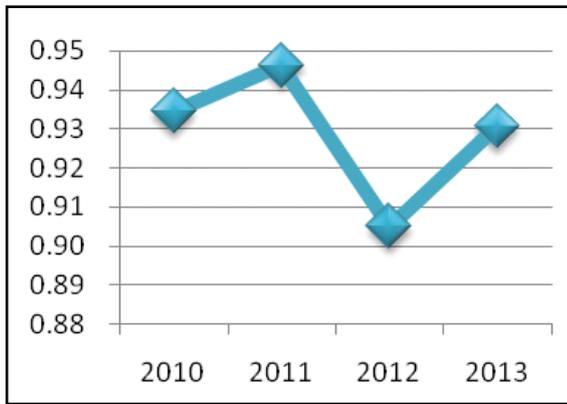
تحليل النسب المالية

2013	2012	2011	2010	الوصف
				نسب السيولة
0.98	0.98	1.01	1.00	نسبة التداول
0.93	0.90	0.95	0.93	نسبة التداول السريعة
				نسب النشاط
5.53	4.01	4.75	4.16	نسبة دوران المخزون
-14,932,545	-13,933,948	3,224,619	-63,069	رأس المال العامل
(12.11)	(13.01)	47.48	(2,151.29)	صافي المبيعات بالنسبة لرأس المال العامل
4.54	3.98	4.16	4.17	اجمالي الأصول بالنسبة لصادي المبيعات
0.45	0.53	0.52	0.53	صافي المبيعات بالنسبة إلى الذمم المدينة
1.01	1.07	0.95	0.87	صافي المبيعات بالنسبة للقيمة الدفترية للأصول الثابتة
0.22	0.25	0.24	0.24	صافي المبيعات بالنسبة لإجمالي الأصول
1.39	1.37	1.06	0.99	صافي المبيعات بالنسبة لصادي قيمة الاستثمار

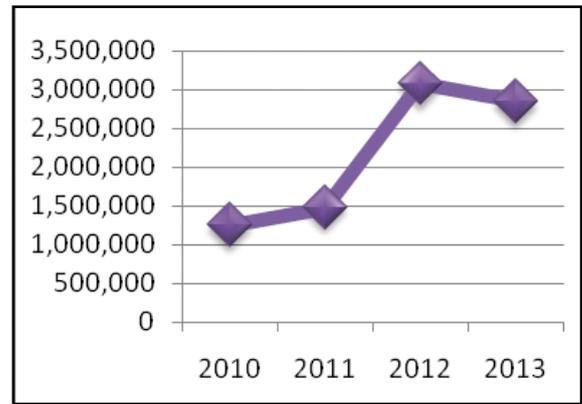


2013	2012	2011	2010	الوصف
				نسب التغطية
5.07	4.28	3.29	3.01	الالتزامات المتداولة بالنسبة لصادف قيمة الاستثمار
21.35	14.21	16.49	15.27	الالتزامات المتداولة بالنسبة لحجم المخزون
3.60	3.07	3.05	2.98	الذمم الدائنة بالنسبة لصادف مبيعات الكهرباء
5.33	4.46	3.43	3.15	احمالي الالتزامات بالنسبة لصادف قيمة الاستثمار
0.19	0.22	0.29	0.32	صادف قيمة الاستثمار بالنسبة لإجمالي المطلوبات
0.84	0.82	0.77	0.76	الدين العام بالنسبة للأصول
129,682,834	132,175,494	143,811,675	136,380,686	القيمة الدفترية - حقوق الملكية
25	24	23	21	الذمم المدينة بالشهر
39	37	38	37	الذمم الدائنة بالشهر

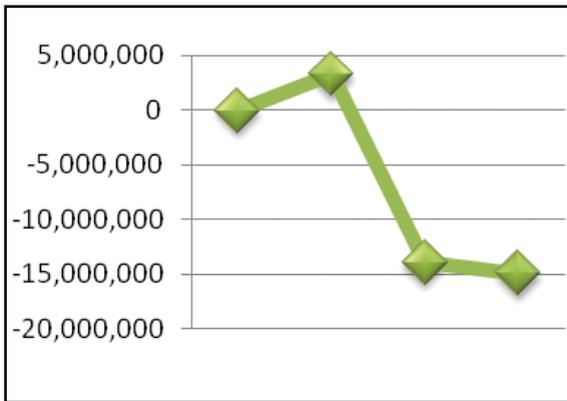
نسبة السيولة السريعة



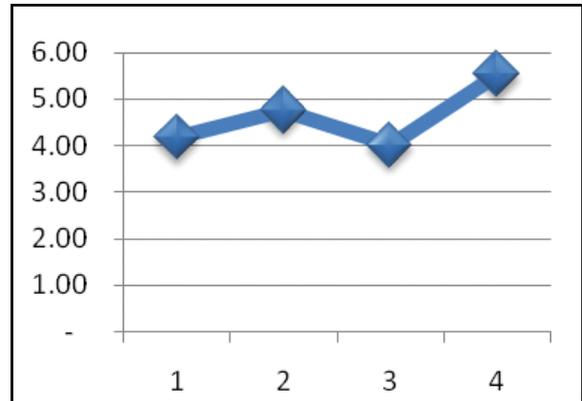
المصاريف التشغيلية



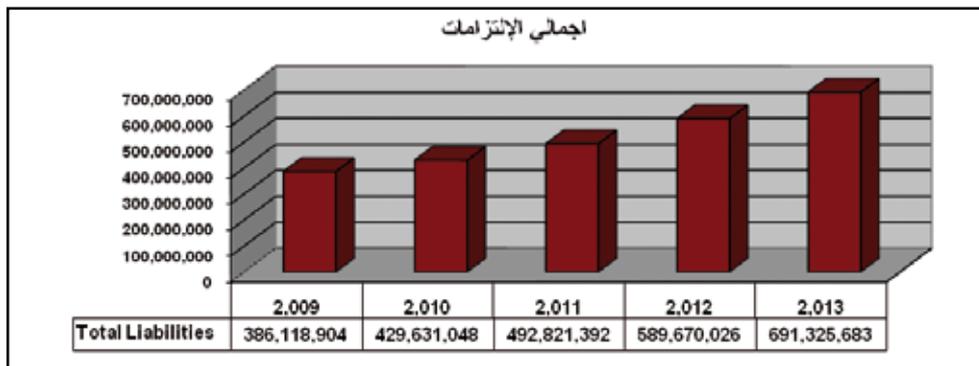
رأس المال العامل



نسبة دوران المخزون



اجمالي الإلتزامات



انجازات التدقيق الداخلي للعام 2013

- تطوير وتحسين نظام الرقابة الداخلي لكهرباء الخليل.
- تدقيق معاملات الاشتراكات الجديدة (مطالبات مالية وملفات).
- فحص التعرف المطبقة في كهرباء الخليل ومدى مطابقتها مع الأنظمة والقوانين الموجودة لدى كهرباء الخليل.
- تدقيق الفواتير والمطالبات المالية الخاصة بالموردين.
- ضبط سندات الصرف وفواتير الموردين.
- المتابعة والإشراف على عملية جرد الصناديق.
- المتابعة والإشراف على عملية جرد المستودعات.
- المشاركة في لجان مختلفة خاصة بالأعمال الادارية.
- الاشتراك في دراسة بعض العطاءات في سنة 2013.
- المشاركة في لجنة المزاد.
- التدقيق الشمولي للملفات المنتهية (الاشتراكات المركبة).
- تقديم مقترحات خاصة بتطوير العمل.

الانفاق الرأسمالي

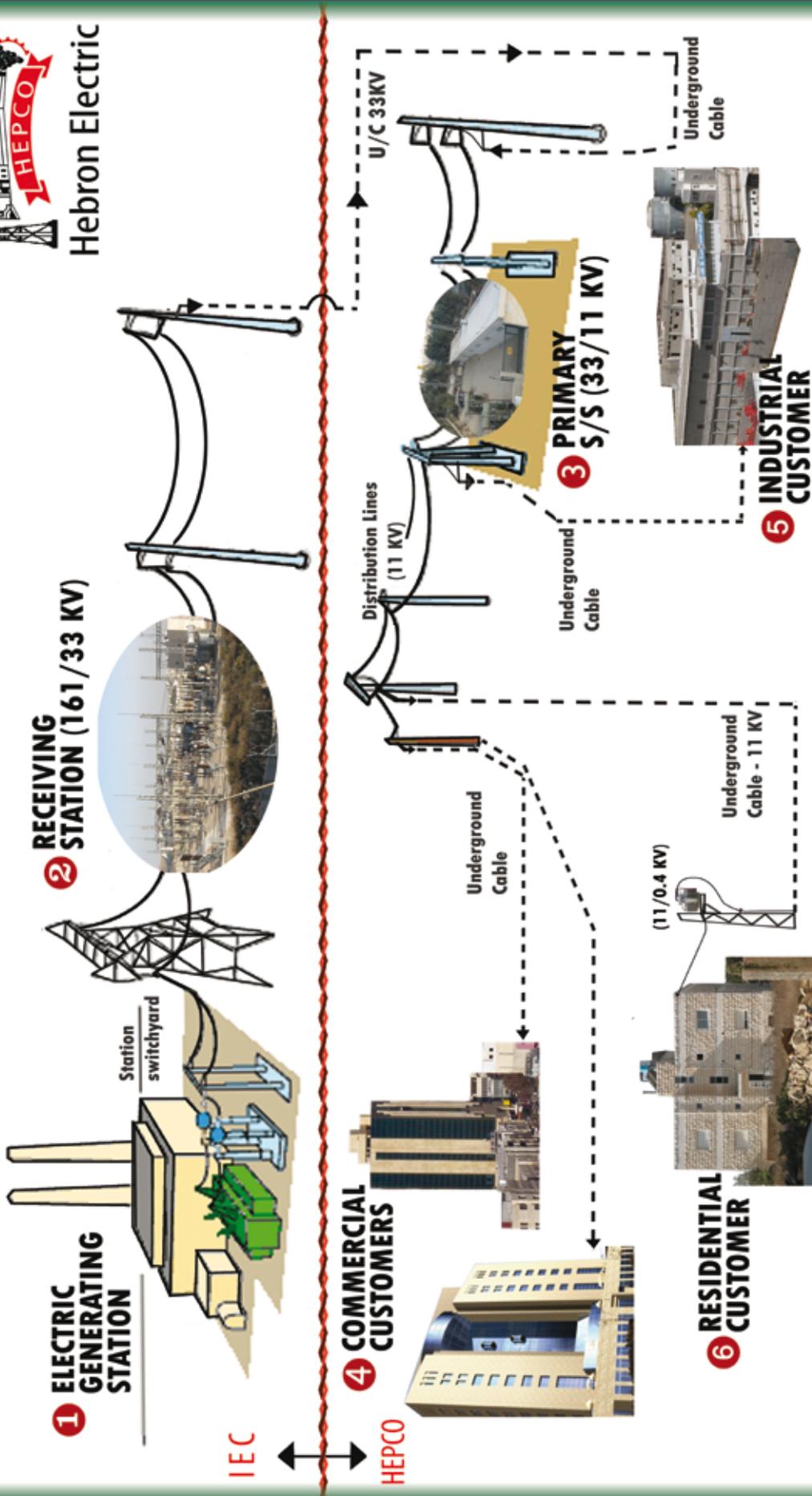
2014

المبلغ (NIS)	المشروع	الرقم
	مشاريع تطوير المحطات	1
	خط الضحضاح	1.1
	خط محطة لحول نقطة ربط جديدة	1.2
	استكمال ربط المحطات بمحطة التحكم المركزية	1.3
2,861,100	التكلفة التقديرية	
	مشاريع تطوير توسعات الشبكة	2
	ابنية ومنشآت جديدة	2.1
	تركيب مفاتيح حلقة II ك.ف	2.2
	تمديد كابل 11 ك.ف لاستكمال خط الصرورية	2.3
	ربط خط عقبة انجيلة مع خربة قلفس	2.4
	مغذي جديد من محطة الضحضاح باتجاه راس الجورة	2.5
	ربط فرش الهوى الشعاعي مع جامعة القدس وخط جامعة الخليل	2.6
	خط II ك.ف جديد من محطة لحول	2.7
	انشاء خط جديد من محطة الحرايق باتجاه ابو رمان	2.8
	مشروع شارع الطلاب	2.9
12,785,000	التكلفة التقديرية	
	مشاريع واعمال صيانة الشبكة	3
	اجراء صيانة دورية لمحطات التوزيع العامة	3.1
	تركيب وصيانة مكثفات ضغط متوسط ومنخفض	3.2
	تأهيل شبكة الضغط المنخفض	3.3
	رفع القدرة الكهربائية	3.4
	اشتراكات جديدة	3.5
	استبدال عدادات الى مسبق الدفع	3.6
	انارة الشوارع	3.7
20,415,000	التكلفة التقديرية	
	مشاريع اخرى مساعده	4
	عدد وادوات عمل	4.1
	احتياجات تكنولوجيا المعلومات	4.2
	احتياجات وحدة الفوترة	4.3
	احتياجات المشاغل	4.4
1,049,853	التكلفة التقديرية	
37,110,953	المجموع	

ELECTRICAL POWER SYSTEM



Hebron Electric

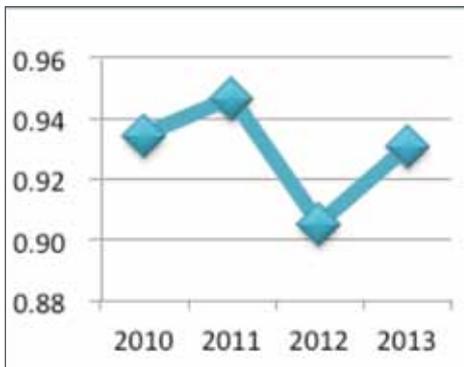


Capital Investment		
2014		
NO.	Project	Amount (NIS)
1	Substations reinforcement projects	
Total estimate		2,861,100
2	Network expansion & rehabilitation projects	
Total estimate		12,785,000
3	Network maintenance	
Total estimate		20,415,000
4	Others	
Total estimate		1,049,853
Total Investment		37,110,953

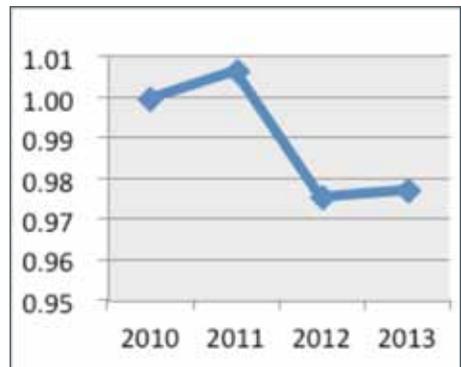
INTERNAL AUDIT

- Improving and enhancing the internal control system for HEPCO.
- Auditing of new applications and new files' services.
- Checking electricity tariff and its conformity with the laws and regulations in HEPCO.
- Audit of suppliers' invoices and financial claims.
- Controlling payment vouchers and supplier's invoices.
- Supervising and following treasury inventory procedure.
- Supervising and following warehouse inventory procedure.
- Participating in studying tenders' offers of 2013.
- Participating in auctions committee.
- Thorough audit of completed new files services (installed services).
- Presenting special suggestions for work development.

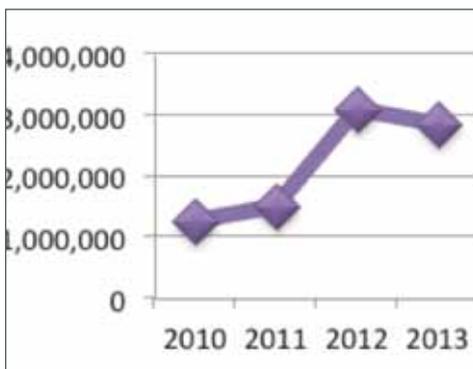
Quick Ratio



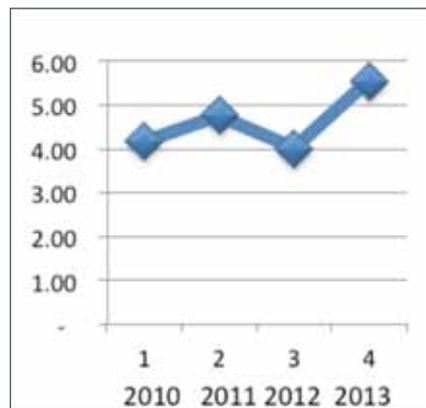
Current Ratio



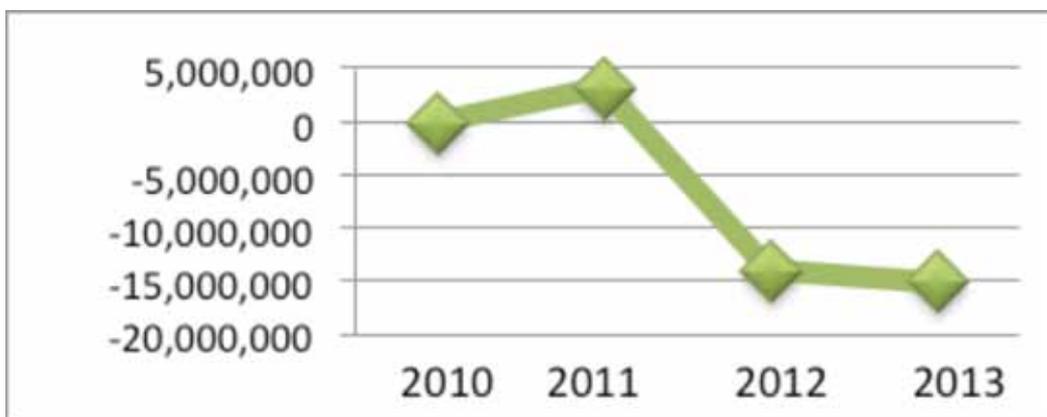
Operating Expenses

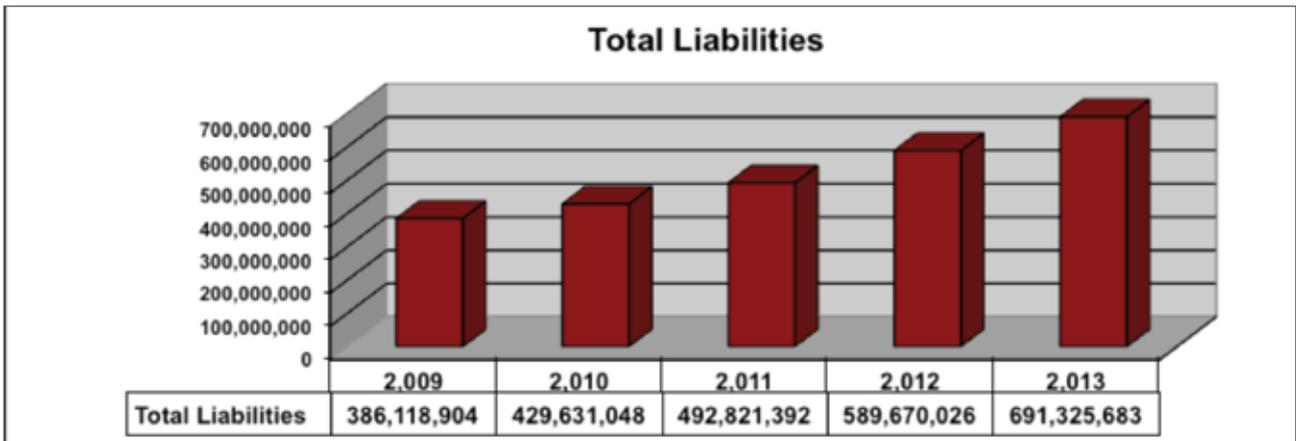
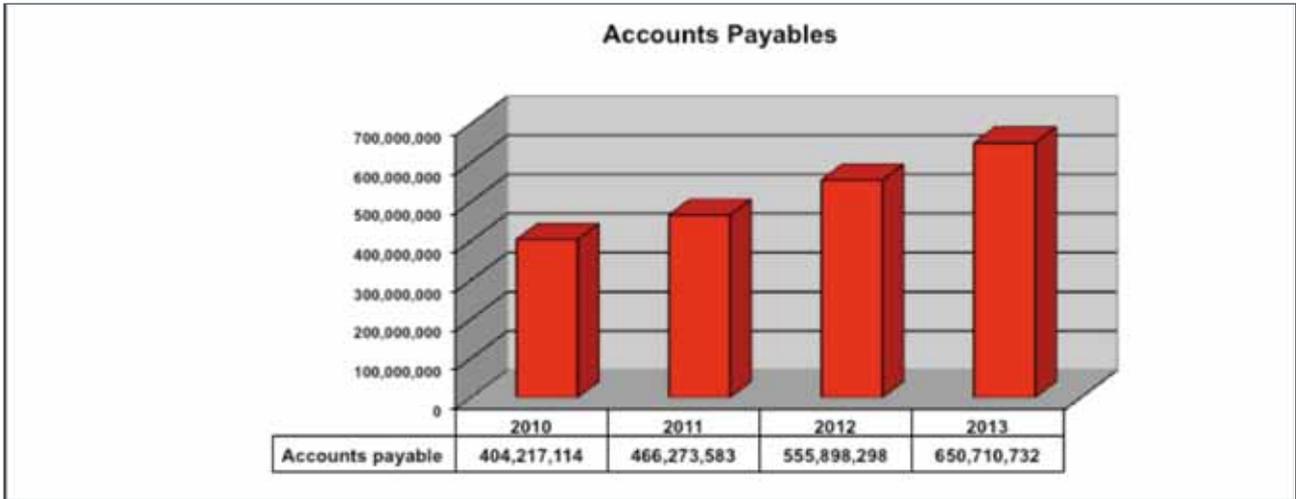


Inventory Turnover



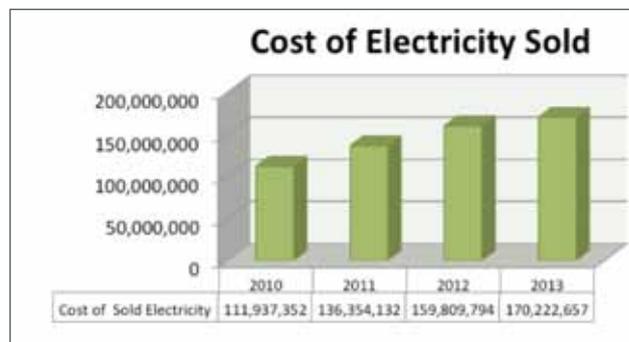
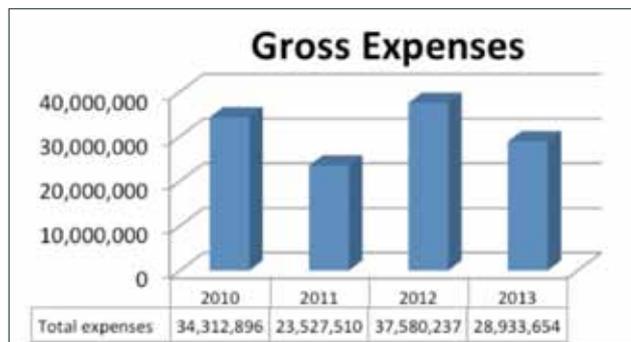
Working Capital





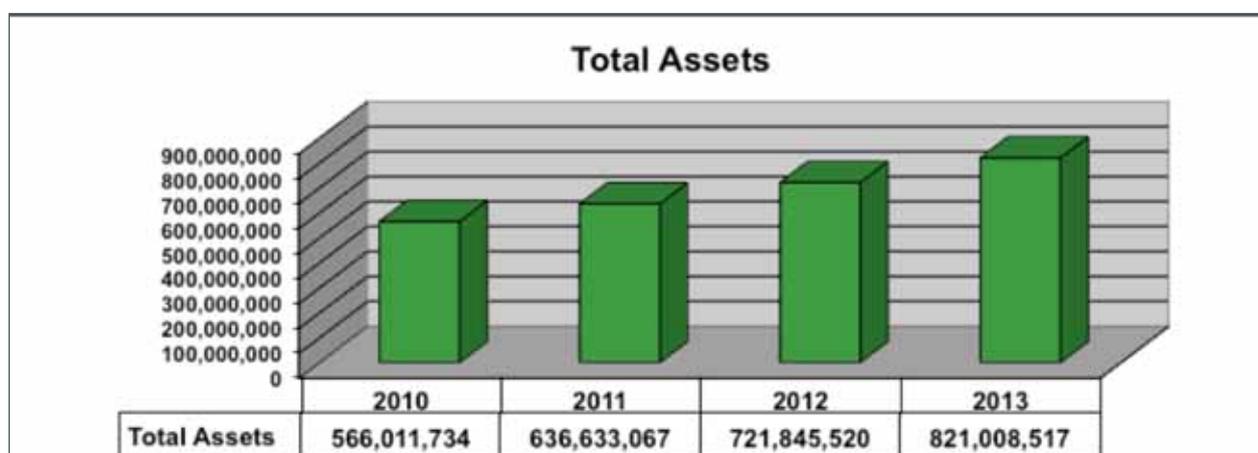
Financial Analysis Ratios

Description	2010	2011	2012	2013
Covering Ratios				
Current Liabilities / Net Investment	3.01	3.29	4.28	5.07
Current Liabilities / Inventory Value	15.27	16.49	14.21	21.35
Account Payable / Net Sales	2.98	3.05	3.07	3.6
Total Liabilities / Net Investment	3.15	3.43	4.46	5.33
Net Investment / Total Liabilities	0.32	0.29	0.22	0.19
Total Debt / Total Assets	0.76	0.77	0.82	0.84
Book Value / Equity	136,380,686	143,811,675	132,175,494	129,682,834
Account Receivable - Monthly	21	23	24	25
Account Payable - Monthly	37	38	37	39



Financial Analysis

Description	2010	2011	2012	2013
Liquidity Ratios				
Current Ratio	1	1.01	0.98	0.98
Quick Ratio	0.93	0.95	0.9	0.93
Activity Ratio				
Inventory Turnover	4.16	4.75	4.01	5.53
Working Capital	-63,069	3,224,619	-13,933,948	-14,932,545
Net Sales / Working Capital	-2,151.29	47.48	-13.01	-12.11
Total Assets / Net Sales	4.17	4.16	3.98	4.54
Net Sales / Account Receivable	0.53	0.52	0.53	0.45
Net Sales / Book Value Of Fixed Assets	0.87	0.95	1.07	1.01
Net Sales / Total Assets	0.24	0.24	0.25	0.22
Net Sales / Net Investment	0.99	1.06	1.37	1.39



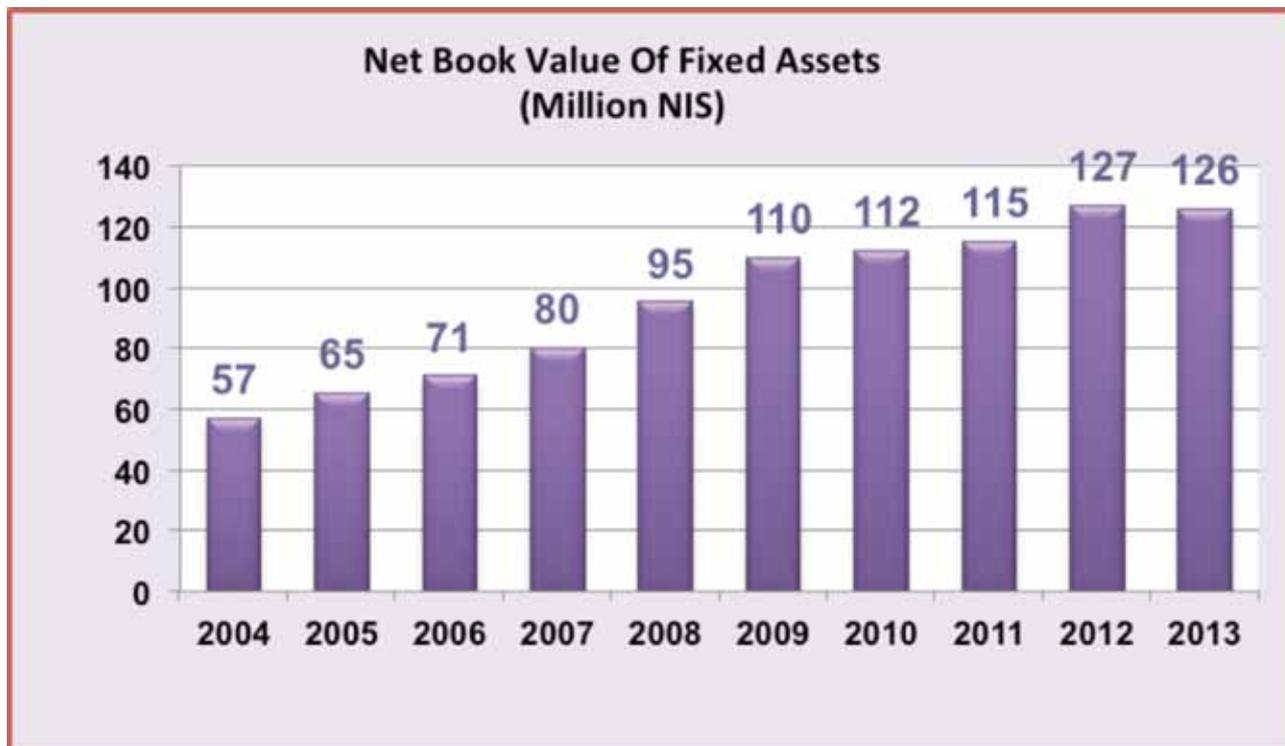
Income Statement (NIS)

Revenues	Audited	Actual
	2012	2013
Electricity Sales - Net	159,362,877	171,194,239
Add :Tariff Differences - PERC	21,979,208	9,700,234
Less: Cost of Electricity Sold	159,809,794	170,222,657
Gross Profit	21,532,291	10,671,817
Customer Participation	1,596,640	2,165,075
Other Operating Revenues	10,570,952	13,004,102
Deferred Revenues Accrued	583,833	600,000
Total Other Revenues	12,751,425	15,769,177
Total Revenues	34,283,716	26,440,994
Expenses		
Operating Expenses	3,067,033	2,841,731
General & Administrative Expenses	1,878,389	2,706,498
Payroll Expenses	12,013,416	12,983,957
Depreciation & Amortization Expense	8,797,369	9,207,810
Interest Expense	231,614	178,414
Currency Differential Losses	120,016	15,243
Bad Debt Expense	11,472,400	1,000,000
Total Expenses	37,580,237	28,933,654
Net Losses For The Year	-3,296,521	-2,492,660
Beginning Accumulated Losses	-8,933,325	-20,569,506
Prior Year Adjustment	-8,339,660	-
Total Accumulated Losses	-20,569,506	-23,062,166

<u>Liabilities & Owners Equity</u>		
<u>Liabilities</u>		
<u>Current Liabilities</u>		
World Bank Loan - Short Term	686,135	1,029,203
Accounts Payable	555,898,298	563,335,520
Accounts Payable – Pending Accounts	0	87,375,212
Unearned Revenues	5,960,690	1,705,579
Other Current Liabilities	3,785,656	3,467,256
Total Current Liabilities	566,330,779	656,912,770
<u>Long Term Liabilities</u>		
Provision of Employees End of Service	4,364,141	5,248,868
World Bank Loan	8,640,322	8,299,574
Deferred Revenues - Donation & Grants	10,334,784	20,864,471
Total Long Term Liabilities	23,339,247	34,412,913
Total Liabilities	589,670,026	691,325,683
<u>Owners Equity</u>		
Paid in Capital	152,745,000	152,745,000
Accumulated Losses	-20,569,506	-23,062,166
Total Owners Equity	132,175,494	129,682,834
Total Liabilities & Owners Equity	721,845,520	821,008,517

Balance Sheet (NIS)

Assets	Audited 2012	Actual 2013
<u>Current Assets</u>		
Cash	13,424,893	13,090,423
Checks Under Collections	6,152,219	7,967,833
Accounts Receivables	409,107,984	471,710,842
Less: Allowance for Doubtful Accounts	-69,616,844	-70,616,844
Accounts Receivables - Net	339,491,140	401,093,998
Inventory	39,868,393	30,765,489
Hebron Municipality Current Account	153,102,568	187,741,096
Other Current Assets	357,618	1,321,385
Total Current Assets	552,396,831	641,980,224
<u>Long Term Assets</u>		
Checks Under Collections	1,364,601	3,007,089
Properties, Plants & Equipments - Net	127,103,039	126,096,754
Work In Process	10,537,049	19,480,450
Concession Right	30,444,000	30,444,000
Total Long Term Assets	169,448,689	179,028,293
Total Assets	721,845,520	821,008,517



Fixed assets

The Gross Value of fixed assets at the end of year 2013 is about 214 million NIS & the net book value is about 126 Million NIS as shown in the table below.

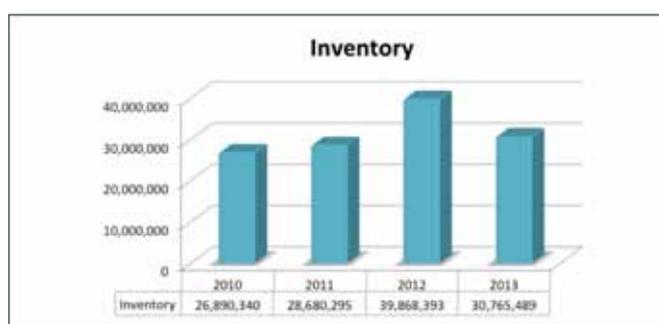
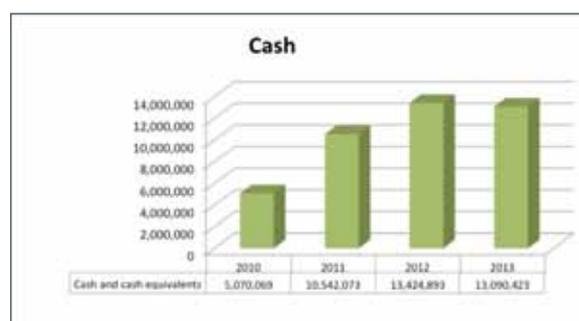
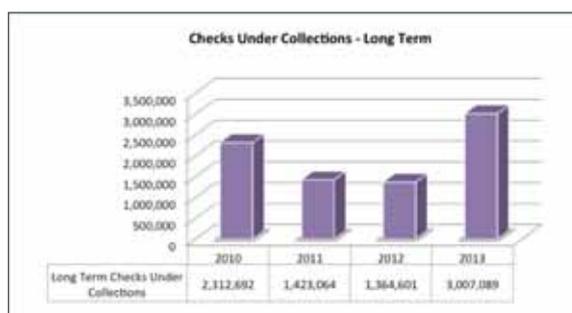
Fixed Assets	Beg Balance	Additions 2013	Retirements	Dep Exp 2013	Acc Dep	Gross Value	Book Value
Land Cost	3,332,864	-	-	-	-	3,332,864	3,332,864
Buildings Cost	3,529,692	-	-	118,301	1,421,397-	3,529,692	2,108,295
Main Substations	27,336,960	2,703,288	-	1,284,565	10,866,952-	30,040,248	19,173,296
Transformers	22,818,300	663,595	-	1,104,750	8,042,386-	23,481,895	15,439,509
Medium Voltage Cables Network	38,313,759	479,078	-	1,513,854	9,157,577-	38,792,837	29,635,260
Medium Voltage Overhead Network	15,586,936	8,632	-	537,690	10,744,587-	15,595,568	4,850,981
Low Voltage Overhead Network	20,621,682	754,312	-	794,903	8,569,467-	21,375,994	12,806,527
Street Lighting	7,729,176	346,400	-	359,256	3,363,773-	8,075,576	4,711,803
Isolators	3,277,047	-	-	151,520	1,736,730-	3,277,047	1,540,317
Ring Main Units (RMU)	6,020,384	201,417	-	301,521	1,368,784-	6,221,801	4,853,017
Capacitors	1,469,865	24,395	-	58,412	883,020-	1,494,260	611,240
Subscribers Connection	33,855,837	1,502,683	-	927,220	19,855,533-	35,358,520	15,502,987
Poles and Towers	5,878,111	500,581	-	241,943	760,695-	6,378,692	5,617,997
Distribution Network - Others	1,320,407	28,829	-	53,199	159,558-	1,349,236	1,189,677
Motor Vehicles	6,055,969	-	-	713,412	4,558,588-	6,055,969	1,497,381
Workshops Equipments	145,964	46	-	20,738	95,025-	146,010	50,985
Tools and Equipments	2,326,302	9,070	-	305,585	1,390,847-	2,335,372	944,524
Machinery - Others	17,062	171	-	2,424	6,753-	17,233	10,480
Servers and Networks	508,251	30,570	-	101,113	448,062-	538,821	90,759
Personal Computers & Accessories	543,701	16,100	18,773	54,732	479,682-	541,028	61,346
Printers	254,923	14,180	3,543	29,824	240,968-	265,560	24,592
Scanners	16,916	12,084	-	7,364	11,204-	29,000	17,796
Others	405,996	-	-	23,671	354,184-	405,996	51,812
Network Software	3,724,610	108,600	-	375,846	2,592,992-	3,833,210	1,240,218
Office Furniture & Fixtures	620,689	14,469	1,300	38,991	535,662-	633,858	98,195
Office Equipment	164,513	18,573	834	29,215	98,713-	182,252	83,539
Communication Equipment	100,481	-	-	8,742	58,155-	100,481	42,326
HAVOC System	31,615	-	-	4,529	25,098-	31,615	6,517
Power Purchased	858,292	-	-	42,679	355,780-	858,292	502,512
2013	206,866,303	7,437,072	24,450	9,205,999	88,182,172-	214,278,926	126,096,754
2012	193,963,687	22,822,613	9,919,387	8,933,324	79,763,874	206,866,303	127,102,429

Accounts Receivable Aging Schedule: The Gross Value of subscriber's receivable as of 31.12.2013 was 439 Million NIS, and the following schedule shows the age of the receivables.

Aging Schedule As Of 31.12.2013

Years	Total Billed	Collections	Receivables	% of Receivables
Before 2005	132,717,676	61,899,170	70,818,506	16%
2005	110,286,383	95,830,489	14,455,894	3%
2006	116,077,087	94,532,450	21,544,637	5%
2007	126,351,324	99,105,683	27,245,641	6%
2008	150,120,448	116,361,048	33,759,400	8%
2009	162,523,540	126,995,065	35,528,475	8%
2010	174,231,756	132,753,967	41,477,789	9%
2011	179,419,452	128,818,030	50,601,422	12%
2012	196,451,413	135,847,021	60,604,392	14%
2013	213,959,893	130,675,079	83,284,814	19%
Total NIS	1,562,138,972	1,122,818,001	439,320,971	100%

The previous schedule shows the total amount billed during the years, the amount collected regarding these bills, and the total amount of receivables regarding the same period.



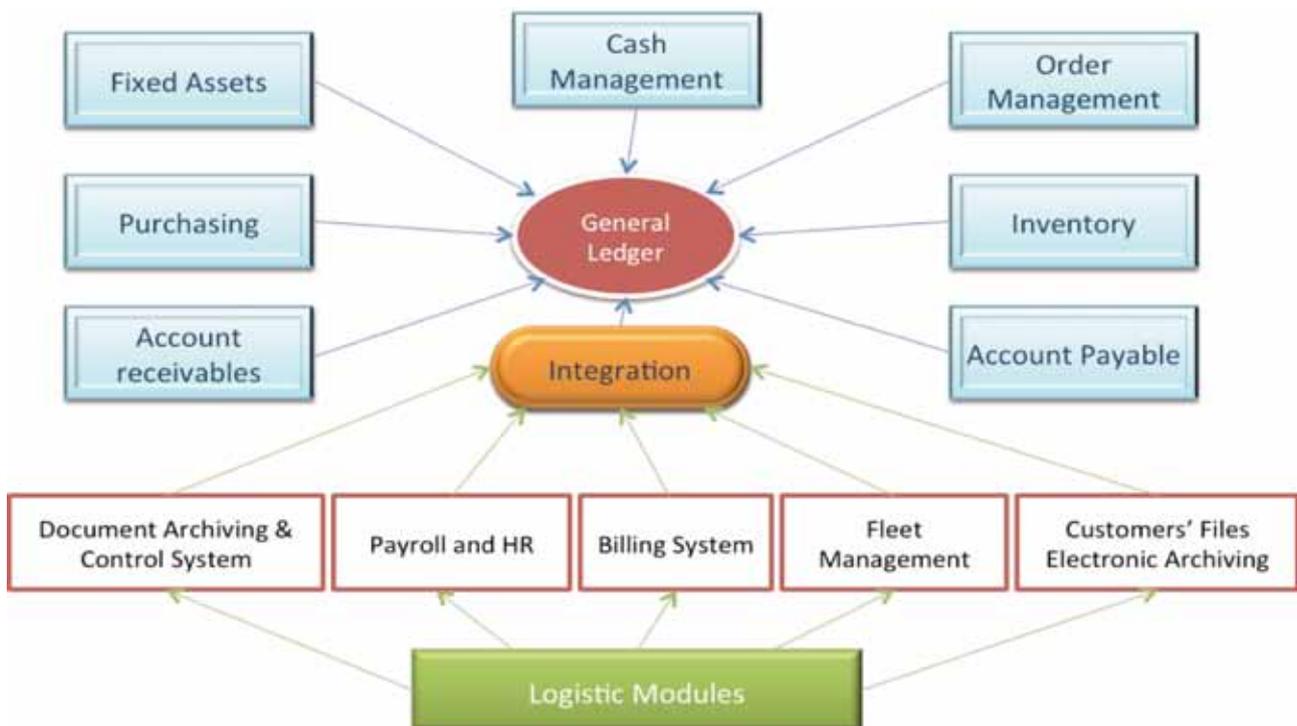
Financial Department

Financial Department is responsible of managing the financial resources of HEPCO, and performing all accounting and financial tasks in accordance with international accounting standards.

Financial System

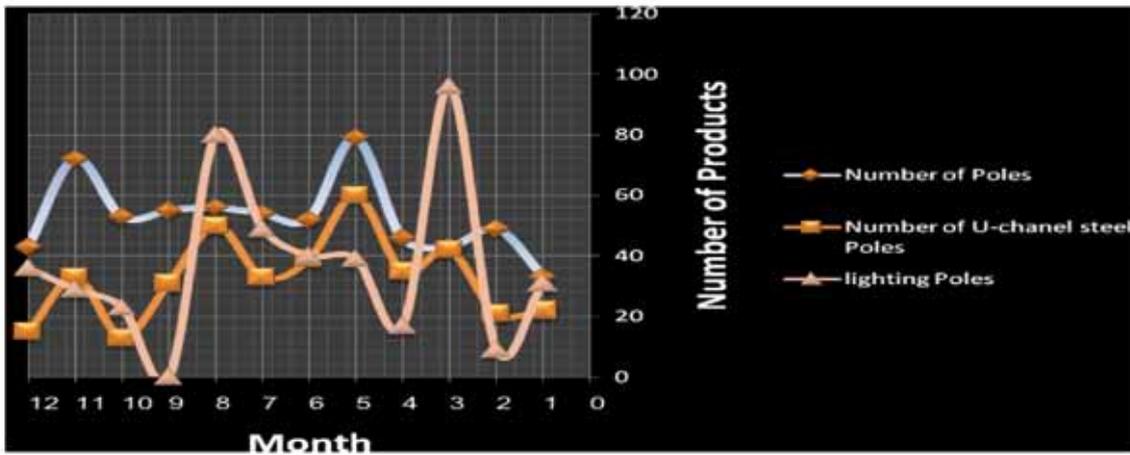
The applied system is the latest version of Oracle Financial: which covers all HEPCO's financial and accounting activities. Also, this system contains eight main modules as in the graph shown bellow (Oracle Modeling)

These modules are fully operated & integrated with the general ledger. Moreover, The Financial system is fully integrated with the other running systems.



- Producing and manufacturing the steel, U- Chanel steel and lighting poles to meet the requirements of Production which can be shown as the following diagrams:

Annual production of steel, U-Chanel steel, lighting poles



- In the following are some pictures of annual works for production and maintenance department in 2013

Production of package S/S





Street lighting units installed

Item	2013		2012	
	Maintained units	New units	Maintained units	New units
Complete street lighting unit of 400 W	33	22	31	12
Complete street lighting unit of 250 W	316	97	124	52
Complete street lighting unit of 150 W	110	147	82	165
Complete street lighting unit of 100 W	178	338	117	215
Complete street lighting unit of 70 W	497	12	594	15
(Timer)	1	0	3	0
starter	100	0	53	0
Photo cell	36	0	14	59
Contactora	6	0	11	0
chock coil	92	0	77	0
Lamp holder	48	0	24	0
Traffic light lamp	226	0	231	0
Lighting panel	17	22	12	8

Mechanical and production department

The mechanical and production department in 2013 have met all necessary requirements for maintenance and production which can be summarized as follows.

- Equipped 2 fences for 2 ring main units in Haret al salaimah and Abo Ktela
- Equipped cable stairs for mbc substation
- Preparing of tender documents for mechanical and production department (writing of specification needs for buying cars, materials, spare parts and others)
- The number of maintenance operations for this year reached about 101 through this operations many aspects have been achieved:

Cutting, laming, welding and assembling for fences, doors, windows, u-channel steel poles , steel poles and stairs etc.

the total number of vehicle maintenance that have been made is about 94, which includes maintenance prevention, maintenance treatment and periodic maintenance for electricians, mechanics and hydraulics systems

11. Tables

The following tables show achievements in figures during 2013 compared to 2012

Number of Connected subscriptions

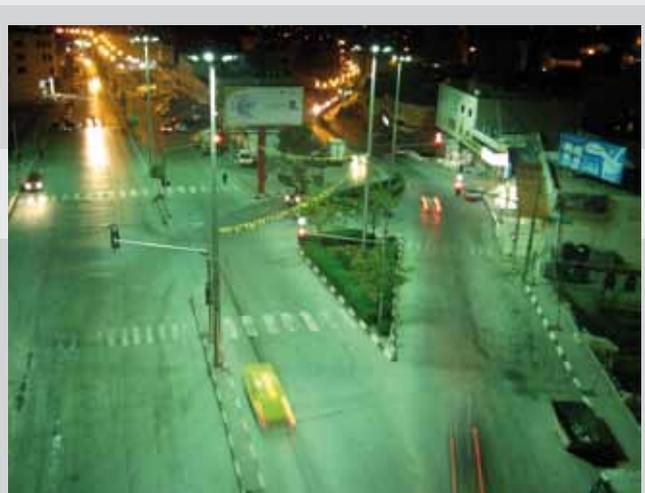
Item	2013	2012	unit
1 phase subscriptions	2378	1124	Number
3 phase subscriptions	345	269	Number
Testing & inspection	2200	1365	Number

Amount of cables, wires, poles, and transformers installed

Item	2013	2012	Unit
Arial bundle conductor (50 sq.mm)	10000	21700	Meter
Arial bundle conductor (95 sq.mm)	14500	12410	Meter
Arial bundle conductor (150 sq.mm)	7500	12050	Meter
Medium voltage cable (300 sq.mm)KV	5550	26100	Meter
Medium voltage cable (150 sq.mm) 11KV	23000	21900	Meter
Medium voltage cable (120 +50 sq.mm) 11KV	850	0	Meter
Distribution Transformer	39	32	Number
Ring main Unit installation	35	31	Number
Poles installation (9 m.)	690	614	Number
U Channel steel pole (9 m.)	420	348	Number
U Channel steel pole (medium voltage)	25	16	Number
Medium voltage tower	24	18	Number
Light pole (11 m.)	41	81	Number



10. Street Lighting



7. Subscriptions:

• New connections:

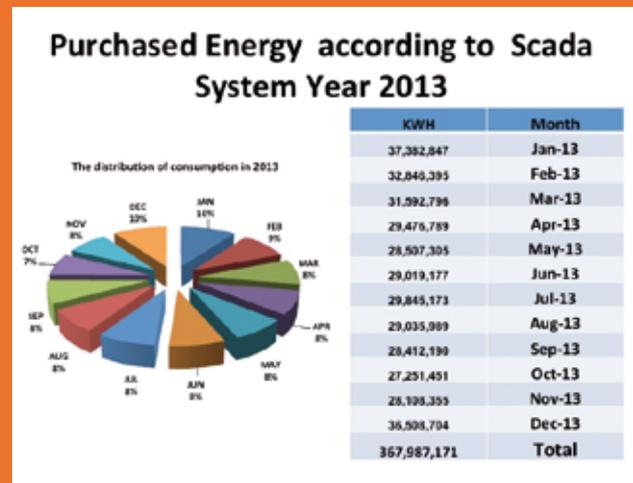
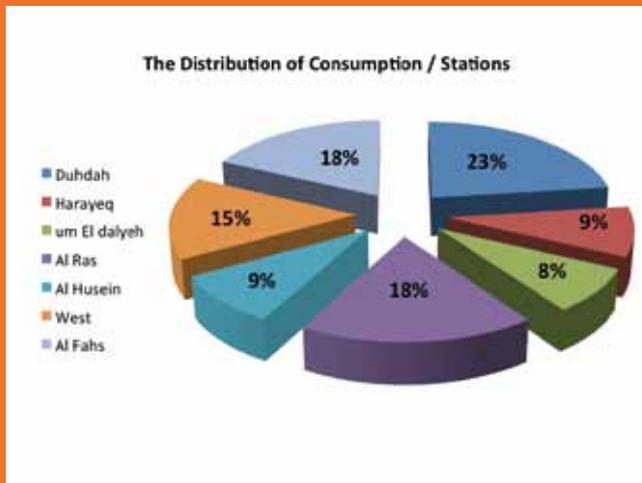
- 2378 single phase connections.
- 345 three phase connections.

• Old connections:

- 4950 energy meters were replaced into pre-paid meters.
- More than 7075 cases were treated through emergency unit during 2013.

8. SCADA

- Many emergency cases and scheduled interruption of electricity were handled by SCADA unit, which reduced cutoff electricity periods .
- Load managements, warehouse of electrical data.



9. Civil Works:

- Installing and removing LV electrical poles.
- Installing and removing lighting poles.
- Determining poles places and specifying the routes.
- Drawing the AS-BUILT on AUTOCAD.
- Maintaining civil work.





RMU Halhul

- Overcoming poor power factor.
- Installing new subscribers networks



Installing network cables at wadi-almogher





5. Distribution Transformers:

Many public and private distribution transformers were installed

6. Low voltage Networks & Emergency Unit

The following works have been executed during 2013:

- Upgrading and rehabilitating the LV Network.
- Replacing old single overhead networks with new twisted cables.
- Balancing load of phases.
- Overcoming voltage drop.
- Installing new feeders.
- Contributing in streets rehabilitation with the municipalities in the concession area
- Relocating electrical poles and changing network paths.



Replacing transformers



Ismaeliya Souq Transformer



Musa Basal Transformer



Musa Basal -Ezzon



Cars Parking Transformer Room



Transformers



- Abu Ktela project 500 m
- Parking Station project 300 m
- Jabal Johar Project 1200 m
- Many Ring Main Units (RMU) were installed in 11 Kv lines



Bir Haya Transformer



Jabal Jales Transformer

4. 11KV Networks

4.1 New 11 KV Network

During 2013 new feeders and sublines were installed in order to meet load demands and industrial needs, such as the following projects:



- Nemra project 2 km.
- Habaiel Ryah project 1500 m.



3. 33KV Networks

- Replacing the first part of Duhdah line into UGC 1.8 km.
- In coordination with IEC to replace the OHL into UGC in Wadi el Qutaa.





2.3 Primary substations and network maintenance :

- All 33KV overhead networks and primary substations were washed.
- Regular inspections for stations by two visits per week



2. Primary substations

installation of the switchgears in the Main Power Control (MPC) building, and rehabilitating old substations.

2.1 Main Power Center:

Installing the switchgears of main center station at Khalt Haaddour, for the control of connecting lines with IEC, so that all electricity supplying lines pass through it.

2.2 AI –Harayek & Duhdah stations:



Main Power Center (MPC)

Duhdah Station

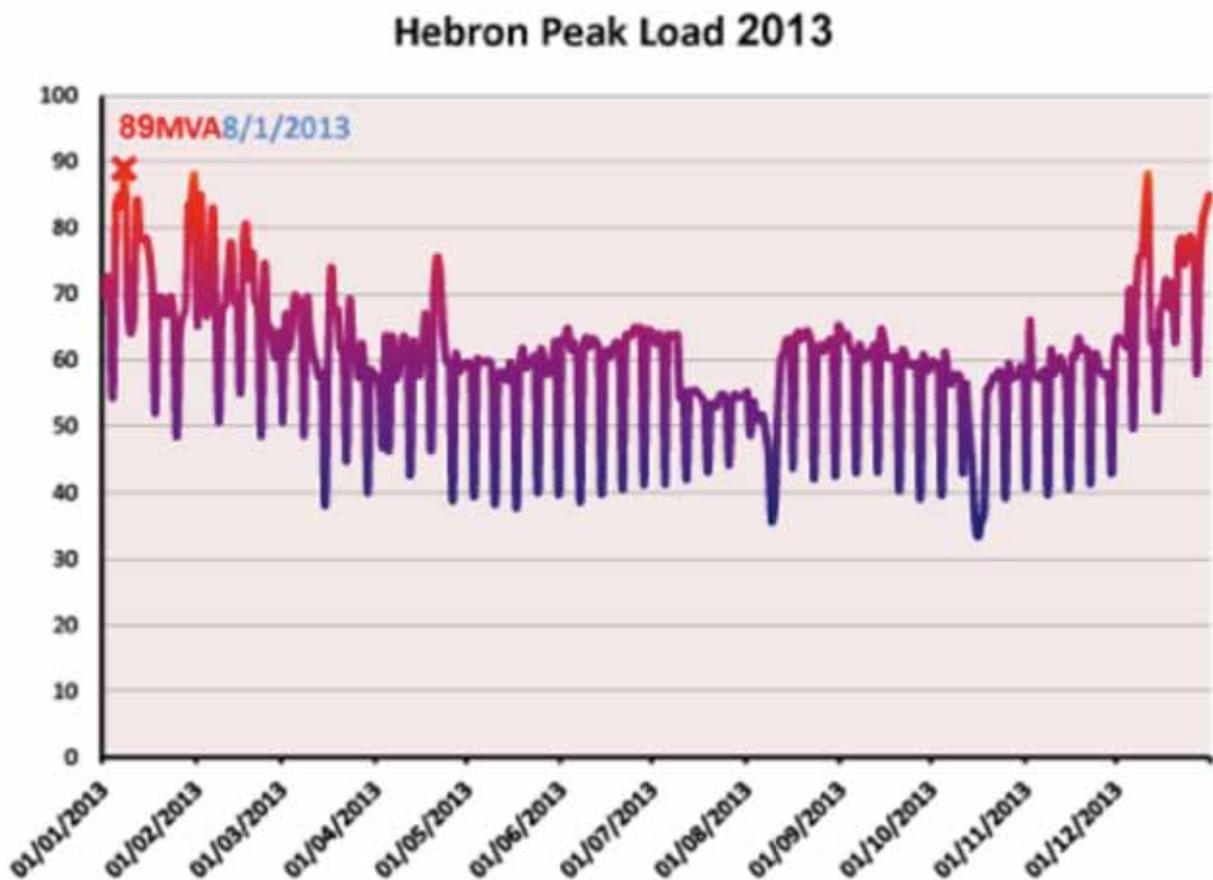


Due to the oldness of this station and its small size , 33 KV switchgear was replaced by new one in addition to extending the building and its capacity to 30 MVA .

Technical accomplishments

1. Introduction

During 2013 Hebron Electric did the best in providing the customers with high electricity quality at the least cost through developing various projects. The measured Peak Load in 2013 was 89 MVA.



TECHNICAL UNIT



Working to enlighten the future

Collections

Item	2013	2012	Unit
Collections	153,556,985	141,639,814	NIS
Included cheques	31,410,062	20,858,945	NIS
Collections of the year	126,038,834	114,955,118	NIS
Included cheques	18,869,615	17,188,347	NIS

2013 collections details

Item	Amount	
Total collections	153,620,821	NIS
Collection details		
Cheques collections	31,410,062	20%
Agents collections	42,291,379	28%
Billing & Financial departments collections	31,548,048	21%
Collections unit collection	44,409,929	29%
Banks collections	3,648,291	2%
Prepaid collections		
Prepaid collections	49,257,200	32%
Arrears collected through prepaid system	9,779,483	6%

Arrears details.

%	Arrears details by usage type	
14%	60,193,173	Industrial
56%	247,392,347	Residential
27%	117,152,519	Commercial
3%	14,508,249	Street lighting





The average price of sold and purchased unit in 2013

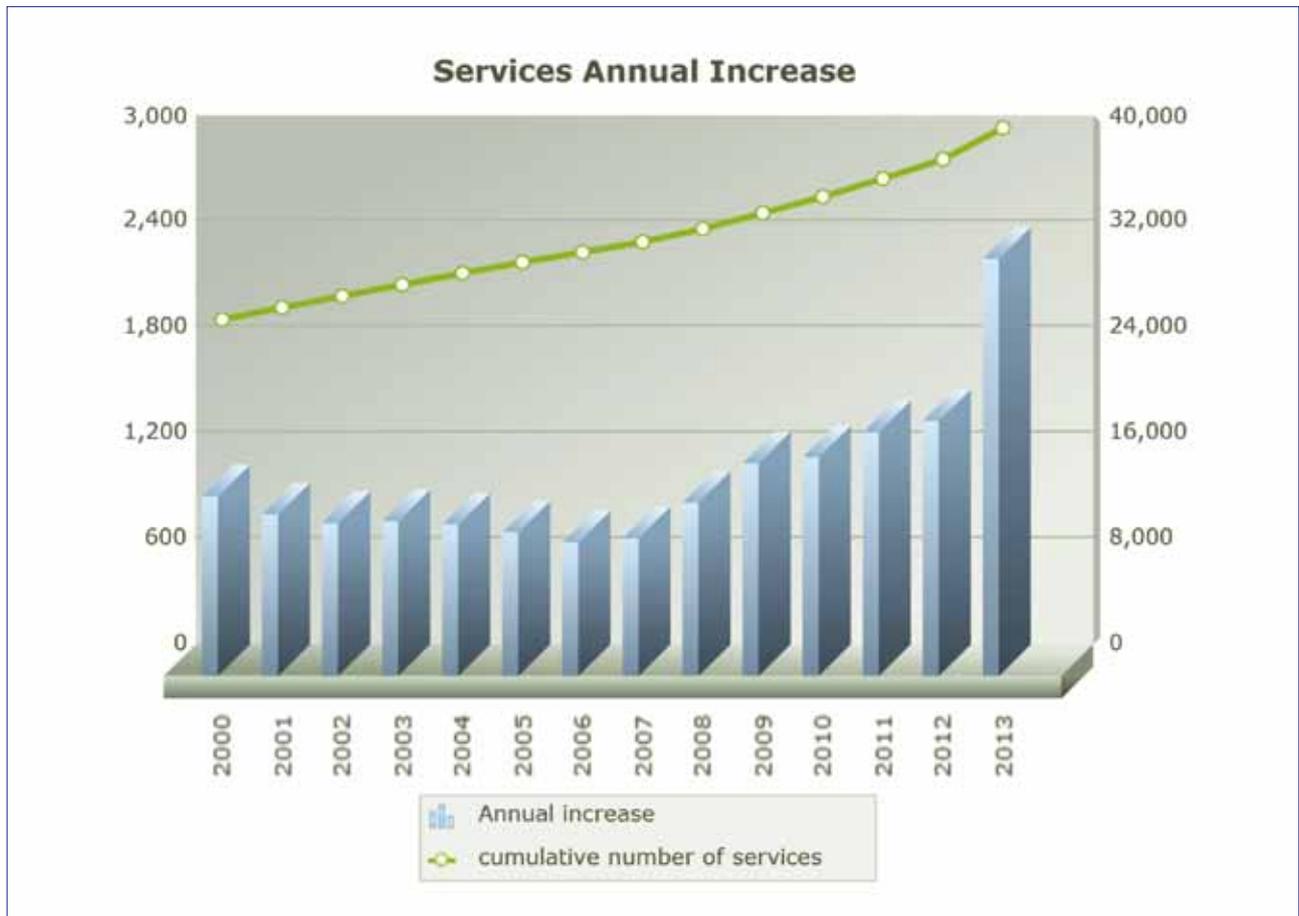
Average purchased unit price + (VAT)	0.519	NIS
Delay fines included		
Average sold unit price + (VAT)	0.678	NIS
fixed charge included		

Branches sales statistics.

Branch	Energy Sales KWhr	Issued vouchers NIS	Paid vouchers NIS	Collection rate
Hebron	276,771,966	197,232,204	118,254,089	60%
Halhul	18,209,870	13,153,043	9,683,373	74%
Others	3,916,966	3,573,912	1,566,560	%44

Sales and Purchases over the past years

Item	2010	2011	2012	2013
Energy sales KWhr	259,147,682	281,991,019	300,033,050	298,902,242
Energy sales NIS	165,989,869	171,777,893	189,091,159	202,491,542
Purchases KWhr	321,114,240	361,595,640	369,219,480	373,086,120
Purchases NIS	130,833,759	146,475,128	177,293,501	193,626,932
Loss percentage%	19%	22%	19%	19.80%
Debts until the end of the year	302,707,776	343,648,098	390,297,405	439,320,970
Debts annual increase	28,417,598	40,940,322	46,649,307	49,023,565



Statistics - end of 2013

Item	No. of services
Prepaid services	19783
Postpaid services	19243
Old city services	1793
Social Affairs exemptions services	400
H2 area services	8759
1Phase services	35,435
3Phase services	3,591
3Phase services > 100A	413

Services changed from postpaid to prepaid

Type	2012	2013
Residential	3324	1494
Commercial	595	2238
Industrial	32	223
Total	3951	3955



Tamper Cases reports

450 tamper cases were pointed out during 2013 detailed as follows:

Tamper Cases reports	
Reporting customers	980
Processed cases	184
Under processing cases	806
Income revenue due to solved cases (NIS)	565,774
Loss due to tamper cases (KWH)	942,940

Billing 2013

Customers statistics

Type	End of 2012	End of 2013	New subscriptions
Residential	24,815	26,751	1,868
Commercial	10,052	10,605	417
Industrial	1,316	1,369	60
Street lighting	286	301	11
Total	36,469	39,026	2,356

Maintenance applications

Application	Number
Service relocation	74
Meter relocation	472
Convert the subscription of 1 to 3phase	55
Relocation of poles and service lines	121
Temporary disconnection	93
Meter inspection	112
Service relinquishment	338
Power increase	39
Voltage drop	52
Supplies list	372
Service reconnection	46
Switch installation	60
Meter replacement	44
Changing into post paid meter	41
Changing into prepaid meter	4100
Duplicate charging card	678
Replacing broken prepaid meter	2358
Service inspection report	216
Tariff change	212
Ornament strings	314
network maintenance	30
Accidents and damaged network	33
Tamper case	184
Releasing materials from warehouse	40
connecting the solar system applications	5
Total	10089

- Receiving applications for poles relocation, voltage drop problems.
- Handling and solving theft cases.
- Informing the subscribers of the readiness of their applications in order to pay the required expenses.
- Scheduling subscribers' debts and change meters to prepaid ones.
- Transferring applications received from the technical department to the billing in order to initiate issuing bills for new subscribers.

New Subscriptions

The total number of applications for new services:

	2012	2013	growth rate
New service 1-phase	1377	2439	78%
New service 3-phase	307	365	19%
Total	1684	2804	67%

Installed new subscriptions

	2012	2013	growth rate
New Installed services	1477	2356	60%
Installed prepaid meters	3656	3955	8%
Total	5133	6311	23%



Customer services introduction

Responsible for receiving and preparing all customers' applications. This department represents the customer in front of other internal departments and vice versa. It is also responsible for handling all tamper cases provided in service test reports.

Customer services

Main accomplishments:

- Responding to subscribers' inquiries regarding the procedures and mechanisms of subscriptions and applications.
- Coordinating with Hebron Municipality Customers Service department to finalize different subscriptions.
- Coordinating with the technical department regarding the inspection, installation and service testing prior to determining the date of installation.
- Following up the Board decisions regarding the three phase subscriptions.
- Following up with emergency requests assigned by the subscribers.

CUSTOMER SERVICES UNIT



- Continuous technical support and maintenance for offices networks, and Harayeq’s network rehabilitation.



- Run the backup system (Symantec Backup) to periodically create backup copies of the systems databases.





Information Technology Department

IT department is responsible of all systems and electronic devices used in the company, it also provides an immediate technical support, regular maintenance and any required improvements for all running systems, networks, computers and servers.



IT department achievements for 2013 summarized as the following:

- Running the Workflow system officially and prepare all required applications' paths.
- Upgrading the financial system, and providing some improvements.
- Applying new improvements on the Human Resources system.
- Preparing new dealers computers and providing a constant technical support to ensure Systems stability.
- Connecting new surveillance cameras and replacing others around and on the entrances of the Hebron Electric Head office and Harayeq buildings.

Archive unit

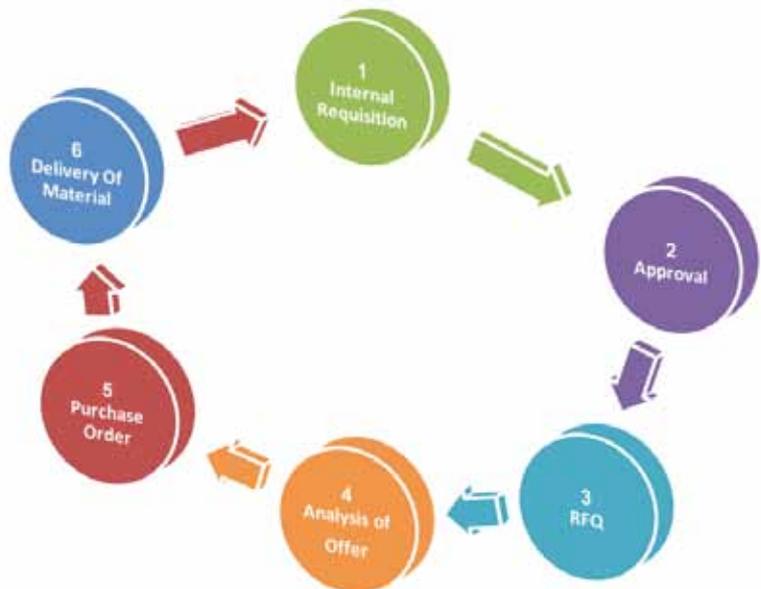
Accomplishments

- Adding 19860 reports to existing files.
- Introducing 2453 new service files.
- Service concessions for 112 files
- Electronically archiving 4694 files.
- Updating Data of 18384 files.
- Total archived files reached 36198 files.



Procurements

- All external procurements made and supplied by tenders throughout 2013 reached the amount of 3,400,635 NIS.
- All local procurements made by Request for Quotation throughout 2013 reached the amount of 417,662 NIS
- Pending procurements made by tenders and still not paid reached the amount of 3,318,851 NIS.
- Excavation and cable expansion tender reached the amount of 2,202,456 NIS





Training Courses

Training Course	Trainer / Organizer	Trainees
Solar and Wind Power	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	1
Live Networks Maintenance	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	4
Fiber Optic	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	1
Electricity Distribution Protection	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	2
Local Authorities Role Against Corruption	Ministry of Local Government	1
Running and Maintaining Electricity Distribution Networks	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	2
Prepaid Meters System - Hexing	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	8
Electricity Generation by Solar Power	JICA	1
Total		20

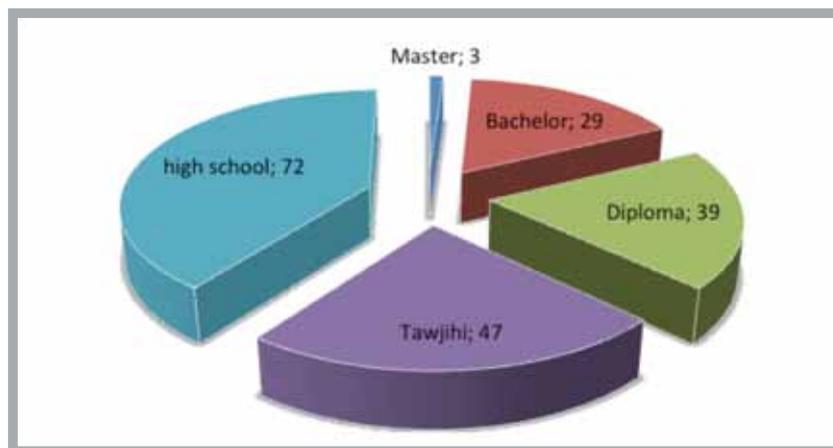
Workshops

Workshop	Organizer	Participants
Solar Cells Installation and Maintenance	GIZ	1
Using Solar Energy in Municipalities and Using Photoelectric Units	Palestinian Energy and Natural Resources Authority	1
Renewable Energy	Palestinian Solar and Sustainable Energy Society (PSSES)	1
Procurement Skills Improvement	Najah University	1
Local Authorities Role against Corruption	Ministry of Local Government	1
Total		5

Human Resources

Main accomplishments:

- Submitting 5 acknowledgment letters for employees
- 50 high school and university students got their field training at HEPCo.
- 4 new technicians were employed at the technical department.
- The total number of the Company's employees has reached (190), categorized by their educational qualifications as following:



Live line work training



ADMINISTRATIVE UNIT





الحرم الابراهيمى الشريف
Ibrahimi Mosque



GlobalGROUP®

local assessment, global certification

Certificate of Registration

This is to certify that the

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

of

Hebron Electric Power Company - HEPCO

Ein khair Ideen Street, Hebron, PALESTINE

for

Distribution and Management of Electric Power Utility Services

has been assessed and registered against the provisions of

ISO 9001:2008

International Standard

With

Registration Number:	38Q14505	Project:	47-14505-1-Q
Certification Date:	29 December 2012	NACE:	G 51.70
Recertification Due Date:	1 December 2015	Exclusions:	7.3
Certification Approved By:		Alan Cherry	Group Chief Executive Officer

Registration is subject to the management system being continually maintained to the above standard under regular surveillance.
Should surveillance not take place when required, registration shall be removed.

This certificate is the property of GlobalGROUP of Companies Limited, Conference House, 152 Morrison Street, Edinburgh, EH3 8EB, Scotland, UK

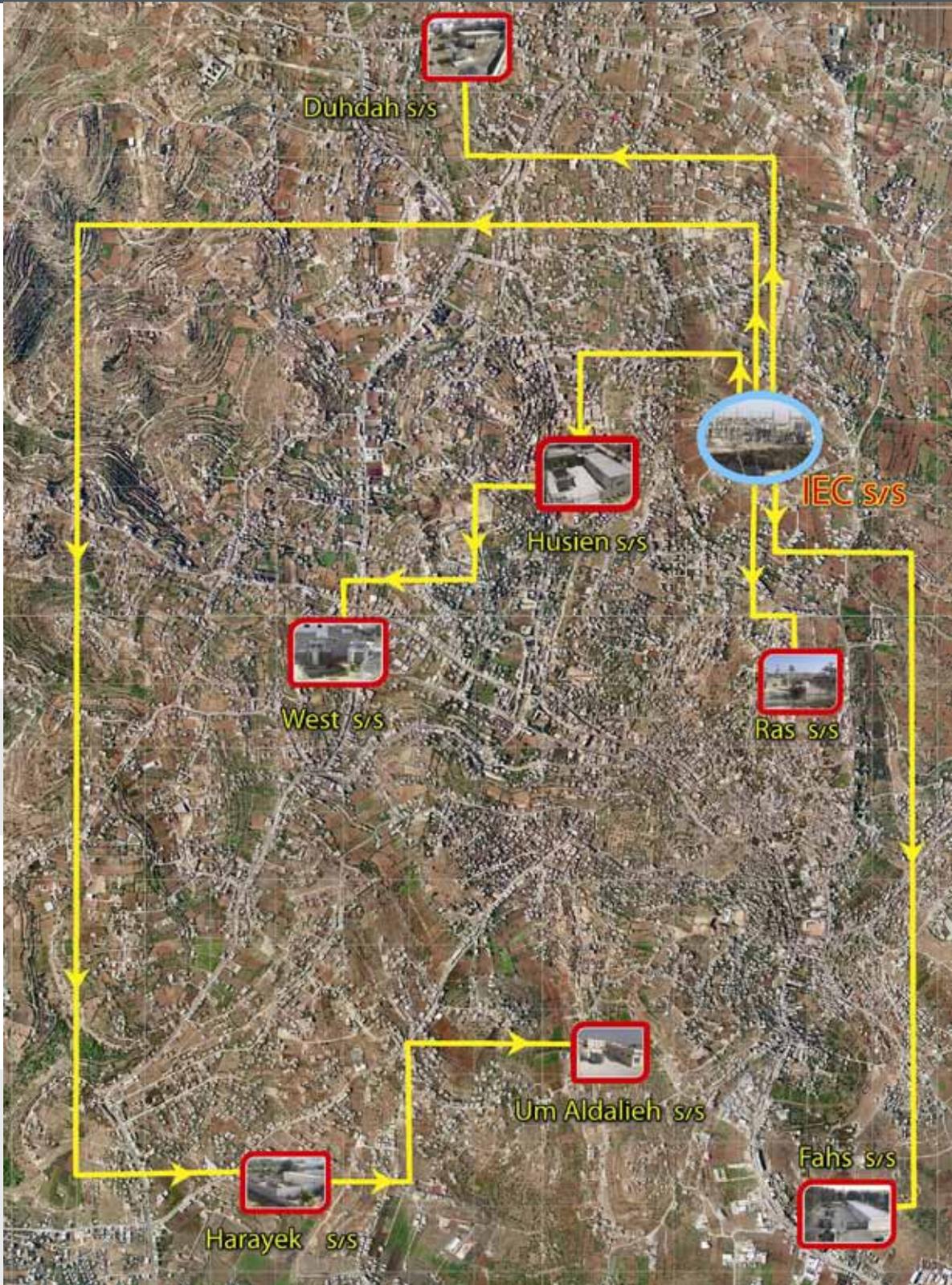


Please validate the authenticity and status of this certificate at www.globalgroup.net



20011766

Main Substations







Vision statement

To be premier electric utility in providing services with high quality and standards

Mission statement

Serving customers with high continuity of supply to enhance economical and social development, creating stable system, training and knowledge sharing opportunities and being an advocate for the electricity industry .

Concession Area



منطقة الإمتياز...

Manager Message

Hepco is publishing the annual report for the FY 2013 which portrays company's performance and overall achievements in all areas of technical, administrative, financial and customer services that lead to obtain a certificate for ISO No. (9001:2008) in the field of power distribution and management related services.

We convey our deep and sincere gratitude to His Excellency the Chairman of Hepco Council and Members of Board of Directors / Members of the Municipal Council for their efforts, support and guidance.

Hepco is one of the leading power distribution companies in this sector and is pioneer in introducing SCADA system for control.

We are delighted that Hepco has passed its Nine years of operation successfully through maintaining reliability and security of supply with international standards.

All these activities and efforts mentioned so far were geared towards elevating customer satisfaction level .

Thanks to all Hepco staff for their distinguished efforts and achievements

Eng. A.Sheikh



Eng. A . Sheikh
General Manager

Chairman's Message

I am pleased to convey my great pleasure and gratitude to the citizens of the city of Hebron and our dear customers for their valued confidence that gave us the chance to lead Hebron Municipality and Hebron Electric Utility, which provided excellent services for all customers throughout the year 2013.

Myself, Members of Board, Hebron Council Members, Management team and all employees of Hebron Electric Utility, we are all proud of the continuous success, distinguished performance, reliability of the system and all of the outstanding electric services we provide to our customers.

By cooperating, we can achieve our goals and overcome obstacles to benefit our city and serve our customers.

Our performance has again advanced and demonstrated our ability to maintain sustainability and continuous success despite facing the most challenging economic conditions.

We are pleased to issue our first annual report of achievements for the year 2013.

Sincerely,

Prof. Dr. Daoud Zatari,

Mayor of Hebron Municipality



Dr. Daoud Zatari
Chairman Of Board

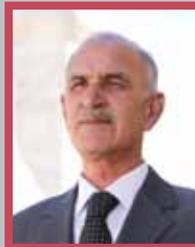
Board of Directors



Dr. Daoud Zadari
Chairman Of Board



**Eng. Nader
Al-Betar**



**Mr. Mohammad
Al-Qawasmeh**



Mr. Jawdi A Sneh
Vice President



**Dr. Feras
Al-Qawasmeh**



**Major-general Awni
Al-Natsheh**



**Dr. Rushdiya abu
Hadeed**

Municipal Council Members



Dr. Daoud Zadari
Chairman Of Board



**Major-general Awni
Al-Natsheh**



Dr. Anwar Abu Aisheh
2013/11/20



**Mr. Mohammad
Al-Qawasmeh**



Mr. Jawdi A Sneh
Vice President



Dr. Farouk Ashour



Dr. Raghad Dwaik



**Dr. Rushdiya abu
Hadeed**



**Dr. Feras
Al-Qawasmeh**



Dr. Salah Al-Zeer



Dr. Qais Da'na



Eng. Jalal Rajabi



Adv. Hatem Shaheen
2013/11/20



Mr. Yousef Al-Jabari



Ms. Saadiya Sultan



Eng. Nader Al-Betar

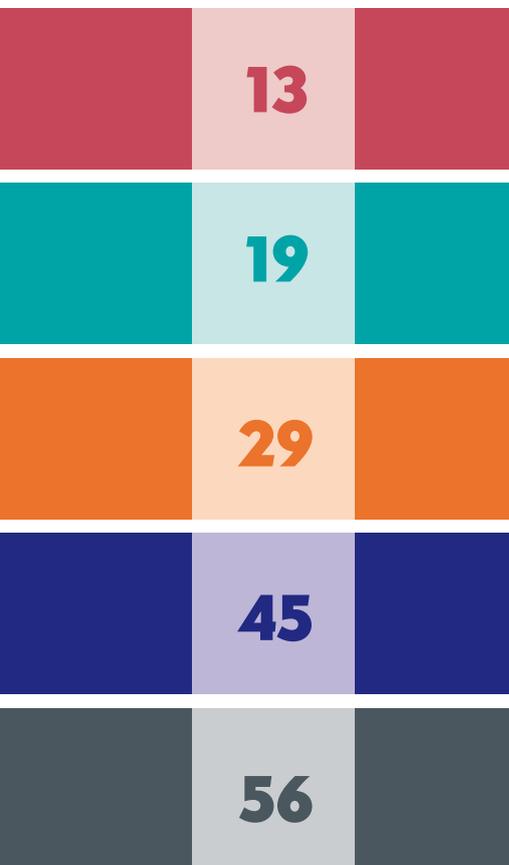


Dr. Rami Al-Hamdullea
Prime Minister



Mahmoud Abbas (Abu Mazen)

President of Palestine



ADMINISTRATIVE UNIT



CUSTOMER SERVICES UNIT



TECHNICAL UNIT



FINANCIAL UNIT



INTERNAL AUDIT



